

Informationsveranstaltung Software Supplier



19.11.2025



Agenda

- **AMVS Organisation**
- **Alarmstatistik**
 - Wo liegen wir im internationalen Vergleich
- **AMVS goes Oracle Sovereign Cloud**
 - Auswirkungen auf Endpoints
- **Pharmacy Interface**
 - Wann ist die nächste Umstellung geplant
- **Alarme**
 - Was kann ich als SWS zur Alarmvermeidung beitragen
- **Die nächsten Schritte in der Weiterentwicklung des Systems**
 - Welche Schritte sind im Jahr 2026 geplant

Agenda

- **AMVS Organisation**
- **Alarmstatistik**
 - Wo liegen wir im internationalen Vergleich
- **AMVS goes Oracle Sovereign Cloud**
 - Auswirkungen auf Endpoints
- **Pharmacy Interface**
 - Wann ist die nächste Umstellung geplant
- **Alarme**
 - Was kann ich als SWS zur Alarmvermeidung beitragen
- **Die nächsten Schritte in der Weiterentwicklung des Systems**
 - Welche Schritte sind im Jahr 2026 geplant

AMVS Organigramm



Austrian Medicines
Verification System

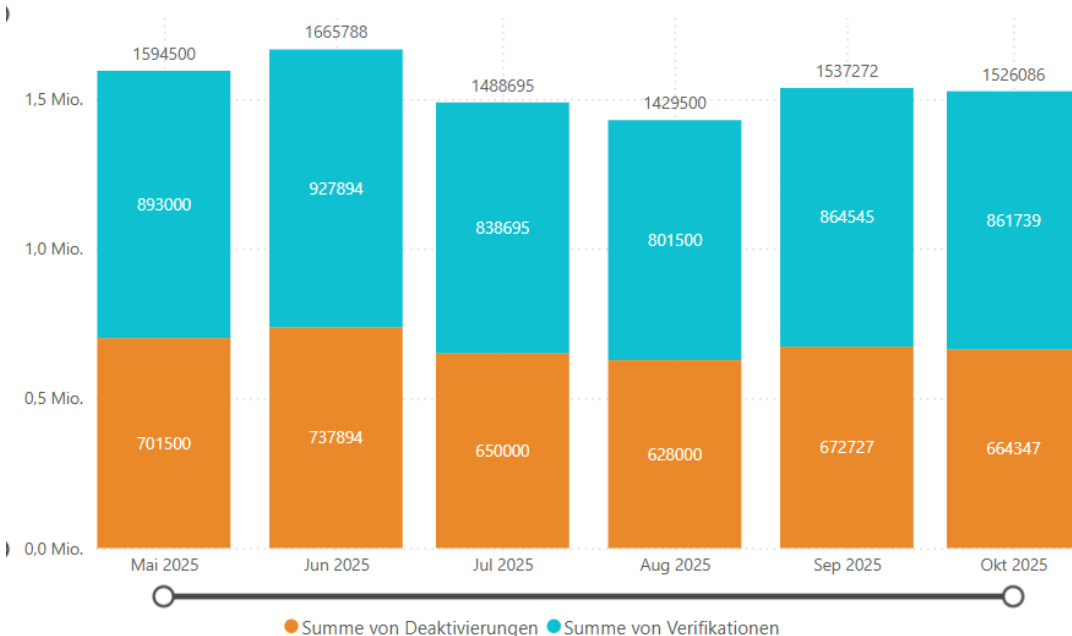


Agenda

- **AMVS Organisation**
- **Alarmstatistik**
 - Wo liegen wir im internationalen Vergleich
- **AMVS goes Oracle Sovereign Cloud**
 - Auswirkungen auf Endpoints
- **Pharmacy Interface**
 - Wann ist die nächste Umstellung geplant
- **Alarme**
 - Was kann ich als SWS zur Alarmvermeidung beitragen
- **Die nächsten Schritte in der Weiterentwicklung des Systems**
 - Welche Schritte sind im Jahr 2026 geplant

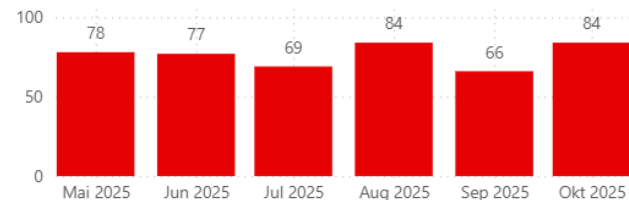
Systemnutzung Endbenutzer-Transaktionen

Durchschnittliche Deaktivierungen und Verifizierungen pro Werktag in den letzten sechs Monaten bei Endbenutzern in Österreich

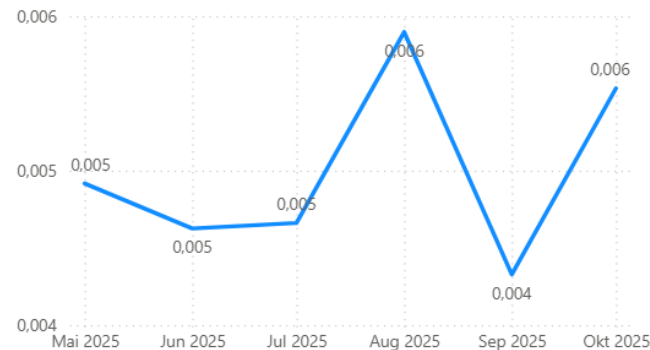


- Verifizierungen
- Deaktivierungen
- Alarme

Durchschnittliche Systemmeldungen pro Werktag in den letzten sechs Monaten bei Endbenutzern in Österreich

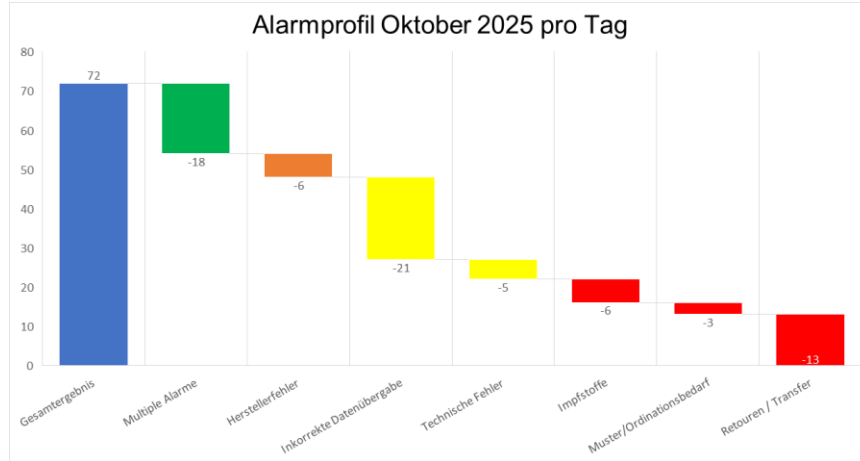


Systemmeldungen pro Werktag in den letzten sechs Monaten bei Endbenutzern in Österreich

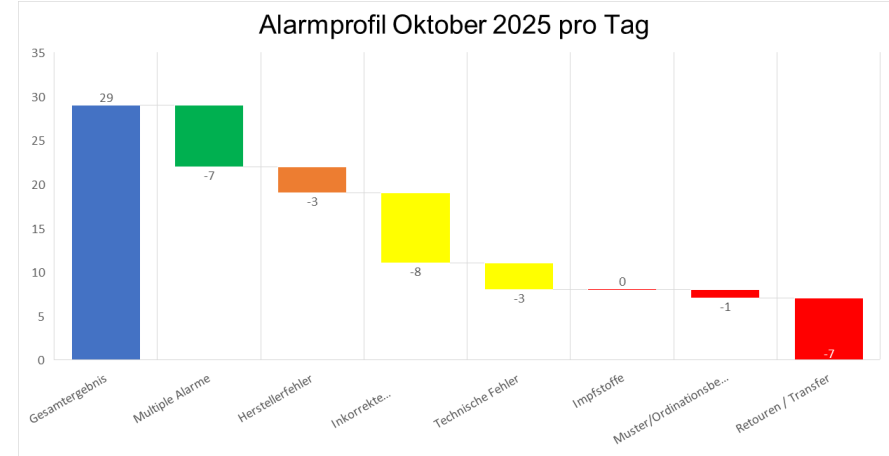


Status Produktives AMVSystem Endbenutzer-Alarme pro Werktag

Gesamt



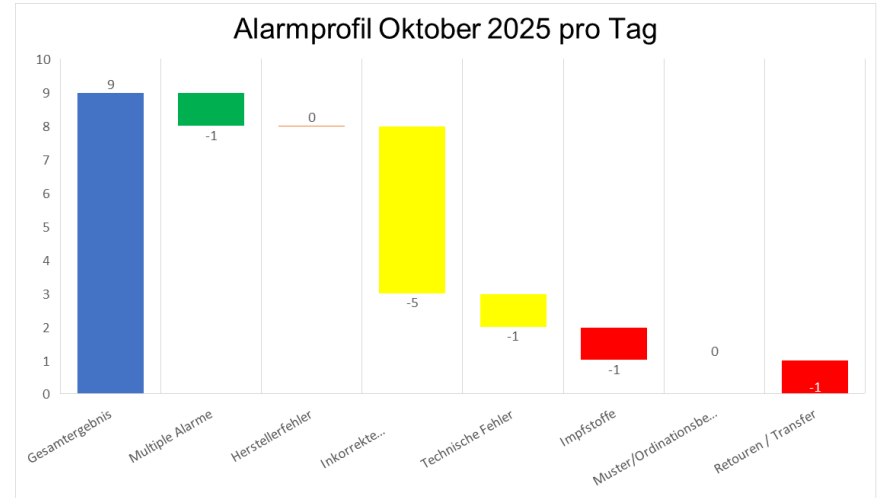
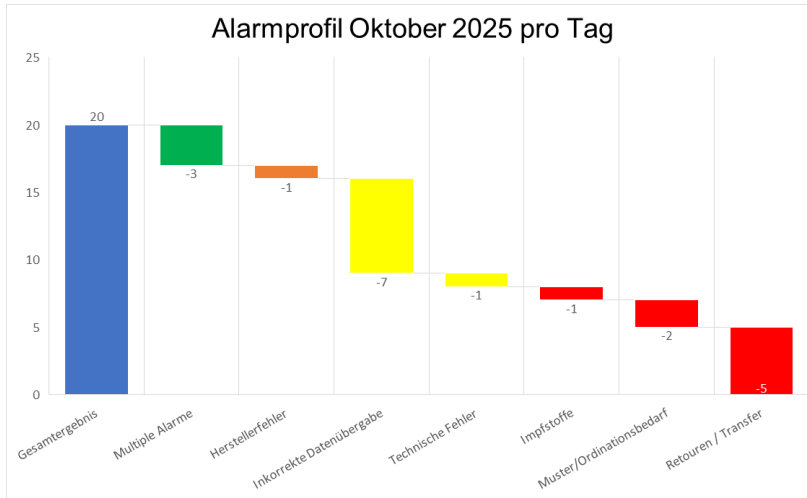
Apotheken



Alarmer pro Werktag bei APOs und Krankenhäusern

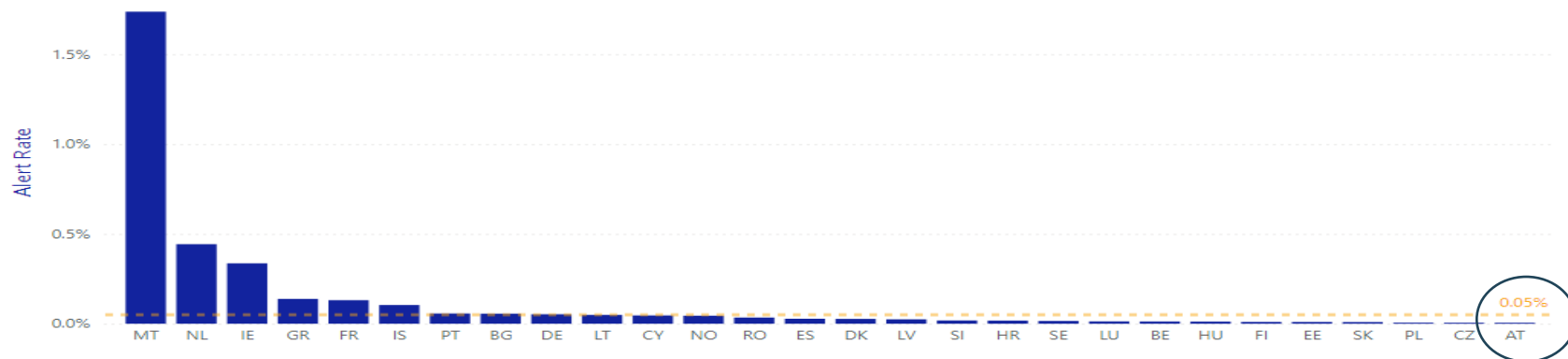
HAPOs

Krankenhäuser



Österreich im europäischen Vergleich

Country Overview - Alert rate in decreasing order



Agenda

- **AMVS Organisation**
- **Alarmstatistik**
 - Wo liegen wir im internationalen Vergleich
- **AMVS goes Oracle Sovereign Cloud**
 - Auswirkungen auf Endpoints
- **Pharmacy Interface**
 - Wann ist die nächste Umstellung geplant
- **Alarme**
 - Was kann ich als SWS zur Alarmvermeidung beitragen
- **Die nächsten Schritte in der Weiterentwicklung des Systems**
 - Welche Schritte sind im Jahr 2026 geplant

Auswirkungen auf Endpoints



Austrian Medicines
Verification System

- Endpoints aktuell
 - unterschiedliche Ports

Endpoint Description	Endpoint URL	IP	TTL
IF-PHARMACY V5			
Data for Single Transactions (Single Packages)	https://ws-single-transactions-int-bp.nmvs.eu:8443/WS_SINGLE_TRANSACTIONS_V1/SinglePackServiceV50	146.185.100.16	86400
Data for Bulk Transactions (Product and Batches)	https://ws-bulk-transactions-int-bp.nmvs.eu:8445/WS_BULK_TRANSACTIONS_V1/BulkServiceV50	146.185.100.16	86185
Data for Mixed Bulk (not Product and Batches)	https://ws-mixed-bulk-transactions-int-bp.nmvs.eu:8446/WS_MIXED_BULK_TRANSACTIONS_V1/MixedBulkServiceV50	146.185.100.16	86266
Master Data Webservice	https://ws-master-data-int-bp.nmvs.eu:8447/WS_MASTER_DATA_V1/MasterDataServiceV50	146.185.100.16	86331
Support transactions	https://ws-support-int-bp.nmvs.eu:8448/WS_SUPPORT_V1/SupportServiceV50	146.185.100.16	86400
Download user certificate (with provided TAN)	https://ws-pki-int-bp.nmvs.eu:8444/WS_PKI_V1/PkiServiceV50	146.185.100.16	86090
Download user certificate (with existing certificate)	https://ws-pki-with-cert-int-bp.nmvs.eu:8458/WS_PKI_V1/PkiServiceV50	146.185.100.16	86090

Auswirkungen auf Endpoints

- Endpoints neu
 - alle mit https Standard-Port (443):

`https://api-cer-<env>-<country>.nmvs.eu/single-transactions/SinglePackServiceV50`

`https://api-cer-<env>-<country>.nmvs.eu/bulk-transactions/BulkServiceV50`

`https://api-cer-<env>-<country>.nmvs.eu/mixed-bulk-transactions/MixedBulkServiceV50`

`https://api-cer-<env>-<country>.nmvs.eu/master-data/MasterDataServiceV50`

`https://api-cer-<env>-<country>.nmvs.eu/support/SupportServiceV50`

`https://api-cer-<env>-<country>.nmvs.eu/pki/PkiServiceV50`

`https://api-nocer-<env>-<country>.nmvs.eu/pki/PkiServiceV50`

Neu: `https://api-cer-int-at.nmvs.eu/single-transactions/SinglePackServiceV50`

Alt: `https://ws-single-transactions-int-at.nmvs.eu:8443/WS_SINGLE_TRANSACTIONS_V1/SinglePackServiceV50`

- Neue IP-Adresse IQE: 128.65.223.153

Auswirkungen auf Endpoints

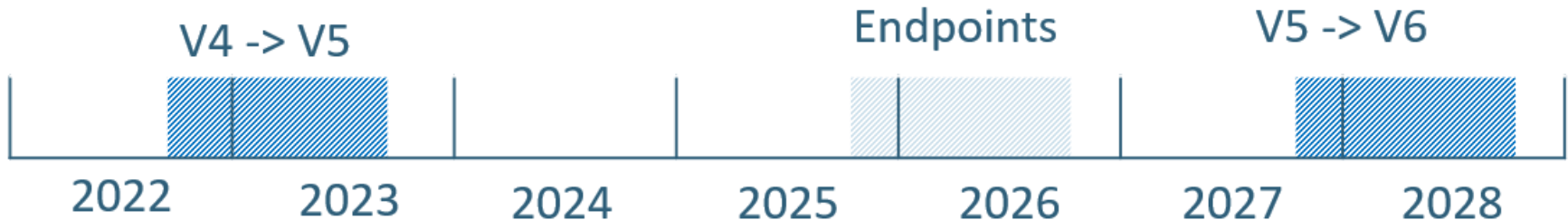
DEMO

Agenda

- **AMVS Organisation**
- **Alarmstatistik**
 - Wo liegen wir im internationalen Vergleich
- **AMVS goes Oracle Sovereign Cloud**
 - Auswirkungen auf Endpoints
- **Pharmacy Interface**
 - Wann ist die nächste Umstellung geplant
- **Alarme**
 - Was kann ich als SWS zur Alarmvermeidung beitragen
- **Die nächsten Schritte in der Weiterentwicklung des Systems**
 - Welche Schritte sind im Jahr 2026 geplant

Planung neues Pharmacy Interface

- Letzte Pharmacy Interface Umstellung V4 -> V5 2022/2023
- Kein neues Pharmacy Interface vor Herbst 2027
- Beide Interface 1 Jahr gemeinsam verfügbar
- Abschaltung V5 frühestens Herbst 2028



Neues fünftes Datenelement für Italien



Austrian Medicines
Verification System

- Implementierung wie bei bereits bekannten Ländern

710	National Healthcare Reimbursement Number (NHRN) - Germany PZN
711	National Healthcare Reimbursement Number (NHRN) - France CIP
712	National Healthcare Reimbursement Number (NHRN) - Spain CN
713	National Healthcare Reimbursement Number (NHRN) - Brasil DRN
714	National Healthcare Reimbursement Number (NHRN) - Portugal AIM
715	National Healthcare Reimbursement Number (NHRN) - United States of America NDC
716	National Healthcare Reimbursement Number (NHRN) - Italy AIC

Agenda

- **AMVS Organisation**
- **Alarmstatistik**
 - Wo liegen wir im internationalen Vergleich
- **AMVS goes Oracle Sovereign Cloud**
 - Auswirkungen auf Endpoints
- **Pharmacy Interface**
 - Wann ist die nächste Umstellung geplant
- **Alarme**
 - Was kann ich als SWS zur Alarmvermeidung beitragen
- **Die nächsten Schritte in der Weiterentwicklung des Systems**
 - Welche Schritte sind im Jahr 2026 geplant

- Deaktivierung von Patienten mitgebrachten Beispielpackungen
 - Löschen aus Geschäftsfall, Aufnahme der tatsächlich abzugebenden Packung
 - Schulung korrekte Abgabe an der Tara
- Deaktivierung bei Verkauf an andere Apotheken oder Hausapotheken
 - Hinterlegung „Nicht Deaktivieren“ im Kundenstamm
 - Schulung korrekte Kundenanlage in der Warenwirtschaft
- Mehrfacheinlagerung derselben Seriennummer im Automaten
 - führt zu Alarmen aufgrund von Mehrfachdeaktivierungen
 - Schulung korrekte Einlagerung in den Automaten

- Die Verifikation zeigt den Status der Packung an:
 - Active/Inactive
 - Inactive -> PackStateReason
 - Supplied
 - Locked
 - ...
- Rückmeldung, dass die Packung einen Alarm erzeugt

Letzte Herausforderungen Hausapotheken

- Deaktivierung von Ärztemuster
 - Deaktivierung von Gratisimpfstoffen
 - Deaktivierung von Patienten mitgebrachten Beispielpackungen
- **Verifizierung vor Deaktivierung** zeigt den Status an, ohne Alarm auszulösen
- Schulung oder Anpassung in der Software

Letzte Herausforderungen Krankenhäuser

- Wiederholtes Ausbuchen der Packung (insbesondere ausländische Packungen)
- Abgabe an zwei verschiedenen Standorten (Selber Verbund, öffentliche Apotheke im selben Haus)
- Deaktivierung von Ärztemustern
- Deaktivierung von Gratisimpfstoffen
 - **Verifizierung vor Deaktivierung** zeigt den Status an, ohne Alarm auszulösen
 - Schulung oder Anpassung in der Software

Anzeige von Alarmen



**Der Alarm wurde mir
nicht angezeigt!**
Wie soll ich da im
Echtbetrieb reagieren?

- Deutliche Anzeige von Alarmen inklusive Art des Fehlers
 - Klare Unterscheidung **L5 Alarm** zu **L1-4 Fehlermeldung**
 - Ab 09.02.2026: Packung darf nicht abgegeben werden

Agenda

- **AMVS Organisation**
- **Alarmstatistik**
 - Wo liegen wir im internationalen Vergleich
- **AMVS goes Oracle Sovereign Cloud**
 - Auswirkungen auf Endpoints
- **Pharmacy Interface**
 - Wann ist die nächste Umstellung geplant
- **Alarme**
 - Was kann ich als SWS zur Alarmvermeidung beitragen
- **Die nächsten Schritte in der Weiterentwicklung des Systems**
 - Welche Schritte sind im Jahr 2026 geplant

The timeline illustrates the implementation of ADAM (Automatisiertes Datenmanagement) from 2011 to 2026. Key milestones include:

- 2011:** Veröffentlichung der Richtlinie im EU Amtsblatt
- Jan 2013:** Implementiert in nationalem Recht
- 09.02.2016:** Veröffentlichung "delegierte Verordnung"
- 09.02.2019:** Stabilisierungsphase
- 09.02.2020:** Startphase Echtbetrieb
- September 2024:** ADAM AMVS Digitales Alarmmanagement verfügbar
- Ende 2025:** ADAM Rollout in Software der abgebenden Stellen abgeschlossen
- 09.02.2026:** ECHTBETRIEB

Additional notes on the timeline include "D + 3 Jahre" and "Sicherheitsmerkmale verpflichtend".

Welche Schritte sind im Jahr 2026 geplant



Austrian Medicines
Verification System

Im Falle eines Alarms...

Startphase Echtbetrieb

- Apotheke prüft Packung und Fehlermeldung
- Apotheke entscheidet über Abgabe

Echtbetrieb

- Alarmursache muss aufgeklärt werden
- Packung verbleibt in den Betriebsräumen
- Abgabe erst nach erfolgreicher Korrekturmaßnahme

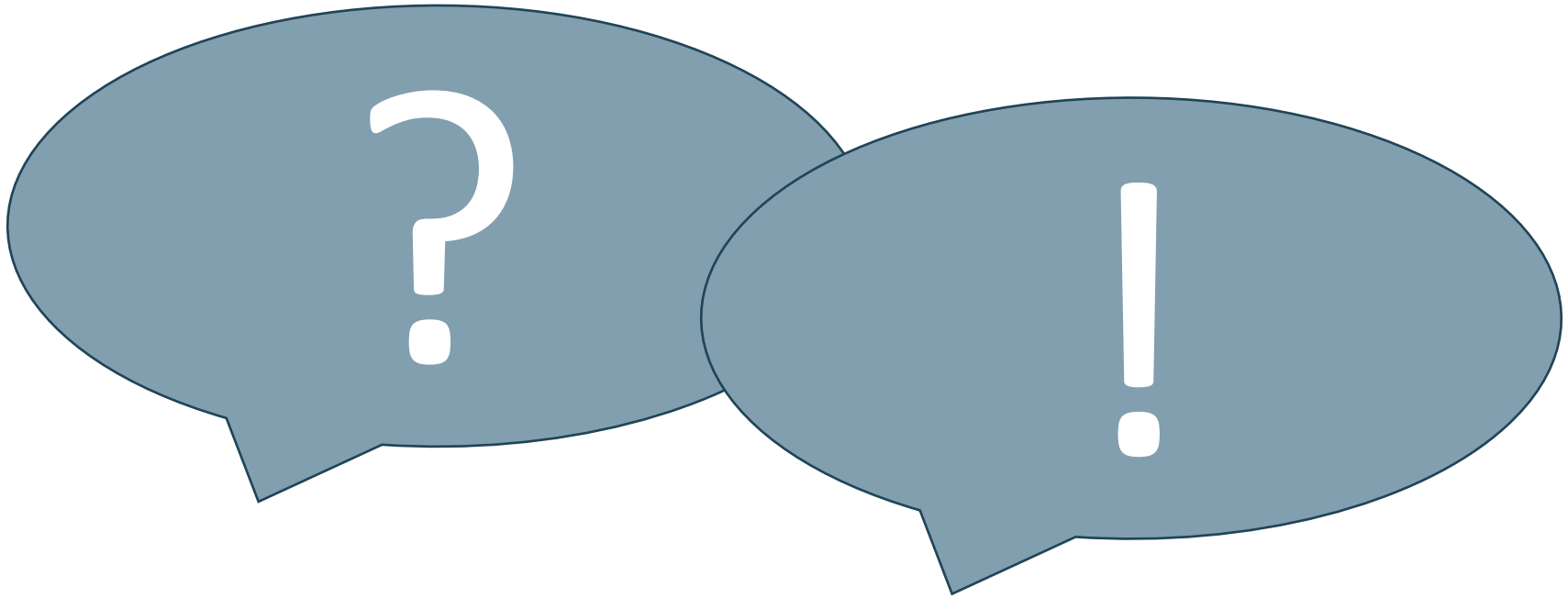
Korrekturmaßnahmen:

- bei falsch übermittelten Daten: korrektes Einlesen der Daten, zumeist durch Wiederholung des Scans
- bei Herstellerfehlern: Korrektur der Daten im System durch Hersteller, falls nicht möglich Reklamationsprozess
- bei Handlingfehlern: Reaktivierung und nachfolgendes Setzen des korrekten Status

Informationsveranstaltungen

- 2025-11-11 Webinar Großhandel
 - 2025-11-12 Info Veranstaltungen Industrie DE (Marriott) und
 - 2025-11-14 Info Veranstaltungen Industrie EN (Stream)
 - 2025-11-18 Webinar Krankenanstalten
 - **2025-11-19 SWS-Veranstaltung**
 - 2025-11-24 Webinar Ärzte
 - 2025-12-02 Webinar Apothekerkammer
-
- Weitere Webinare in Abstimmung mit SWS

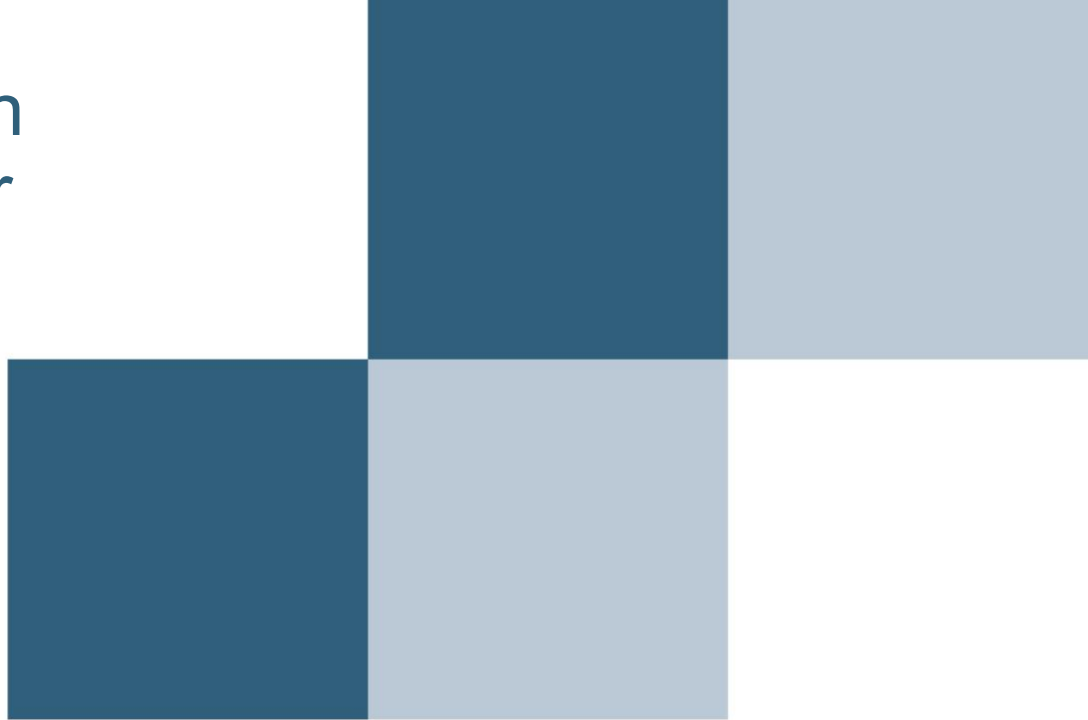
Fragen und Diskussion



Aktuelle Informationen
finden Sie auf unserer
Homepage

<https://amvs.at/>

und folgen Sie
uns gerne auf
LinkedIn.



Bitte kontaktieren Sie uns gerne unter
office@amvs.at oder +43 1 9969499 0

IMPRESSUM

Bei den gegenständlichen Folien handelt es sich um eine aus Stichworten bestehende Unterlage, welche keinen Anspruch auf Vollständigkeit erhebt.

Die Verwendung von Inhalten dieser Folien bedarf der vorherigen Zustimmung der AMVS GmbH.

© AMVS – Austrian Medicines Verification System GmbH

Geschäftsführer: Christoph Lendl, MSc.

Square One, Leopold-Ungar-Platz 2, Stiege 1, Top 134, 1190 Wien, Österreich

+43 1 9969499-0

office@amvs.at; amvs.at

FN 466094 h; HG Wien; UID: ATU 72357059; DVR Nr.: 4018122