

 Austrian Medicines Verification System	<i>Userguide – Verwendung ADAM für Endbenutzer</i>	
	Dokumenten ID: AMVS-UG-1015	Version: 1.0
	Gültig ab: 28.10.2024	Seite 1 von 41

Userguide

Verwendung ADAM für Endbenutzer

 Austrian Medicines Verification System	<i>Userguide – Verwendung ADAM für Endbenutzer</i>	
	Dokumenten ID: AMVS-UG-1015	Version: 1.0
	Gültig ab: 28.10.2024	Seite 2 von 41

1. Inhaltsverzeichnis

1	<i>Geltungsbereich</i>	5
1.1	Mitgeltende Dokumente	5
2	<i>Management Summary</i>	5
3	<i>EAMS</i>	6
4	<i>ADAM</i>	7
4.1	Wie kann ich ADAM verwenden?	7
4.1.1	Technische Voraussetzungen	8
4.1.2	Betriebssystem und Internetbrowser	8
4.1.3	Aufruf von ADAM	8
4.2	Funktionen von ADAM	9
4.2.1	Dashboard	9
4.2.1.1	Linker Seitenabschnitt oberer Teil	9
4.2.1.2	Linker Seitenabschnitt unterer Teil	11
4.2.2	Suchfunktion nach Alarmen sowie Sprach- und Zeitzoneneinstellung	12
4.2.3	Alarmübersicht	13
4.2.3.1	Spalten hinzufügen und entfernen	14
4.2.3.2	Spalten sortieren	14
4.2.3.3	Spalten fixieren	15
4.3	Bearbeitung einer Level 5 – Systemmeldung	15
4.3.1	Aufbau der Level 5 – Systemmeldung	16
4.3.2	Allgemeine Details zum Alarm	17
4.3.3	Alarmbearbeitung	18
4.3.4	Liste der Kommentare (n)	18
4.3.5	Anhänge (n) – Hochladen eines Fotos oder anderer Dateien	19
4.3.6	Aktivitäten auf dem Alarm	21
4.3.7	Informationen zur Transaktion	22
4.3.8	Packungsdaten	23
4.3.9	Auslösender Endbenutzer	23
4.4	Alarmbearbeitung mittels Workflows (Alarmuntersuchung Schritt-für-Schritt)	24
4.4.1	Beispiel Workflow: Die Seriennummer ist nicht hochgeladen	24

 Austrian Medicines Verification System	<i>Userguide – Verwendung ADAM für Endbenutzer</i>	
	Dokumenten ID: AMVS-UG-1015	Version: 1.0
	Gültig ab: 28.10.2024	Seite 3 von 41

4.5	Benachrichtigungen _____	30
4.5.1	Benachrichtigungsoptionen konfigurieren. _____	31
4.5.1.1	Option 1: Eingangspostfach der Benachrichtigung(en) _____	32
4.5.1.2	Option 2: Push Notification _____	33
4.5.1.3	Option 3: Email Notification _____	34
4.6	Stellvertretung _____	36
4.6.1	Übersicht der Stellvertretung _____	36
4.6.2	Freigabe für die Stellvertretung _____	37
4.6.3	Widerrufen der Stellvertretung für einen Benutzer _____	39
5	Anhänge _____	40
5.1	Anhang zu Kapitel 4.2.3 Alarmübersicht / Spaltenbeschreibung _____	40

2. Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1	European Alert Management System-Schnittstellen _____	6
Abbildung 2	ADAM Austrian Digital Alert Management-Teilnehmer _____	7
Abbildung 3	Startseite Dashboard _____	9
Abbildung 4	Benutzername _____	10
Abbildung 5	Stellvertreter _____	10
Abbildung 6	Benachrichtigungen allgemein _____	11
Abbildung 7	Menüpunkt Startseite und Alarmer _____	11
Abbildung 8	Nutzungsbedingungen _____	11
Abbildung 9	Dashboard Ansicht optimieren _____	12
Abbildung 10	Suchfunktion nach Alert ID _____	12
Abbildung 11	Menüpunkt Alarmer _____	13
Abbildung 12	Ansicht Alarmübersicht _____	13
Abbildung 13	Spaltenkonfiguration I _____	14
Abbildung 14	Spaltenkonfiguration II _____	15
Abbildung 15	Spalten fixieren _____	15
Abbildung 16	Aufbau Level 5 - Systemmeldung _____	16
Abbildung 17	weiterführende Informationen _____	17
Abbildung 18	Alarm Details allgemein _____	17
Abbildung 19	Alarmerbearbeitung allgemein _____	18
Abbildung 20	Liste der Kommentare _____	19
Abbildung 21	Hochladen von Dateien _____	19
Abbildung 22	Mobiler Upload allgemein _____	20
Abbildung 23	Ansicht Aktivitäten auf dem Alarm _____	21
Abbildung 24	Ansicht Information zur Transaktion _____	22
Abbildung 25	Ansicht Information zu Packungsdaten _____	23
Abbildung 26	Ansicht Information zu Auslösender Endbenutzer _____	23

 amvs Austrian Medicines Verification System	<i>Userguide – Verwendung ADAM für Endbenutzer</i>	
	Dokumenten ID: AMVS-UG-1015	Version: 1.0
	Gültig ab: 28.10.2024	Seite 4 von 41

<i>Abbildung 27 Alarmuntersuchung starten</i>	24
<i>Abbildung 28 Workflow I</i>	24
<i>Abbildung 29 Workflow II</i>	25
<i>Abbildung 30 Überprüfungsschritt</i>	25
<i>Abbildung 31 Foto der Packung hochladen</i>	26
<i>Abbildung 32 Mobiler Upload I</i>	26
<i>Abbildung 33 Mobiler Upload II</i>	27
<i>Abbildung 34 Mobiler Upload III</i>	27
<i>Abbildung 35 Ansicht Liste der Kommentare</i>	28
<i>Abbildung 36 Handhabung der Packung</i>	28
<i>Abbildung 37 Workflow abgeschlossen</i>	29
<i>Abbildung 38 Workflow kontrollieren I</i>	29
<i>Abbildung 39 Workflow kontrollieren II</i>	30
<i>Abbildung 40 Benachrichtigungen in ADAM</i>	30
<i>Abbildung 41 Benachrichtigungen konfigurieren I</i>	31
<i>Abbildung 42 Benachrichtigungen konfigurieren II</i>	31
<i>Abbildung 43 Benachrichtigungen konfigurieren III</i>	32
<i>Abbildung 44 Benachrichtigungen konfigurieren IV</i>	32
<i>Abbildung 45 Ansicht Benachrichtigungen</i>	33
<i>Abbildung 46 Push- Benachrichtigungen I</i>	33
<i>Abbildung 47 Push- Benachrichtigungen II</i>	33
<i>Abbildung 48 E-Mail- Benachrichtigungen I</i>	34
<i>Abbildung 49 E-Mail- Benachrichtigungen II</i>	34
<i>Abbildung 50 E-Mail- Benachrichtigungen III</i>	35
<i>Abbildung 51 E-Mail- Benachrichtigungen IV</i>	35
<i>Abbildung 52 E-Mail- Benachrichtigungen V</i>	35
<i>Abbildung 53 E-Mail- Benachrichtigungen VI</i>	36
<i>Abbildung 54 Stellvertretung regeln I</i>	36
<i>Abbildung 55 Stellvertretung regeln II</i>	37
<i>Abbildung 56 Stellvertretung regeln III</i>	38
<i>Abbildung 57 Stellvertretung regeln IV</i>	38
<i>Abbildung 58 Stellvertretung regeln V</i>	39
<i>Abbildung 59 Stellvertretung widerrufen</i>	39

 amvs Austrian Medicines Verification System	<i>Userguide – Verwendung ADAM für Endbenutzer</i>	
	Dokumenten ID: AMVS-UG-1015	Version: 1.0
	Gültig ab: 28.10.2024	Seite 5 von 41

1 Geltungsbereich

Dieses Dokument beschreibt die Verwendung von ADAM, das Austrian Digital Alert Management, für die effiziente und rasche Aufklärung von Level 5 - Systemmeldungen durch die Endbenutzer (Anstaltsapotheken, öffentliche Apotheken, Hausapothekenführende Ärzte und Großhändler) die an das AMVSystem angebunden sind.

1.1 Mitgeltende Dokumente

AMVO-002 *Leitlinie potenzieller / bestätigter Fälschungsfall im Rahmen der Arzneimittelabgabe oder -verifikation in Österreich*
 AMVO-003 *Leitlinie - Vorgehen bei (vermuteten) Prozessfehlern*
 AMVO-005 *Leitlinie zur Anwendung des Alarm Management Systems*

in ihrer jeweils gültigen Fassung

2 Management Summary

Im hier vorliegenden Dokument wird zuerst ein Überblick über das EAMS (European Alert Management System) im europäischen Kontext gegeben.

Anschließend wird erklärt, was ADAM ist, dessen Funktionsweise, die technischen Voraussetzungen zur Nutzung und die eigentliche Verwendung von ADAM zur Abklärung von Level 5 - Systemmeldungen.

 Austrian Medicines Verification System	<i>Userguide – Verwendung ADAM für Endbenutzer</i>	
	Dokumenten ID: AMVS-UG-1015	Version: 1.0
	Gültig ab: 28.10.2024	Seite 6 von 41

3 EAMS

Das EAMS (European Alert Management System) ist eine Plattform, die dem Endbenutzer die Kommunikation bei der Bearbeitung und Aufklärung von Level 5 - Systemmeldungen mit allen involvierten Parteien (den europäischen Zulassungsinhabern, den nationalen Betreiberorganisationen sowie den nationalen Behörden) ermöglicht, unabhängig in welchem europäischen Land diese angesiedelt sind.

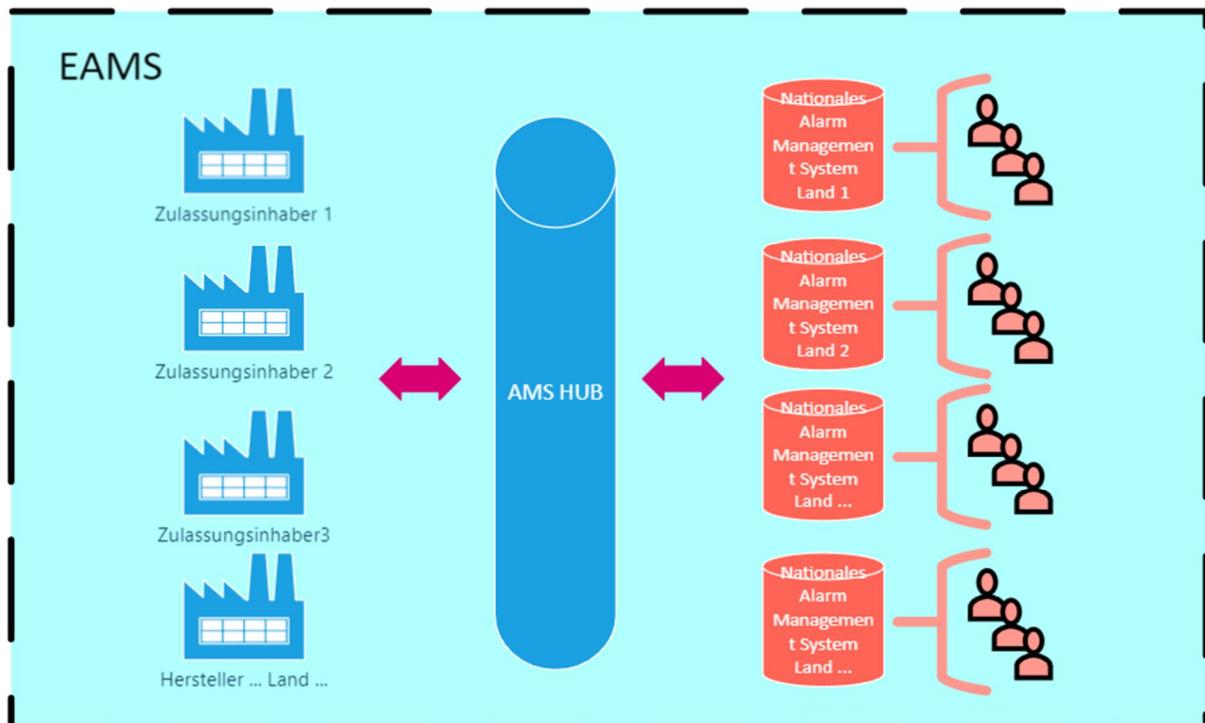


Abbildung 1 European Alert Management System-Schnittstellen

Die Kommunikation über das EAMS erfolgt anonymisiert, d.h. eine Kommunikation mit einem Zulassungsinhaber (egal in welchem europäischen Land) wird ohne Nennung der eigenen personenbezogenen Daten durchgeführt.

Über das EAMS können z.B.: Fotos, Dateien und Kommentare rasch und effizient ausgetauscht werden und so die Level 5 - Systemmeldungen in kürzester Zeit aufgeklärt (bei technischen oder Prozessfehlern) oder weiter eskaliert werden.

 Austrian Medicines Verification System	<i>Userguide – Verwendung ADAM für Endbenutzer</i>	
	Dokumenten ID: AMVS-UG-1015	Version: 1.0
	Gültig ab: 28.10.2024	Seite 7 von 41

4 ADAM

ADAM ist eine zentral auf dem World Wide Web Standard basierende Applikation die zur effizienten und raschen Aufklärung von Level 5 – Systemmeldungen zur Verfügung gestellt wird.

Endbenutzer haben mittels dieser Applikation Zugriff auf alle durch Ihren Benutzer ausgelösten Level 5 – Systemmeldungen und können bei diesen, wie im Kapitel EAMS beschrieben, mit allen involvierten Parteien (nationale Zulassungsinhaber, nicht nationale Zulassungsinhaber, AMVS GmbH und BASG) kommunizieren und Informationen zur Analyse der Level 5 – Systemmeldungen auszutauschen.

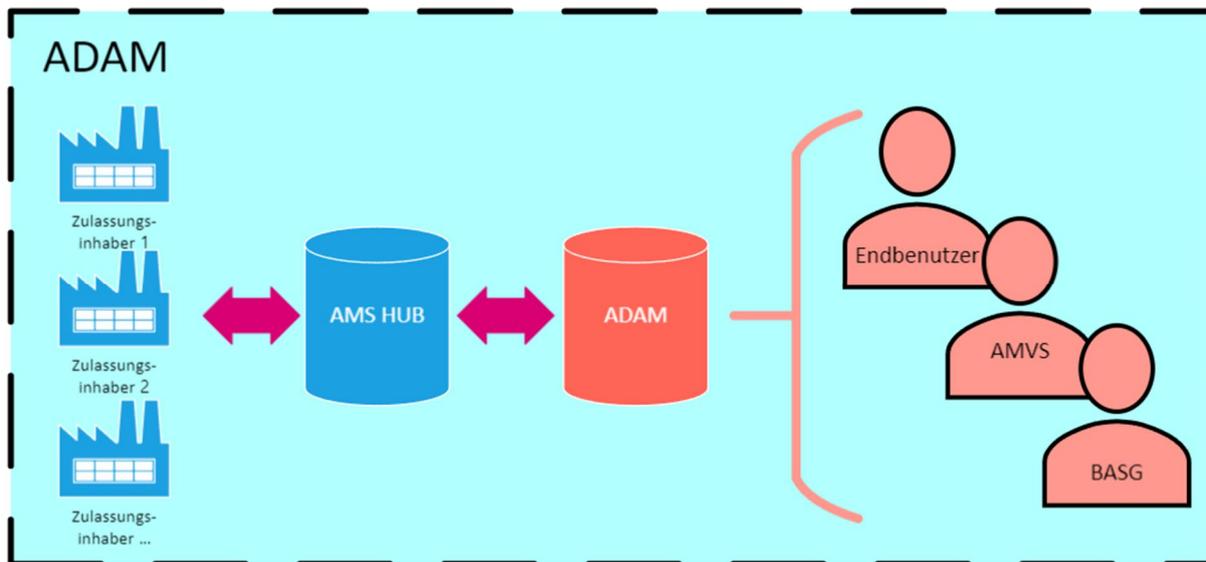


Abbildung 2 ADAM Austrian Digital Alert Management-Teilnehmer

4.1 Wie kann ich ADAM verwenden?

Es gibt zwei Möglichkeiten:

- 1.) Ihr, für die Anbindung an das AMVSystem verantwortliches Softwareunternehmen, hat den Aufruf in die von Ihnen benutzte Software eingebaut.
- 2.) Sie rufen ADAM über den von Ihnen verwendeten Standard Web-Browser auf.

Für die Abklärung, welche der beiden Möglichkeiten Ihnen zur Verfügung steht, wenden Sie sich bitte an den für Sie zuständigen IT-Betreuer.

 amvs Austrian Medicines Verification System	<i>Userguide – Verwendung ADAM für Endbenutzer</i>	
	Dokumenten ID: AMVS-UG-1015	Version: 1.0
	Gültig ab: 28.10.2024	Seite 8 von 41

4.1.1 Technische Voraussetzungen

ADAM wird zentral über das Internet bereitgestellt und zugänglich gemacht. Um auf die Benutzeroberfläche zuzugreifen, benötigen Sie einen Internetbrowser (im Folgenden kurz „Browser“) und eine stabile Internetverbindung. Die technischen Anforderungen an den von Ihnen verwendeten Computer für den Zugriff auf ADAM sind weitgehend gering.

4.1.2 Betriebssystem und Internetbrowser

ADAM funktioniert unabhängig vom Betriebssystem des verwendeten Computers. Es können die meisten am Markt verfügbaren Browser verwendet werden, empfohlen wird die Verwendung von einem der folgenden Browser:

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

Bitte achten Sie unabhängig vom gewählten Browser darauf, dass Sie immer eine aktuelle Version verwenden. Ältere Versionen bzw. andere Browser werden nicht abgelehnt, es ist jedoch möglich, dass einige Funktionen nicht ordnungsgemäß verwendbar sind.

Bei den meisten Browsern kann die Verwendung von Cookies eingeschränkt werden. Beachten Sie jedoch, dass für die Verwendung von ADAM Cookies erforderlich sind, damit die Anwendung ordnungsgemäß funktioniert.

ADAM benötigt JavaScript, um zu funktionieren. Bitte stellen Sie sicher, dass es in Ihrem Browser aktiviert ist.

4.1.3 Aufruf von ADAM

Wenn der Aufruf von ADAM von Ihrem für die Anbindung an das AMVSystem verantwortlichen Softwareunternehmen implementiert wurde, wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen IT-Betreuer.

Wenn Sie ADAM über einen Web-Browser aufrufen, sind für die Anmeldung bei ADAM die Zugangsdaten zum AMVSystem zu verwenden (ClientID, UserID und Zertifikat).

Sollten Sie Ihre Zugangsdaten nicht zur Verfügung haben, wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen IT-Betreuer.

 Austrian Medicines Verification System	<i>Userguide – Verwendung ADAM für Endbenutzer</i>	
	Dokumenten ID: AMVS-UG-1015	Version: 1.0
	Gültig ab: 28.10.2024	Seite 9 von 41

4.2 Funktionen von ADAM

Im folgenden Kapitel sollen, die allen Benutzern zur Verfügung stehenden Funktionen erklärt werden. Je nach Implementierung durch Ihren zuständigen Softwarelieferanten, kann der Einstieg variieren.

Es gibt drei mögliche Einstiegspunkte:

1. das Dashboard
2. die Alarmübersicht
3. die direkte Alarmbearbeitung

In den folgenden Unterkapiteln werden die jeweiligen Einstiegspunkte erklärt, sowie deren nutzerspezifische Anpassungen erläutert.

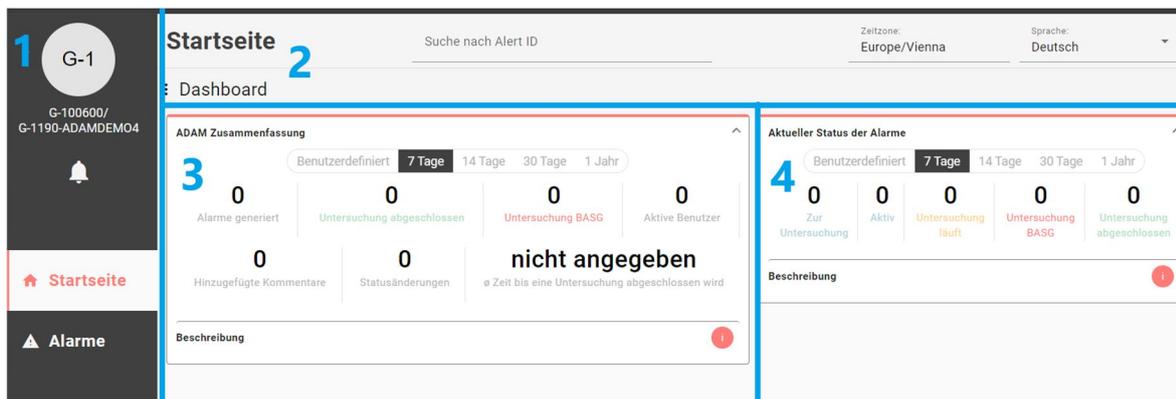
4.2.1 Dashboard

Wenn Sie ADAM in einem Web-Browser starten, gelangen Sie auf die Startseite von ADAM. Selbstverständlich kann auch durch die Implementierung Ihres Softwarelieferanten die Startseite von ADAM aufgerufen werden.

Diese Startseite ist in vier Teile aufgeteilt:

1. Menü
2. Suchfunktion nach Alarmen sowie Sprach- und Zeitzoneneinstellung
3. Eine Zusammenfassung Ihrer Alarme
4. Eine Anzeige über den aktuellen Status der Alarme

Abbildung 3 Startseite Dashboard



Für eine genau Beschreibung der Teile drei und vier, klicken Sie auf den roten Kreis mit dem „i“ darin.

4.2.1.1 Linker Seitenabschnitt oberer Teil

User und Benachrichtigungen, Einstieg Startseite sowie Alarmübersicht. Hier sehen Sie den Benutzer, der ADAM aufgerufen hat. Dieser Benutzer sieht nur die durch ihn ausgelösten

 Austrian Medicines Verification System	<i>Userguide – Verwendung ADAM für Endbenutzer</i>	
	Dokumenten ID: AMVS-UG-1015	Version: 1.0
	Gültig ab: 28.10.2024	Seite 10 von 41

Alarmer, außer Sie sind als Stellvertreter für einen anderen Benutzer eingetragen (siehe hierzu Kapitel 4.6).

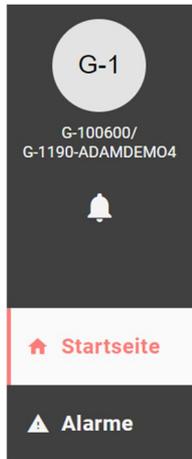


Abbildung 4 Benutzername

Wenn Sie auf den Kreis (in dem gezeigten Fall mit G-1 als Inhalt) klicken wird darunter ein Untermenü mit folgenden Optionen angezeigt.

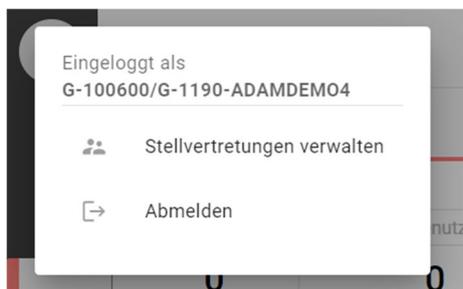


Abbildung 5 Stellvertreter

- „Stellvertretungen verwalten“
-> Ein Klick auf die Schaltfläche öffnet das Popup „Stellvertretungen verwalten“ (siehe hierzu Kapitel 4.6)
- „Abmelden“
-> Durch Klicken auf die Schaltfläche wird der Benutzer von ADAM abgemeldet.

 Austrian Medicines Verification System	<i>Userguide – Verwendung ADAM für Endbenutzer</i>	
	Dokumenten ID: AMVS-UG-1015	Version: 1.0
	Gültig ab: 28.10.2024	Seite 11 von 41

Wenn Sie auf das Glockensymbol klicken, werden Ihnen die letzten fünf Benachrichtigungen angezeigt. Durch Klicken auf eine der Benachrichtigungen werden Sie in die Alarmbearbeitung (siehe Kapitel „Bearbeitung einer Level 5 – Systemmeldung“) weitergeleitet.



Abbildung 6 Benachrichtigungen allgemein

Die beiden letzten Punkte in diesem Kapitel sind Startseite und Alarmer.



Abbildung 7 Menüpunkt Startseite und Alarmer

Neben der Startseite, die nach der Anmeldung angezeigt wird, gibt es noch folgenden Menüpunkt:

Einstiegspunkt für die Alarmübersicht (Alarmer). Diese Übersicht wird im Kapitel 4.2.3 ausführlich beschrieben.

Bitte beachten Sie: Befinden Sie sich bereits in einem bestimmten Seitenbereich und klicken auf den entsprechende Menüeintrag, lädt sich der Seitenabschnitt neu.

4.2.1.2 Linker Seitenabschnitt unterer Teil

Versionsnummer, die Anzeige der Nutzungsbedingungen und am unteren Rand ein kleines Pfeilchen nach links, womit sie diese Spalte ausblenden (minimieren) können.



Abbildung 8 Nutzungsbedingungen

 Austrian Medicines Verification System	Userguide – Verwendung ADAM für Endbenutzer	
	Dokumenten ID: AMVS-UG-1015	Version: 1.0
	Gültig ab: 28.10.2024	Seite 12 von 41

Wenn Sie die linke Seite minimieren, werden die anderen Bereiche entsprechend vergrößert.

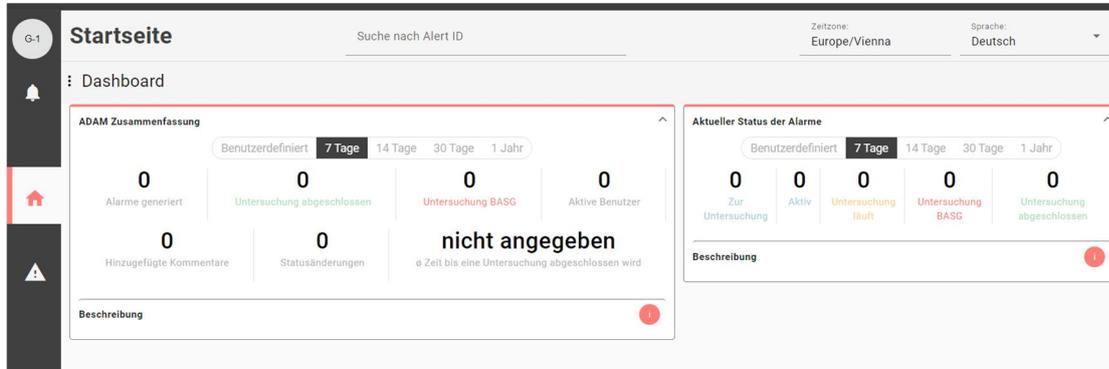


Abbildung 9 Dashboard Ansicht optimieren

Dieses ist vor allem in der Alarmübersicht ein Vorteil, auf welchen im folgenden Kapitel eingegangen wird.

4.2.2 Suchfunktion nach Alarmen sowie Sprach- und Zeitzoneneinstellung

In diesem Feld können Sie nach einem bestimmten Alarm suchen. Geben Sie dazu die Alert ID in das Feld „Suche nach Alert ID“ ein und klicken Sie auf den angezeigten Alarm. Wird der Alarm nicht angezeigt, sind Sie entweder nicht für den Alarm zuständig, oder der Alarm existiert in ADAM nicht.



Abbildung 10 Suchfunktion nach Alert ID

Wenn Sie auf den Alarm geklickt haben, werden Sie in die Alarmbearbeitung (siehe Kapitel „Bearbeitung einer Level 5 – Systemmeldung“) weitergeleitet. Durch Klicken in das Feld werden die letzten fünf Alarme, auf die Sie zugegriffen haben, automatisch angezeigt. Bitte beachten Sie: Wenn Sie mit der Eingabe beginnen, wird die Liste wieder ausgeblendet. Wenn Sie mindestens drei Zeichen eingegeben haben, wird außerdem eine Liste mit automatischer Vervollständigung und nach eingegebenen Zeichen in alphabetischer Reihenfolge angezeigt.

 Austrian Medicines Verification System	<i>Userguide – Verwendung ADAM für Endbenutzer</i>	
	Dokumenten ID: AMVS-UG-1015	Version: 1.0
	Gültig ab: 28.10.2024	Seite 13 von 41

Das Feld Zeitzone bietet die Möglichkeit, die Anzeige von Zeitstempeln innerhalb von ADAM zu ändern. Das ist besonders nützlich bei der Kommunikation mit Systemteilnehmern, die sich in einer anderen Zeitzone befinden.

Standardmäßig zeigt ADAM die im Browser konfigurierte Zeitzone an. Sie können eine Zeitzone auswählen, indem Sie mit der Eingabe des Zeitformats oder der entsprechenden Stadt beginnen.

Des Weiteren können Sie die Sprache für die in ADAM angezeigten Felder einstellen. Standardmäßig zeigt ADAM die im verwendeten Browser eingestellte Sprache an. Wenn die entsprechende Sprache nicht verfügbar ist, wird Englisch ausgewählt.

4.2.3 Alarmübersicht

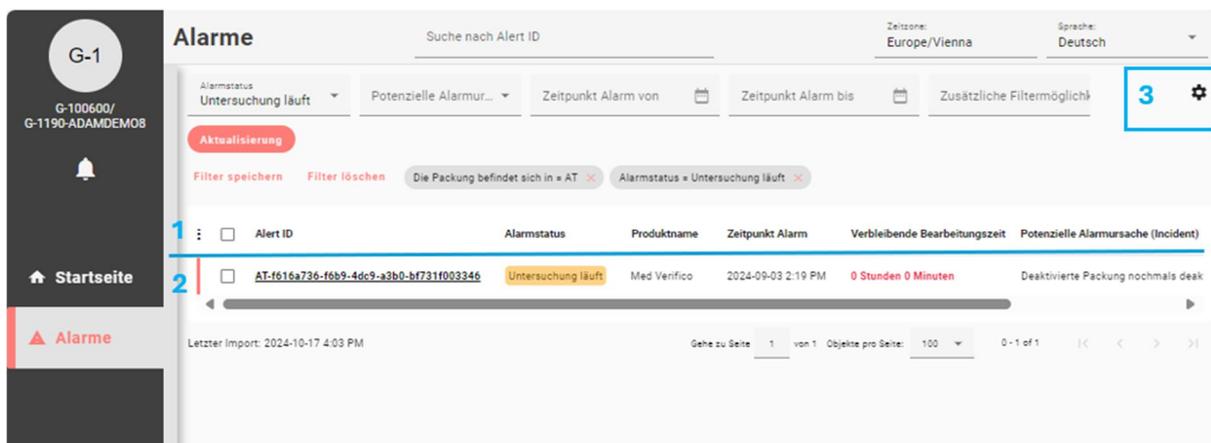
Über den Menüpunkt Alarme, gelangen Sie nun zu der Auflistung der Alarme Ihres AMVS-Benutzers.



Abbildung 11 Menüpunkt Alarme

In dieser Übersicht sehen Sie bereits einige Informationen zu Ihren Alarmen, welche Sie selbst noch erweitern und sortieren können. Mit einem Klick auf den Alarm, kommen Sie zu den detaillierten Informationen und der Bearbeitung.

Abbildung 12 Ansicht Alarmübersicht



 Austrian Medicines Verification System	<i>Userguide – Verwendung ADAM für Endbenutzer</i>	
	Dokumenten ID: AMVS-UG-1015	Version: 1.0
	Gültig ab: 28.10.2024	Seite 14 von 41

- 1) Spaltenüberschriften
- 2) Alarminformationen
- 3) Spaltenkonfiguration

Nach dem Klick auf das „Zahnradsymbol“ öffnet sich ein Popup zur Spaltenkonfiguration.

4.2.3.1 Spalten hinzufügen und entfernen

Um weitere Spalten auszuwählen oder bereits gewählte wieder auszublenden, können Sie in diesem Fenster bei gewünschten Feldern per Klick einen Hacken setzen oder entfernen.

Eine Beschreibung aller Spalten und der damit verbundenen Informationen finden Sie in Kapitel 5.1 Anhang zu Kapitel 4.2.3 Alarmübersicht / Spaltenbeschreibung

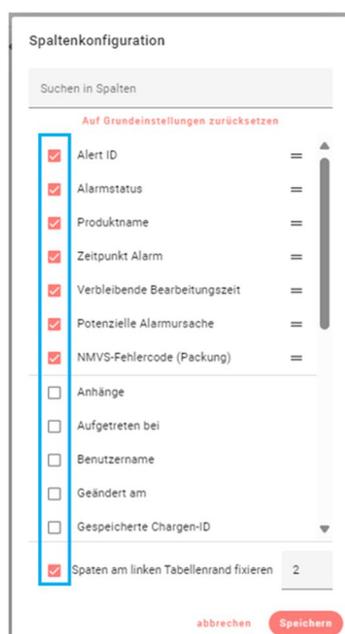


Abbildung 13 Spaltenkonfiguration I

4.2.3.2 Spalten sortieren

Die eingeblendeten Spalten können Sie nach Belieben sortieren. Hierfür erscheint, wenn Sie mit dem Mauszeiger über die beiden Linien rechts fahren, ein „Handsymbol“. Klicken Sie nun die Linien an, kann die gewünschte Spalte nach oben (in der Übersicht weiter nach vorne) oder nach unten (in der Übersicht weiter nach hinten gezogen werden).

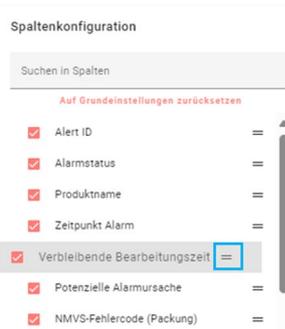


Abbildung 14 Spaltenkonfiguration II

4.2.3.3 Spalten fixieren

Um Ihnen bei einer größeren Anzahl von Spalten oder einem kleineren Fenster die Übersicht zu erleichtern, können für Sie wichtige Spalten fixiert werden. Es werden automatisch, je nach ausgewählter Anzahl, die Spalten von links nach rechts fixiert.

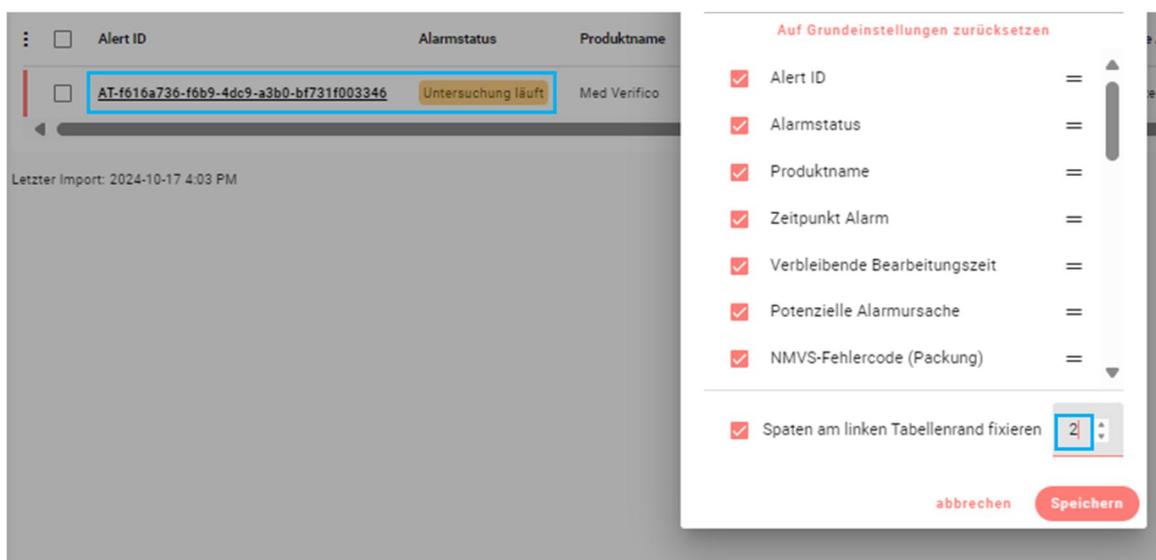


Abbildung 15 Spalten fixieren

4.3 Bearbeitung einer Level 5 – Systemmeldung

Um Sie bei der Bearbeitung einer Level 5 – Systemmeldung zu unterstützen, wurden Workflows basierend auf der automatischen Ursachenerkennung definiert, die Sie durch die Analyse der Level 5 – Systemmeldung führen. Da es in diesen Workflows notwendig sein kann, ein Foto der betroffenen Packung mit dem aufgedruckten Datamatrix Code hochzuladen, halten Sie bitte ein Smartphone bereit.

 Austrian Medicines Verification System	Userguide – Verwendung ADAM für Endbenutzer	
	Dokumenten ID: AMVS-UG-1015	Version: 1.0
	Gültig ab: 28.10.2024	Seite 16 von 41

4.3.1 Aufbau der Level 5 – Systemmeldung

Auf der linken Seite befinden sich die allgemeinen Daten, den Workflow zur Bearbeitung der Level 5 – Systemmeldung, die Kommentare, etwaige hochgeladenen Dateien oder Fotos und die bisherigen Aktivitäten mit Zeitstempel.

Allgemeine Details zum Alarm ^

Alarmstatus Neu

Verbleibende Bearbeitungszeit **2 Tage**

Alarmursache **Unbekanntes prozedurales Problem**

Alarmbearbeitung ^

Mit der Alarmbearbeitung beginnen

Liste der Kommentare (0) ^

Noch keine Kommentare

Wählen Sie einen Kommentar aus der Liste aus

Anhänge hinzufügen Kommentar hinzufügen

Anhänge (0) ^



Bitte wählen Sie die hochzuladenden Dateien aus oder ziehen Sie die Datei mit der Maus hierher.

Mobiler Upload

Aktivitäten auf dem Alarm (1) ^

SYSTEM - 2023-12-12 12:20 PM → Neu

Abbildung 16 Aufbau Level 5 - Systemmeldung

 Austrian Medicines Verification System	<i>Userguide – Verwendung ADAM für Endbenutzer</i>	
	Dokumenten ID: AMVS-UG-1015	Version: 1.0
	Gültig ab: 28.10.2024	Seite 17 von 41

Auf der rechten Seite befinden sich die Daten zu der von Ihnen durchgeführten Transaktion, die Packungsdaten und die Daten des auslösenden Benutzers.

Hinweis: Die beiden Bereiche können, je nach Auflösung des von Ihnen benutzten Bildschirms, entweder nebeneinander oder untereinander dargestellt sein.

Informationen zur Transaktion

Alarm Zeitstempel	2023-12-12 12:19 PM
Zielstatus	SUPPLIED
Status	FREE SAMPLE
NMVS-Geschäftsprozess	Dispense single pack (G120)
NMVS-Fehlercode	NMVS_NC_PCK_22
NMVS-Fehlercode Beschreibung	Die Packung ist bereits inaktiv

Packungsdaten

Produktname	Med Verifico
Eingegebener Produktcode	09088884474705
Übergebene Seriennummer	AMVSAT08A6DB9B
Eingegebene Chargen-ID	AMVS30001
Eingegebenes Verfallsdatum	260600
Gespeichertes Verfallsdatum	260630

Auslösender Endbenutzer

Benutzername	DISPENSINGDOCTOR1/DISPENSINGDOC1-USER1
--------------	----------------------------------------

Abbildung 17 weiterführende Informationen

4.3.2 Allgemeine Details zum Alarm

In den **allgemeinen Details zum Alarm** sehen sie den Alarmstatus, die verbleibende Bearbeitungszeit und die Alarmursache basierend auf der automatischen Ursachenerkennung.

Allgemeine Details zum Alarm

Alarmstatus	Untersuchung BASG
Verbleibende Bearbeitungszeit	0 Stunden 0 Minuten
Potenzielle Alarmursache	Seriennummer nicht hochgeladen

Abbildung 18 Alarm Details allgemein

Beim **Alarmstatus** gibt es vier mögliche Zustände, die angezeigt werden können:

 Austrian Medicines Verification System	<i>Userguide – Verwendung ADAM für Endbenutzer</i>	
	Dokumenten ID: AMVS-UG-1015	Version: 1.0
	Gültig ab: 28.10.2024	Seite 18 von 41

- *Zur Untersuchung:* Die Level 5 – Systemmeldung wurde ausgelöst und noch nicht bearbeitet.
- *Untersuchung läuft:* Der Zulassungsinhaber, die AMVS GmbH oder das BASG hat mit der Untersuchung begonnen.
- *Untersuchung BASG:* Die Untersuchung der Level 5 – Systemmeldung wurde nicht innerhalb von drei Werktagen abgeschlossen und ist damit zum BASG eskaliert.
- *Untersuchung abgeschlossen:* Die Level 5 – Systemmeldung wurde nach der Analyse geschlossen, da die Untersuchung ergeben hat, dass es sich um keinen potenziellen Fälschungsfall handelt.

Die **Verbleibende Bearbeitungszeit** zeigt die verbleibende Zeit an, bis der Alarmstatus automatisch auf „Untersuchung BASG“ geändert wird.

Potenzielle Alarmursache zeigt das Ergebnis der automatischen Ursachenerkennung an. ADAM nimmt auf Basis der Alarmdaten eine Voreinstufung vor und schlägt eine (potenzielle) Alarmursache vor aufgrund derer der angezeigte Workflow durchzuführen ist. Im Zuge der Alarmbearbeitung kann es in seltenen Fällen zu einem von der potenziellen Alarmursache abweichenden Ergebnis kommen.

4.3.3 Alarmbearbeitung

Bei der **Alarmbearbeitung** können Sie den Workflow starten, der Sie Schritt für Schritt durch die Analyse der Level 5 – Systemmeldung führt.



Abbildung 19 Alarmbearbeitung allgemein

Klicken Sie dazu auf den Button „*Mit der Untersuchung des Alarms beginnen*“
Die Ergebnisse des Workflows werden nur Ihnen, der AMVS GmbH und dem BASG angezeigt.

4.3.4 Liste der Kommentare (n)

Wurden zu der Level 5 – Systemmeldung bereits Kommentare vom Zulassungsinhaber, der AMVS GmbH oder dem BASG eingetragen, werden diese hier angezeigt.

 Austrian Medicines Verification System	Userguide – Verwendung ADAM für Endbenutzer	
	Dokumenten ID: AMVS-UG-1015	Version: 1.0
	Gültig ab: 28.10.2024	Seite 19 von 41

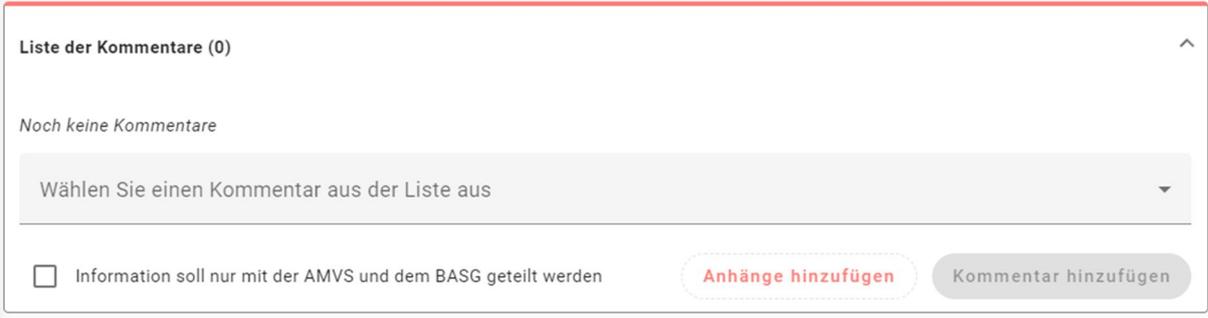


Abbildung 20 Liste der Kommentare

Die **Zahl in Klammer** neben der Überschrift „**Liste der Kommentare**“ zeigt die Anzahl der vorhandenen Kommentare an.

Mit „**Wählen Sie einen Kommentar aus der Liste aus**“ können Sie einen vordefinierten Kommentar auswählen oder durch Auswahl von „*Bitte geben Sie einen Kommentar ein*“, ein Textfeld öffnen. Derzeit wird nur die Auswahl „*Bitte geben Sie einen Kommentar ein*“ unterstützt. Der Kommentar wird standardmäßig allen anderen involvierten Parteien (also nationaler Zulassungsinhaber, nicht nationaler Zulassungsinhaber, AMVS GmbH und BASG) angezeigt.

Wollen Sie jedoch nur Informationen mit der AMVS und dem BASG austauschen, wählen Sie die Checkbox „Information soll nur mit AMVS und BASG geteilt werden“.

Sie haben auch die Möglichkeit einen **Anhang** von Ihrem lokalen Datenträger hochzuladen.

4.3.5 Anhänge (n) – Hochladen eines Fotos oder anderer Dateien

In diesem Abschnitt können Sie Anhänge hochladen oder mittels eines Smartphones ein Foto der betroffenen Packung (des aufgedruckten Datamatrix Code) hochladen.

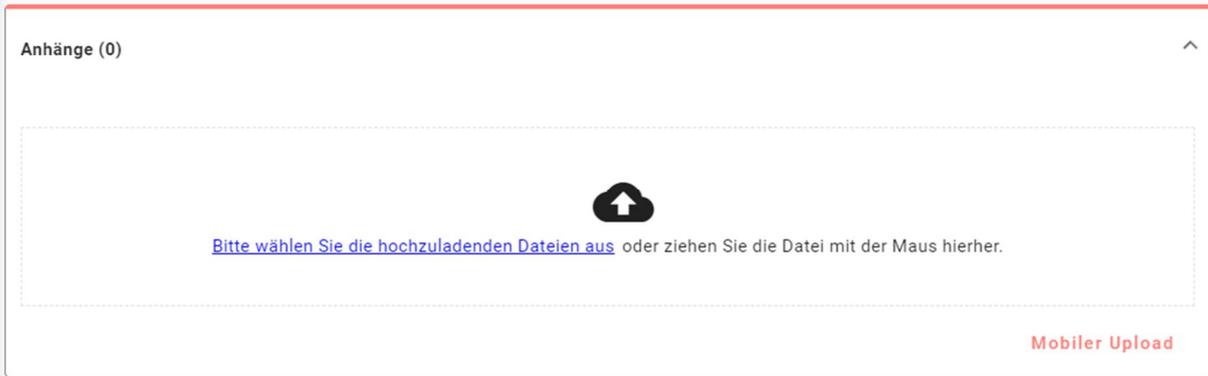


Abbildung 21 Hochladen von Dateien

 Austrian Medicines Verification System	<i>Userguide – Verwendung ADAM für Endbenutzer</i>	
	Dokumenten ID: AMVS-UG-1015	Version: 1.0
	Gültig ab: 28.10.2024	Seite 20 von 41

Die **Zahl in Klammer** neben der Überschrift „**Anhänge**“ zeigt die Anzahl der vorhandenen Anhänge an. Durch Klicken von „Bitte wählen Sie die hochzuladenden Dateien aus“ können Sie Dateien von Ihrem lokalen Datenträger hochladen. Oder Sie markieren mit der Maus eine Datei und ziehen sie mit der Maus in den Abschnitt Anhänge und lassen diese „fallen“.

„Mobiler Upload“ gibt Ihnen die Möglichkeit mittels eines Smartphones ein Foto der betroffenen Packung (des aufgedruckten Datamatrix Code) hochzuladen.

Wenn Sie diese Möglichkeit auswählen, dann erscheint auf dem Bildschirm ein QR-Code, auf den Sie die Kamera Ihres Smartphones fokussieren.



Tippen Sie auf den gelben Link, der angezeigt wird.

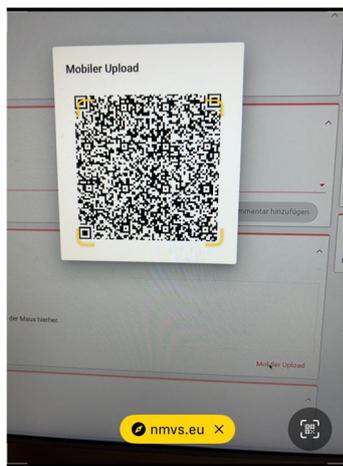
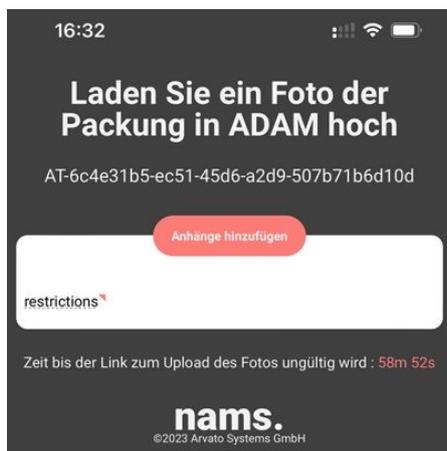


Abbildung 22 Mobiler Upload allgemein

Sie werden auf die Upload Seite von ADAM weitergeleitet.

 Austrian Medicines Verification System	<i>Userguide – Verwendung ADAM für Endbenutzer</i>	
	Dokumenten ID: AMVS-UG-1015	Version: 1.0
	Gültig ab: 28.10.2024	Seite 21 von 41



Tippen Sie auf „Anhänge hinzufügen“ und folgen Sie den weiteren Anweisungen.

4.3.6 Aktivitäten auf dem Alarm

Hier sehen Sie alle bereits erfolgten **Aktivitäten auf dem Alarm** (z.B.: alle Änderungen des Alarmstatus).



Abbildung 23 Ansicht Aktivitäten auf dem Alarm

 amvs Austrian Medicines Verification System	<i>Userguide – Verwendung ADAM für Endbenutzer</i>	
	Dokumenten ID: AMVS-UG-1015	Version: 1.0
	Gültig ab: 28.10.2024	Seite 22 von 41

4.3.7 Informationen zur Transaktion

In diesem Feld werden alle bekannten Informationen zu der von Ihnen durchgeführten Transaktion angezeigt.

Informationen zur Transaktion ^

Zeitpunkt Alarm	2024-09-03 2:16 PM
Zielstatus der Packung	SUPPLIED
Status der Packung	ACTIVE
NMVS-Geschäftsprozess	Dispense single pack (G120)
NMVS-Fehlercode	NMVS_NC_PC_02
NMVS-Fehlercode Beschreibung	Die gescannte/ingegebene Seriennummer ist nicht bekannt.

Abbildung 24 Ansicht Information zur Transaktion

 Austrian Medicines Verification System	Usguide – Verwendung ADAM für Endbenutzer	
	Dokumenten ID: AMVS-UG-1015	Version: 1.0
	Gültig ab: 28.10.2024	Seite 23 von 41

4.3.8 Packungsdaten

Im Feld Packungsdaten sehen Sie die von Ihrer Software übergebenen Packungsdaten, sowie im Falle einer Abweichung, die im System hinterlegten Packungsdaten (z.B. bei einem Scannerfehler).

Packungsdaten	
Produktname	Med Verifico
Übermittelter Produktcode	09088884474705
Übermittelte Seriennummer	AMVSAT08A6DB9B
Übermittelte Chargen-ID	AMVS30001
Übermittertes Verfalldatum	260600
Gespeichertes Verfalldatum	260630

Abbildung 25 Ansicht Information zu Packungsdaten

4.3.9 Auslösender Endbenutzer

In diesem Feld wird Ihnen der Auslöser des Alarmes angezeigt. Im Normalfall wird Ihnen hier Ihre ClientID und UserID angezeigt. Sollten Sie jedoch einen Alarm als Stellvertreter bearbeiten, kann die angezeigte UserID von der UserID abweichen, mit der Sie eingeloggt sind. (siehe hierzu Kapitel 4.6).

Auslösender Endbenutzer	
Benutzername	A-100600/A-1190- ADAMDEMO3

Abbildung 26 Ansicht Information zu Auslösender Endbenutzer

 Austrian Medicines Verification System	<i>Userguide – Verwendung ADAM für Endbenutzer</i>	
	Dokumenten ID: AMVS-UG-1015	Version: 1.0
	Gültig ab: 28.10.2024	Seite 24 von 41

4.4 Alarmbearbeitung mittels Workflows (Alarmuntersuchung Schritt-für-Schritt)

Je nachdem, welche potenzielle Alarmursache angezeigt wird, wird durch Klicken auf „Mit der Untersuchung des Alarms beginnen“ der entsprechende Workflow gestartet. In diesem werden Sie durch die Alarmanalyse geleitet.

ACHTUNG: Jeder Workflow kann nur einmal durchlaufen werden. Ein Zurückgehen im Workflow um einen Bearbeitungsschritt ist ebenfalls nicht möglich.



Abbildung 27 Alarmuntersuchung starten

Im folgenden Abschnitt wird ein Workflow beispielhaft durchlaufen.

Zur Information: Es sind in ADAM über 15 verschiedene Workflows hinterlegt.

4.4.1 Beispiel Workflow: Die Seriennummer ist nicht hochgeladen

Im Abschnitt „**Allgemeine Details zum Alarm**“ wird als automatische Ursachenerkennung „Die Seriennummer ist nicht hochgeladen“ erkannt.

Der Workflow startet mit einer **Information**, was der Grund für die ausgelöste Level 5 – Systemmeldung ist.

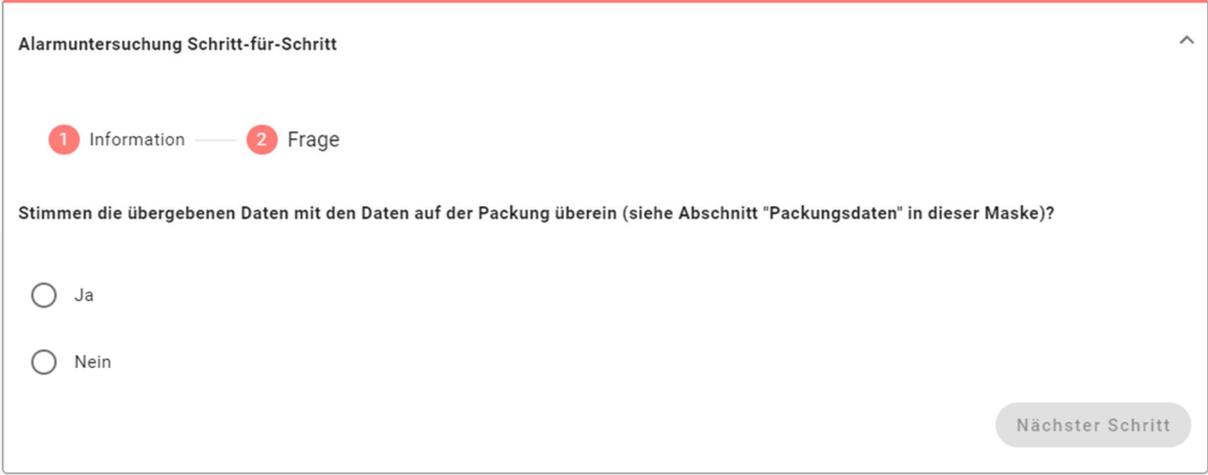


Abbildung 28 Workflow I

Durch Klicken auf „**Nächster Schritt**“ gelangen Sie im Workflow weiter.

	Userguide – Verwendung ADAM für Endbenutzer	
	Dokumenten ID: AMVS-UG-1015	Version: 1.0
	Gültig ab: 28.10.2024	Seite 25 von 41

Sie werden nun gefragt, ob die Daten, die im Abschnitt „Packungsdaten“ angezeigt werden, mit den Daten auf der Packung übereinstimmen.



Alarmuntersuchung Schritt-für-Schritt

1 Information — 2 Frage

Stimmen die übergebenen Daten mit den Daten auf der Packung überein (siehe Abschnitt "Packungsdaten" in dieser Maske)?

Ja

Nein

Nächster Schritt

Abbildung 29 Workflow II

Kontrollieren Sie dazu den Abschnitt „Packungsdaten“ und vergleichen ihn ebenfalls mit dem Aufdruck auf der physischen Packung.



Packungsdaten

Produktname	Med Verifico
Übermittelter Produktcode	09088884474705
Übermittelte Seriennummer	AMVSAT08A6DB9B
Übermittelte Chargen-ID	AMVS30001
Übermittelttes Verfalldatum	260600
Gespeichertes Verfalldatum	260630

Abbildung 30 Überprüfungsschritt

Stimmen die von Ihnen übergebenen Daten mit den Daten auf der Packung überein, wählen Sie „Ja“ aus und klicken Sie „**Nächster Schritt**“

 Austrian Medicines Verification System	Userguide – Verwendung ADAM für Endbenutzer	
	Dokumenten ID: AMVS-UG-1015	Version: 1.0
	Gültig ab: 28.10.2024	Seite 26 von 41

Sie werden nun aufgefordert, ein Foto der Packung hochzuladen.

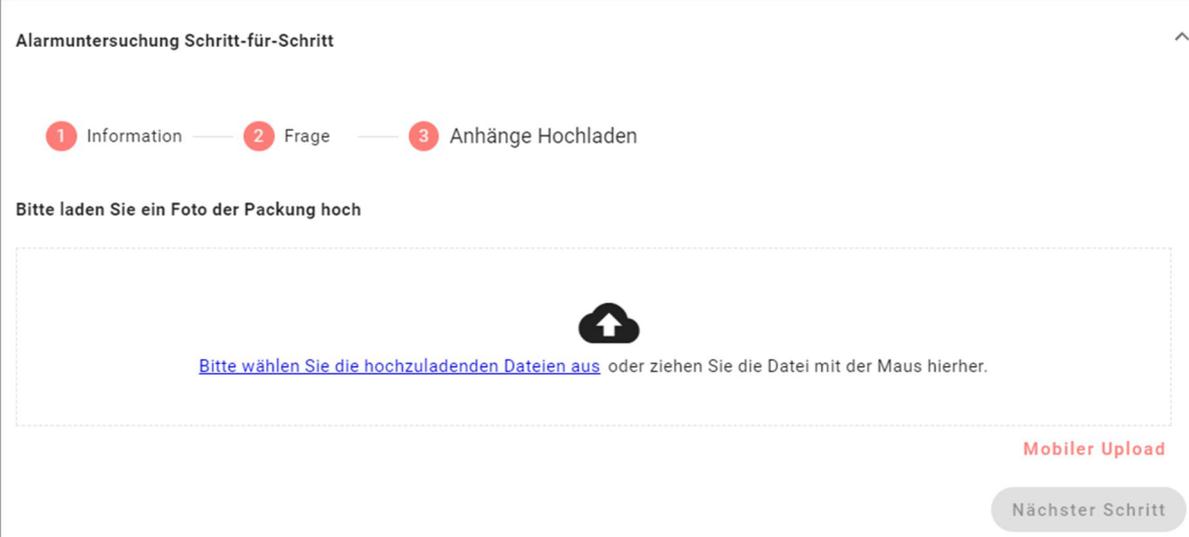


Abbildung 31 Foto der Packung hochladen

Der einfachste Weg ein Foto der Packung hochzuladen ist durch Klicken auf „Mobiler Upload“.

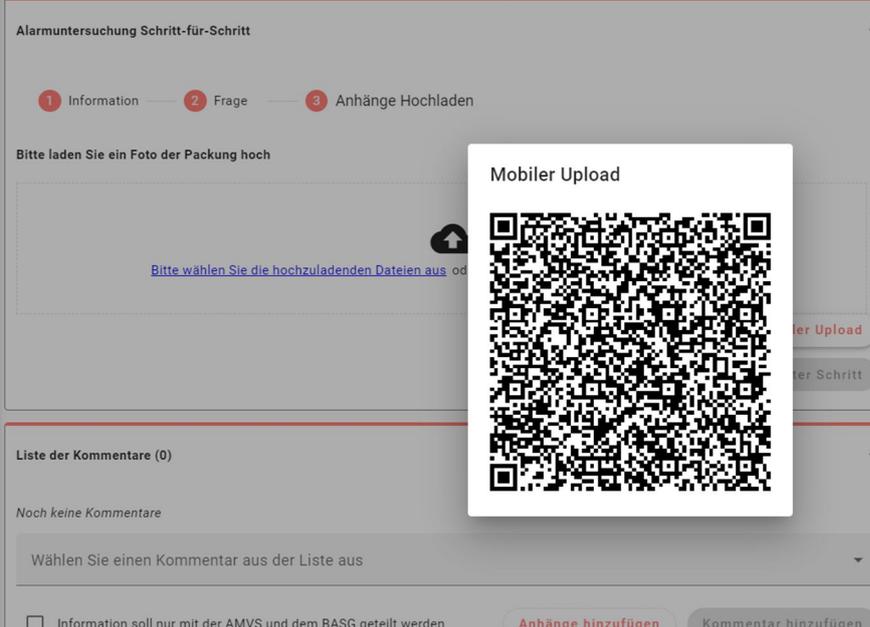


Abbildung 32 Mobiler Upload I

 Austrian Medicines Verification System	<i>Userguide – Verwendung ADAM für Endbenutzer</i>	
	Dokumenten ID: AMVS-UG-1015	Version: 1.0
	Gültig ab: 28.10.2024	Seite 27 von 41

Sie bekommen einen QR-Code angezeigt, auf den Sie die Kamera Ihres Smartphones ausrichten.

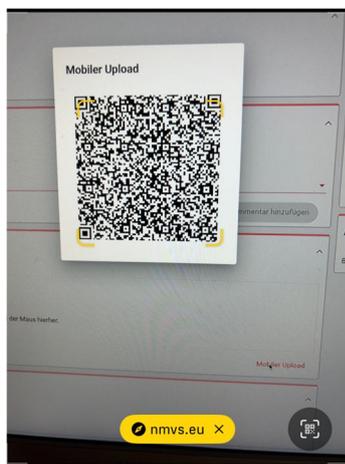


Abbildung 33 Mobiler Upload II

Klicken Sie auf dem Smartphone auf das gelbe Feld und Sie werden auf die Upload Seite von ADAM weitergeleitet.

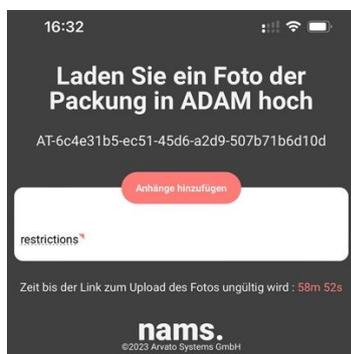


Abbildung 34 Mobiler Upload III

Tippen Sie auf „Anhänge hinzufügen“ und folgen Sie den weiteren Anweisungen.

 Austrian Medicines Verification System	<i>Userguide – Verwendung ADAM für Endbenutzer</i>	
	Dokumenten ID: AMVS-UG-1015	Version: 1.0
	Gültig ab: 28.10.2024	Seite 28 von 41

Wenn Sie das Foto erfolgreich hochgeladen haben, erscheint im Feld **Liste der Kommentare** der Hinweis, dass ein Anhang hochgeladen worden ist.

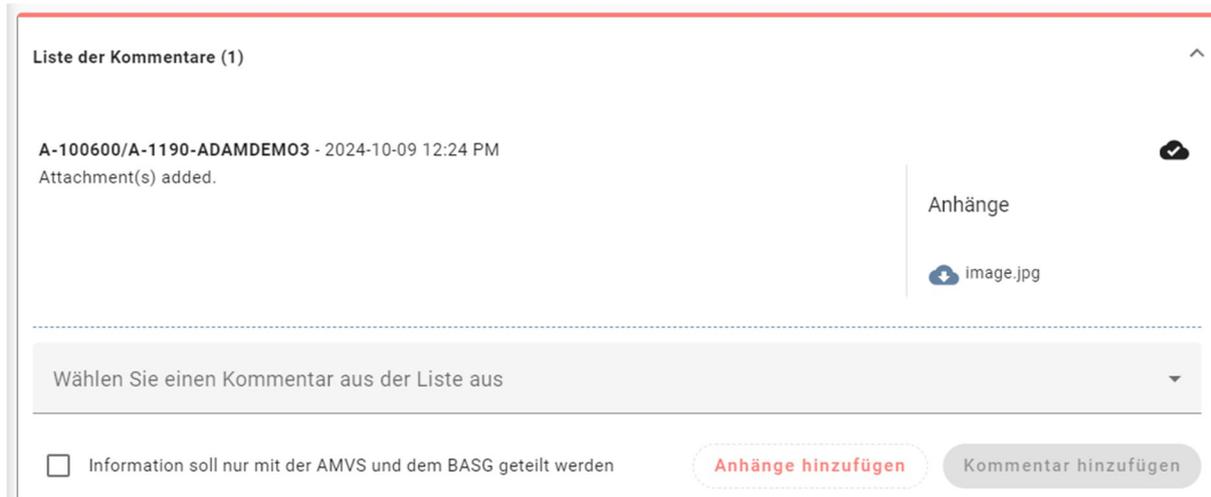


Abbildung 35 Ansicht Liste der Kommentare

Klicken Sie nun auf „Nächster Schritt“ und Sie erhalten einen Hinweis, wie mit der Packung umzugehen ist.

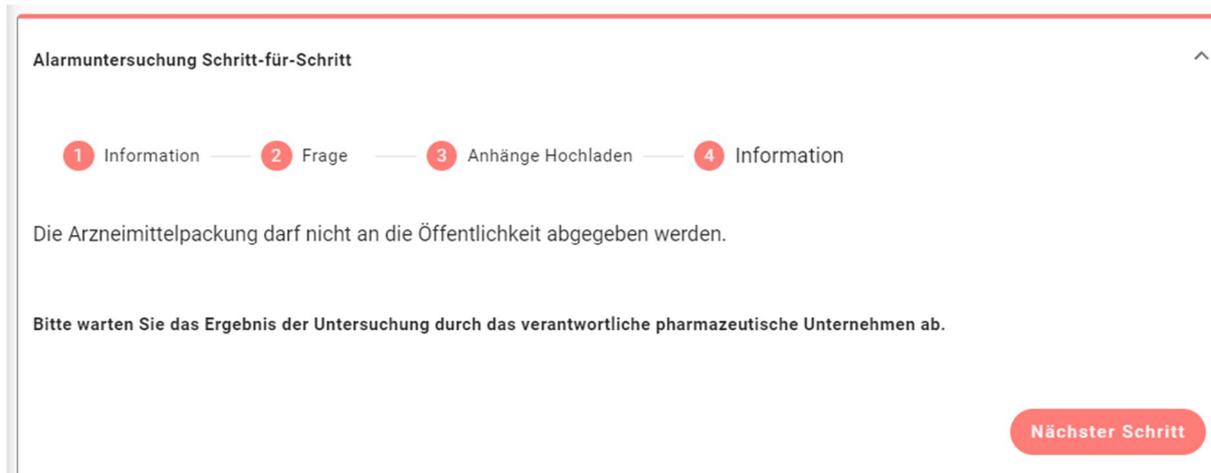


Abbildung 36 Handhabung der Packung

Durch klicken auf nächster Schritt, wird der Workflow nun abgeschlossen.

 amvs Austrian Medicines Verification System	<i>Userguide – Verwendung ADAM für Endbenutzer</i>	
	Dokumenten ID: AMVS-UG-1015	Version: 1.0
	Gültig ab: 28.10.2024	Seite 29 von 41

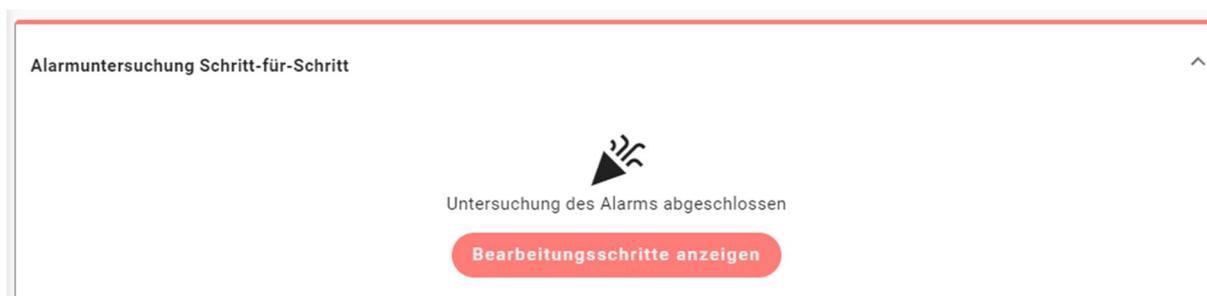


Abbildung 37 Workflow abgeschlossen

Wenn Sie sich den Workflow zur Kontrolle nochmals ansehen wollen, klicken Sie auf „**Bearbeitungsschritte anzeigen**“.

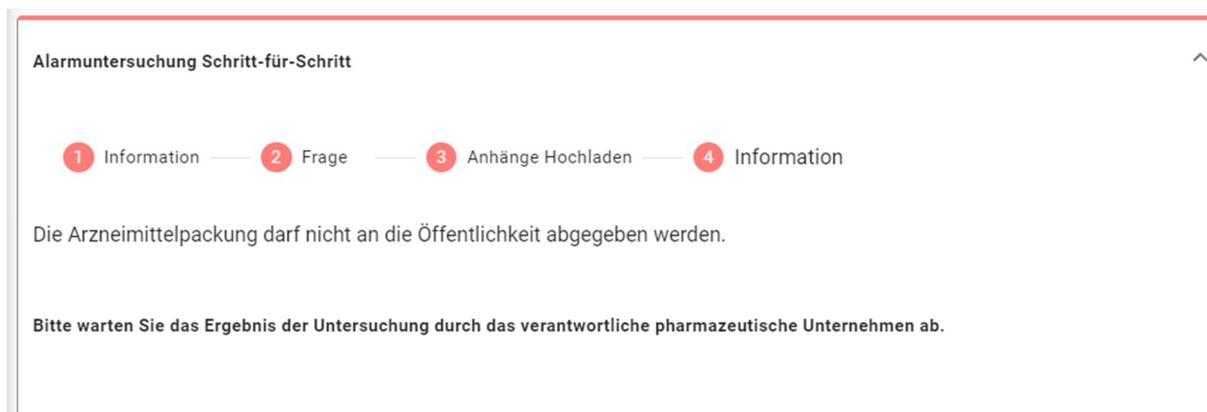


Abbildung 38 Workflow kontrollieren I

Durch Klicken auf die einzelnen Schritte in der Alarmbearbeitung können Sie Ihre jeweiligen Antworten in jedem Bearbeitungsschritt ansehen. Hier wurde als Beispiel der zweite Bearbeitungsschritt ausgewählt und Sie sehen folgende Daten:

 Austrian Medicines Verification System	<i>Userguide – Verwendung ADAM für Endbenutzer</i>	
	Dokumenten ID: AMVS-UG-1015	Version: 1.0
	Gültig ab: 28.10.2024	Seite 30 von 41

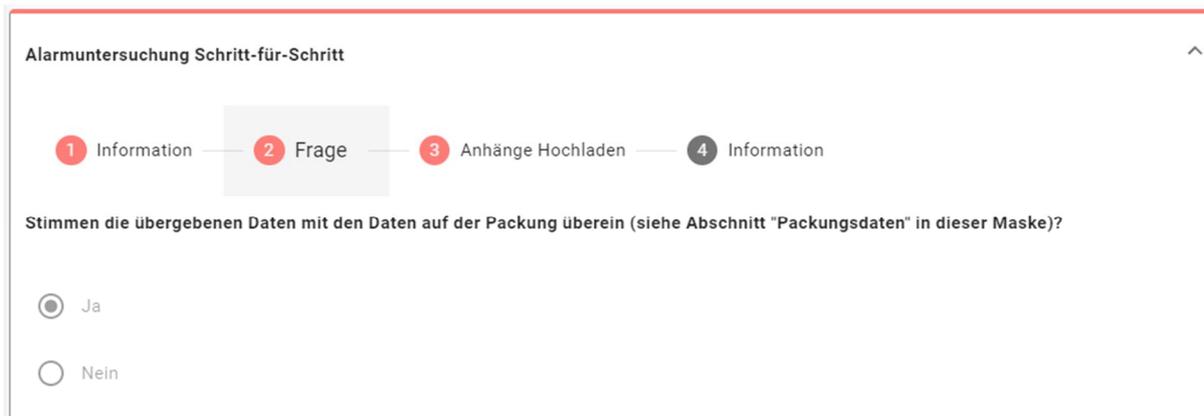


Abbildung 39 Workflow kontrollieren II

4.5 Benachrichtigungen

Sie können in ADAM einstellen, ob Sie über Alarme und Änderungen benachrichtigt werden möchten. Wie bereits bei den ADAM-Funktionen in 4.2 erwähnt, können Sie bei dem „Glockensymbol“ Ihre Benachrichtigungen einsehen.

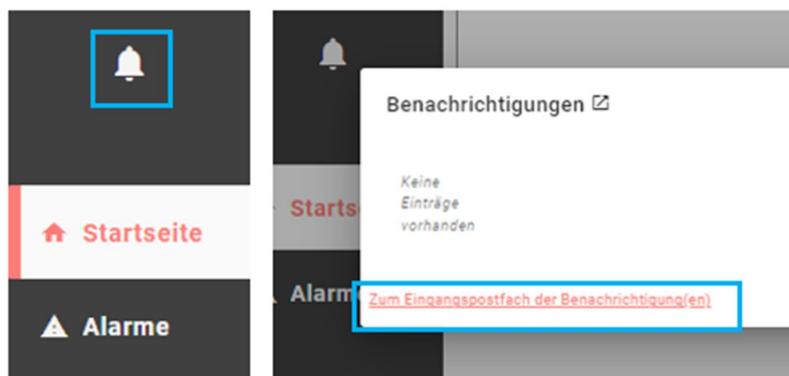


Abbildung 40 Benachrichtigungen in ADAM

Sind Einträge vorhanden, können Sie mit einem Klick auf die entsprechende Zeile, direkt in den Alarm navigieren. In der Übersicht können Sie unter dem Punkt „Benachrichtigungen konfigurieren“ die gewünschten Einstellungen vornehmen.

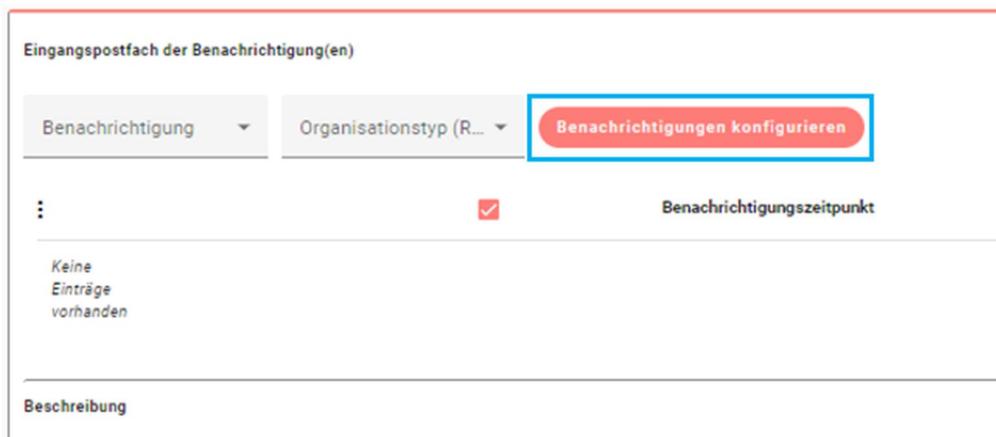


Abbildung 41 Benachrichtigungen konfigurieren I

Des Weiteren haben Sie auch hier die Möglichkeit nach der Bearbeitenden Organisation und dem Grund der Benachrichtigung zu filtern.

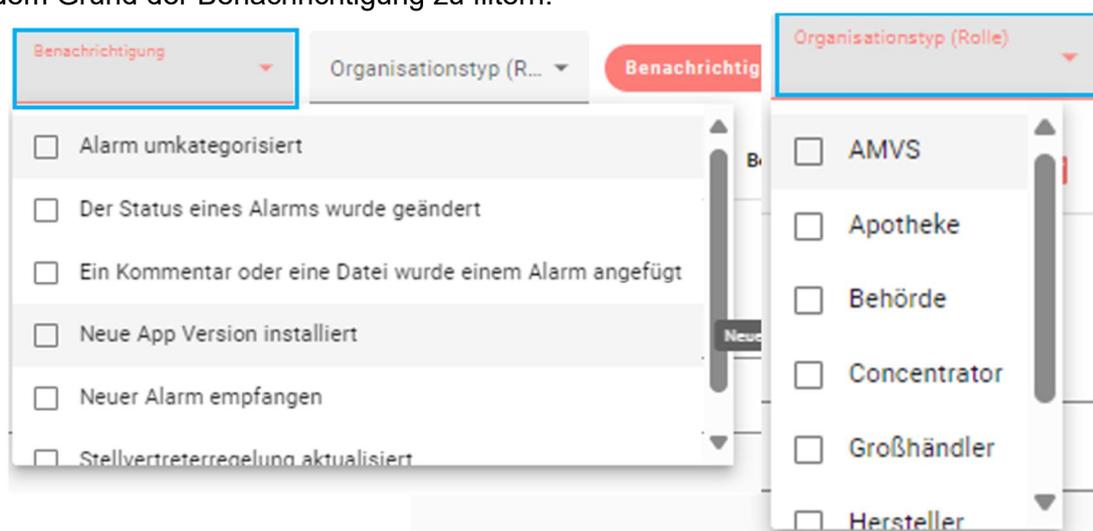


Abbildung 42 Benachrichtigungen konfigurieren II

4.5.1 Benachrichtigungsoptionen konfigurieren.

In dieser Übersicht sind mehrere Möglichkeiten aufgelistet, über die Sie informiert werden können. Somit entscheiden Sie selbst, ob Sie zum Beispiel nur darüber informiert werden möchten, wenn neue Alarme hinzugefügt wurden, oder auch über Änderungen bei diesen Alarmen.

Benachrichtigungen konfigurieren

Betrifft	Eingangspostfach der Benachrichtigung(en)	Push Notification	Email Notification
Alerts	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Neuer Alarm empfangen	select all	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Der Status eines Alarms wurde geändert	select all	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ein Kommentar oder eine Datei wurde einem Alarm angefügt	select all	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Alarm umkategorisiert	select all	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
System	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stellvertreterregelung aktualisiert	select all	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Neue App Version installiert	select all	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Email Adresse für die Benachrichtigungen

Frequency of Summary Email
Once per day

abbrechen Speichern

Abbildung 43 Benachrichtigungen konfigurieren III

4.5.1.1 Option 1: Eingangspostfach der Benachrichtigung(en)

Sind Möglichkeiten bei der ersten Option ausgewählt, werden Benachrichtigungen an das ADAM-Postfach gesendet. Diese Option ist automatisch mit aktiviert, wenn eine der anderen beiden Optionen ausgewählt wird.

Benachrichtigungen konfigurieren

Betrifft	Eingangspostfach der Benachrichtigung(en)
Alerts	<input checked="" type="checkbox"/>
Neuer Alarm empfangen	select all <input checked="" type="checkbox"/>
Der Status eines Alarms wurde geändert	select all <input checked="" type="checkbox"/>
Ein Kommentar oder eine Datei wurde einem Alarm angefügt	select all <input checked="" type="checkbox"/>
Alarm umkategorisiert	select all <input checked="" type="checkbox"/>
System	<input checked="" type="checkbox"/>
Stellvertreterregelung aktualisiert	select all <input checked="" type="checkbox"/>
Neue App Version installiert	select all <input checked="" type="checkbox"/>

Abbildung 44 Benachrichtigungen konfigurieren IV

Wird nun eine der gewählten Aktualisierungen durchgeführt, sehen Sie bei dem „Glockensymbol“ die Anzahl der Benachrichtigungen und im ADAM-Postfach die Nachricht dazu, welche Sie bei einem Klick darauf direkt zu dem Alarm führt.



Abbildung 45 Ansicht Benachrichtigungen

4.5.1.2 Option 2: Push Notification

Sind Möglichkeiten bei der zweiten Option ausgewählt, werden die bei Punkt 4.5.1.1 erwähnten Benachrichtigungen aktiviert und zusätzlich erscheint eine Push Notification am Bildschirm.

Benachrichtigungen konfigurieren

Betrifft	Eingangspostfach der Benachrichtigung(en)	Push Notification
Alerts	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Neuer Alarm empfangen	select all <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Der Status eines Alarms wurde geändert	select all <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ein Kommentar oder eine Datei wurde einem Alarm angefügt	select all <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Alarm umkategorisiert	select all <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
System	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Stellvertreterregelung aktualisiert	select all <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Neue App Version installiert	select all <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Abbildung 46 Push- Benachrichtigungen I

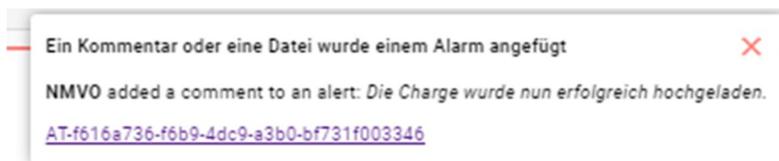


Abbildung 47 Push- Benachrichtigungen II

4.5.1.3 Option 3: Email Notification

Sind Möglichkeiten bei der dritten Option ausgewählt, werden die bei Punkt 4.5.1.1 erwähnten Benachrichtigungen aktiviert und Sie erhalten eine E-Mail an eine ausgewählte E-Mail-Adresse.

Benachrichtigungen konfigurieren

Betrifft	Eingangspostfach der Benachrichtigung(en)	Push Notification	Email Notification
Alerts	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Neuer Alarm empfangen	select all <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Der Status eines Alarms wurde geändert	select all <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ein Kommentar oder eine Datei wurde einem Alarm angefügt	select all <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Alarm umkategorisiert	select all <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
System	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Stellvertreterregelung aktualisiert	select all <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Neue App Version installiert	select all <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Email Adresse für die Benachrichtigungen

Frequency of Summary Email
Once per day

+

abbrechen

Abbildung 48 E-Mail - Benachrichtigungen I

Dazu müssen die gewünschten E-Mail-Adressen eingetragen und bestätigt werden. Mit einem Klick auf das „Plus“ Symbol, erscheint eine Zeile, bei der Sie die E-Mail-Adresse eintragen können. Es können mehrere Adressen hinterlegt werden. Für eine weitere Zeile, zum Eintragen einer Adresse, betätigt man nochmals das „Plus“ Symbol. Nachdem Sie die gewünschten Adressen hinterlegt haben, speichern Sie rechts unten im Konfigurationsfenster.

Email Adresse für die Benachrichtigungen

Frequency of Summary Em...
Once per day

E-Mail Adresse

+

abbrechen

Abbildung 49 E-Mail- Benachrichtigungen II

Nun wird angezeigt, welche E-Mail-Adresse(n) eingetragen sind und ob diese bereits bestätigt wurden. Sollte die E-Mail zur Bestätigung nicht eingetroffen sein, können Sie diese nochmal versenden.

 Austrian Medicines Verification System	Userguide – Verwendung ADAM für Endbenutzer	
	Dokumenten ID: AMVS-UG-1015	Version: 1.0
	Gültig ab: 28.10.2024	Seite 35 von 41

Email Adresse für die Benachrichtigungen

Frequency of Summary Email

Once per day

E-Mail Adresse
 technik@amvs-medicines.at

waiting for verification **resend confirmation**



Abbildung 50 E-Mail- Benachrichtigungen III

Um die E-Mail-Adresse zu verifizieren, muss der Link aus der erhaltenen E-Mail aufgerufen werden. Daraufhin werden Sie zum Login mit dem ADAM-Benutzer weitergeleitet.

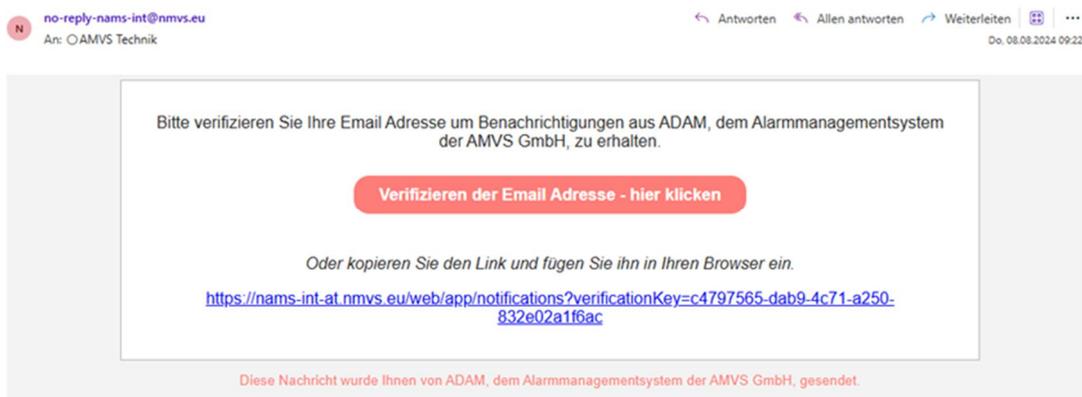


Abbildung 51 E-Mail- Benachrichtigungen IV

Nach dem erfolgreichen Login ist die E-Mail-Adresse verifiziert und scheint auch so in der Benachrichtigungs-Konfiguration auf.

Abbildung 52 E-Mail- Benachrichtigungen V

Email Adresse für die Benachrichtigungen

Frequency of Summary Em...

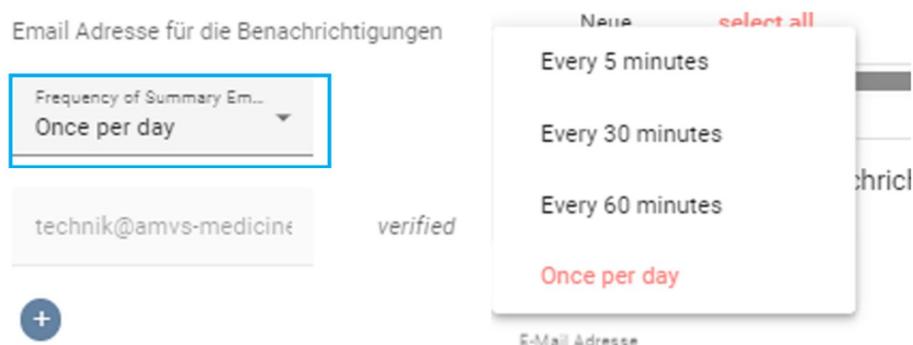
Once per day

technik@amvs-medicines **verified**

 Austrian Medicines Verification System	<i>Userguide – Verwendung ADAM für Endbenutzer</i>	
	Dokumenten ID: AMVS-UG-1015	Version: 1.0
	Gültig ab: 28.10.2024	Seite 36 von 41

Für die E-Mail-Benachrichtigung können zusätzlich noch Intervalle ausgewählt werden, wie oft diese gesendet werden sollen.

Abbildung 53 E-Mail- Benachrichtigungen VI

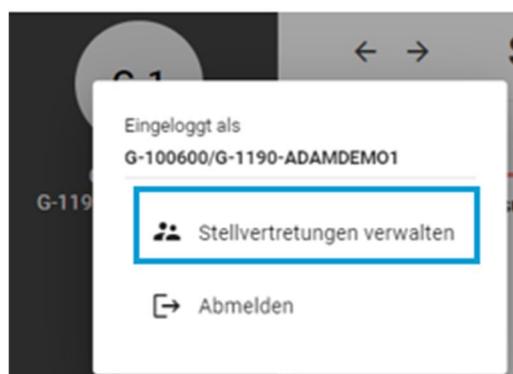


4.6 Stellvertretung

Mit Ihrem ADAM-Benutzer können Sie auch Alarmer von mehreren Standorten bearbeiten. Die Voraussetzung dafür ist, dass die Benutzer die gleiche Mandanten ID haben und jeder Benutzer (alle Standorte) muss dafür bereits einmal in ADAM eingeloggt gewesen sein.

Mit einem Klick auf den Benutzer, kommen Sie zu dem Menüpunkt „Stellvertretung verwalten“.

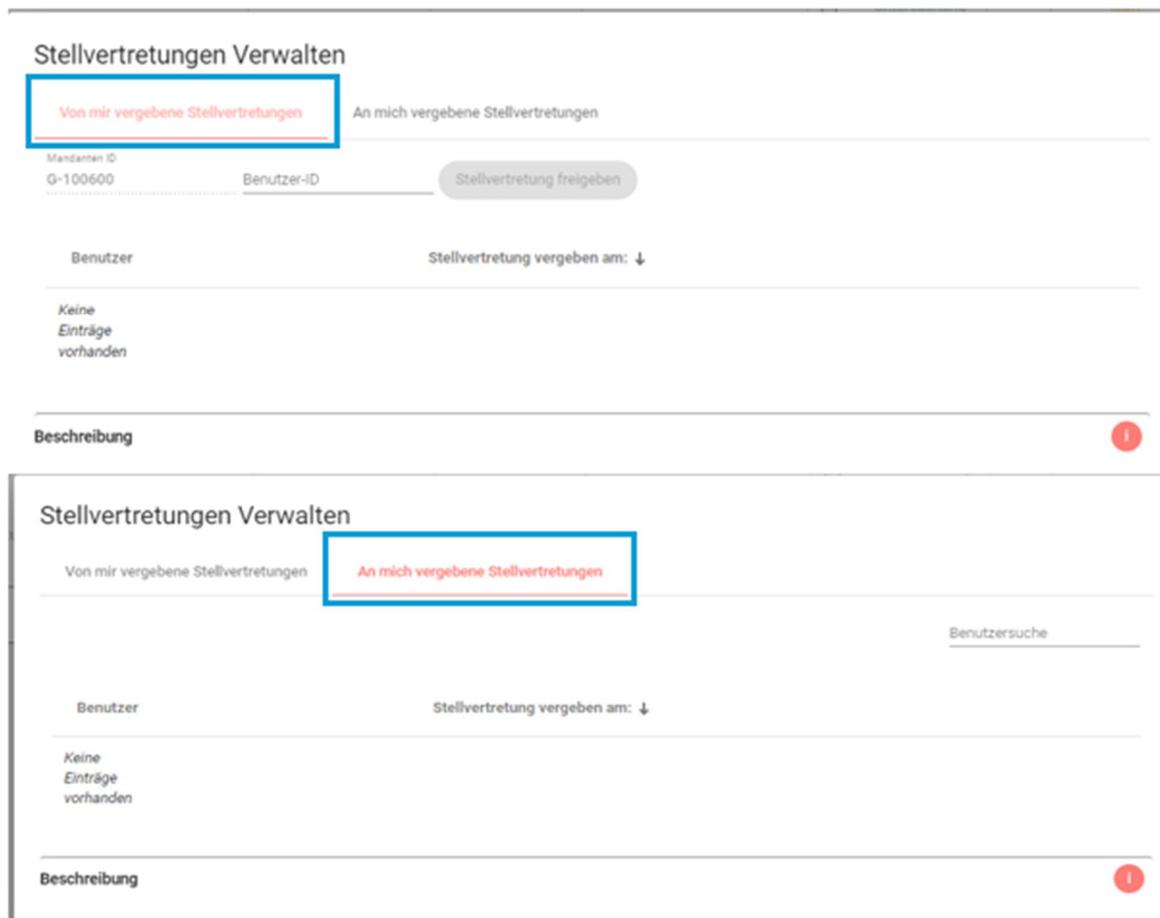
Abbildung 54 Stellvertretung regeln I



4.6.1 Übersicht der Stellvertretung

In der Verwaltung haben Sie die beiden Punkte „Von mir vergebene Stellvertretungen“ und „An mich vergebene Stellvertretungen“. Zu Beginn sind hier noch keine Einträge vorhanden.

 Austrian Medicines Verification System	<i>Userguide – Verwendung ADAM für Endbenutzer</i>	
	Dokumenten ID: AMVS-UG-1015	Version: 1.0
	Gültig ab: 28.10.2024	Seite 37 von 41



The screenshot shows the 'Stellvertretungen Verwalten' (Manage Delegates) interface. The top section has two tabs: 'Von mir vergebene Stellvertretungen' (Delegates assigned by me) and 'An mich vergebene Stellvertretungen' (Delegates assigned to me). The second tab is selected and highlighted with a blue box. Below the tabs, there is a form with a 'Mandanten ID' field containing 'G-100600' and a 'Benutzer-ID' field. A 'Stellvertretung freigeben' (Release delegate) button is visible. Below the form, there is a section for 'Benutzer' (Users) with a dropdown for 'Stellvertretung vergeben am:' (Assign delegate to). The status 'Keine Einträge vorhanden' (No entries available) is shown. A 'Beschreibung' (Description) section is also visible at the bottom.

Abbildung 55 Stellvertretung regeln II

4.6.2 Freigabe für die Stellvertretung

In diesem Beispiel, **soll der Benutzer G-100600/G-1190-ADAMDEMO1 berechtigt werden**, die Alarmer von mehreren Standorten zu bearbeiten.

Dafür muss sich der Benutzer, welcher die Stellvertretung vergeben möchte, einloggen. Es werden **die Berechtigungen von G-100600/G-1190-ADAMDEMO2 + G-100600/G-1190-ADAMDEMO3 vergeben**.

Die Mandanten ID ist bereits ausgefüllt, da die Stellvertretung nur an Benutzer mit derselben Mandanten ID vergeben werden kann.

Hier können Sie die Benutzer-ID eingetragen (G-1190-ADAMDEMO1). **Der Benutzer muss dafür bereits einmal in ADAM eingeloggt gewesen sein, sonst ist dieser nicht auffindbar!** Bitte achten Sie auf Leerzeichen vor und hinter dem Benutzernamen, sollte dieser nicht gefunden werden.



Abbildung 56 Stellvertretung regeln III

Nachdem Sie die Stellvertretung vergeben haben, ist ersichtlich, welchem Benutzer Sie diese Berechtigung erteilt haben und wann diese vergeben wurde.



Abbildung 57 Stellvertretung regeln IV

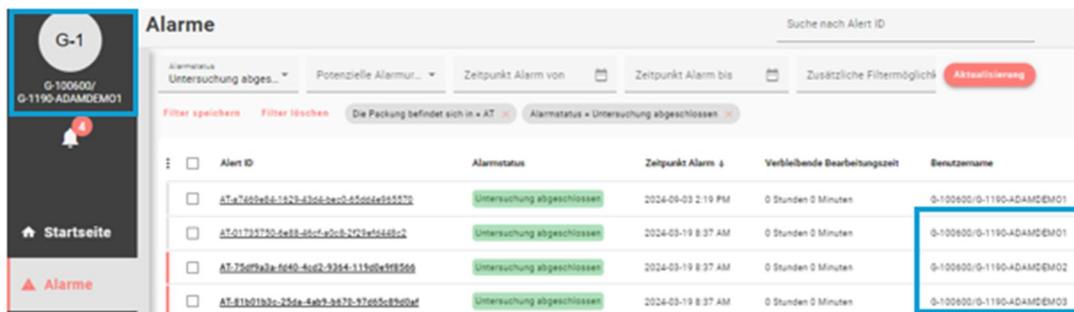
Der Benutzer G-100600/G-1190-ADAMDEMO1 hat nun in der Übersicht „An mich vergebene Stellvertretungen“ die beiden anderen Standorte aufgelistet.

Stellvertretungen Verwalten



Abbildung 58 Stellvertretung regeln V

In der Alarmübersicht haben Sie nun auch die Alarmer für die freigegebenen Standorte aufgelistet.



4.6.3 Widerruf der Stellvertretung für einen Benutzer

Soll ein Benutzer die Berechtigung für einen anderen Standort nicht mehr haben, können Sie die vergebene Stellvertretung wieder löschen. Fährt man mit der Maus über die vergebene Stellvertretung erscheint rechts das Symbol, um diese zu löschen. Nachdem Sie auf das Symbol geklickt haben, müssen Sie den Vorgang noch bestätigen.

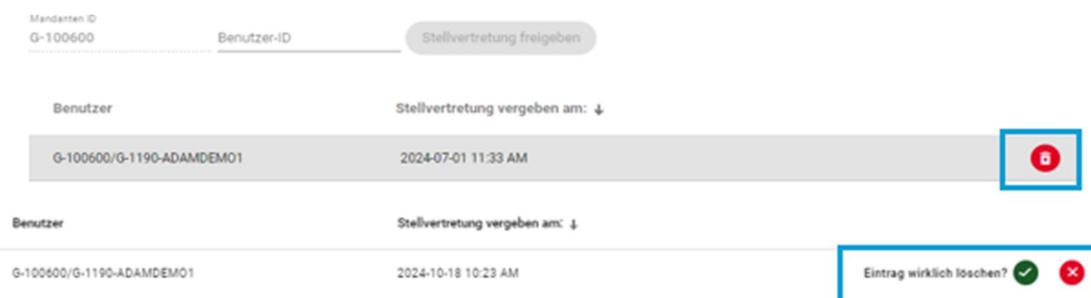


Abbildung 59 Stellvertretung widerrufen

 Austrian Medicines Verification System	<i>Userguide – Verwendung ADAM für Endbenutzer</i>	
	Dokumenten ID: AMVS-UG-1015	Version: 1.0
	Gültig ab: 28.10.2024	Seite 40 von 41

5 Anhänge

5.1 Anhang zu Kapitel 4.2.3 Alarmübersicht / Spaltenbeschreibung

Name der Spalte	Beschreibung
Alarmstatus	Dies ist der Bearbeitungsstatus des jeweiligen Alarms.
Alert ID	Dies ist die Alert ID des jeweiligen Alarms
Anhänge	Zeigt die Anzahl der für den jeweiligen Alarm hochgeladenen Dateien (Fotos, Dokumente, ...)
Aufgetreten bei	Zeigt an, bei welcher Art der Transaktion (z.B. Verifizierung, Abgabe) der jeweilige Alarm aufgetreten ist
Benutzername	Dies ist der Benutzername des Endbenutzers, der den Alarm ausgelöst hat.
Geändert am	Der Zeitpunkt, wann der Alarm zuletzt bearbeitet wurde.
Gespeicherte Chargen-ID	Zeigt die Chargen-ID an, die für die jeweilige Packung im AMVSystem hinterlegt ist.
Gespeichertes Verfalldatum	Zeigt das Verfalldatum an, das für die jeweilige Packung im AMVSystem hinterlegt ist.
Gespeicherte Seriennummer	Zeigt die Seriennummer an, die für die jeweilige Packung im AMVSystem hinterlegt ist.
Letzter Kommentar	Zeigt den zuletzt hinzugefügten Kommentar und den entsprechenden Benutzer an.
NMVS-Fehlercode (Packung)	Dies ist der Fehlercode, der innerhalb des AMVSystems protokolliert wird.
Potenzielle Alarmursache	Dies ist die Ursache-Kategorie, die automatisch innerhalb der Suche nach der Grundursache des Alarms bestimmt wird.
Produktname	Dies ist der Produktname, der im AMVSystem für den angegebenen Produktcode gespeichert ist.
Status der Packung	Dies ist der Status, in dem sich die Packung zum Zeitpunkt der Generierung des Alarms tatsächlich befunden hat.
Übermittelte Chargen-ID	Dies ist die Batch-ID, die vom Endbenutzer im Zuge der Transaktion, die den Alarm ausgelöst hat, an das AMVSystem übermittelt wurde.
Übermittelter Produktcode	Dies ist der Produktcode, der vom Endbenutzer im Zuge der Transaktion, die den Alarm ausgelöst hat, an das AMVSystem übermittelt wurde.
Übermittelte Seriennummer	Dies ist die Seriennummer, die vom Endbenutzer im Zuge der Transaktion, die den Alarm ausgelöst hat, an das AMVSystem übermittelt wurde.
Übermittelltes Verfalldatum	Dies ist das Verfalldatum, das vom Endbenutzer im Zuge der Transaktion, die den Alarm ausgelöst hat, an das AMVSystem übermittelt wurde.
Verbleibende Bearbeitungszeit	Dies ist die Zeit, die noch verfügbar ist, um den Alarm zu untersuchen, bevor dieser automatisch auf „Untersuchung BASG“ gesetzt wird.

 amvs Austrian Medicines Verification System	<i>Userguide – Verwendung ADAM für Endbenutzer</i>	
	Dokumenten ID: AMVS-UG-1015	Version: 1.0
	Gültig ab: 28.10.2024	Seite 41 von 41

Name der Spalte	Beschreibung
Workflow Status	Status des Workflows
Zielstatus der Packung	Diese Information gibt an, in welchen Status die Packung vom Endbenutzer gesetzt werden sollte, als der Alarm generiert wurde.
Zeitpunkt Alarm	Dies sind Datum und Uhrzeit, zu welchen der Alarm im AMVSystem aufgetreten ist.
Zeitpunkt der letzten Statusänderung	Dies sind Datum und Uhrzeit der letzten erfolgreichen Änderung des Status der betroffenen Packung.

Tabelle 1 detaillierte Spaltenbeschreibung