

# INFORMATIONSBLATT

## ÖFFENTLICHE APOTHEKEN HAUSAPOTHEKENFÜHRENDE ÄRZTE

AM 8. FEBRUAR 2020 ENDET DIE STABILISIERUNGSPHASE  
IM RAHMEN DER UMSETZUNG DER EU-ARZNEIMITTEL-  
FÄLSCHUNGSRICHTLINIE

### Die Ausgangssituation

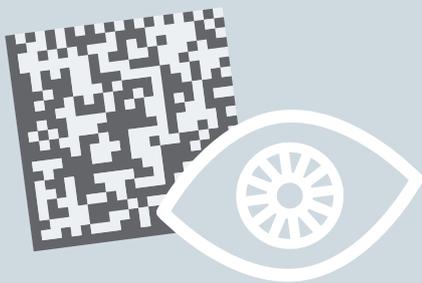
Seit dem 9. Februar 2019 dürfen verschreibungspflichtige Humanarzneimittel nur bei gleichzeitiger Nutzung des AMVSystems abgegeben werden. Die in Zusammenarbeit mit dem BASG beschlossene Stabilisierungsphase dient zur Behebung von Prozess- und sonstigen Fehlern.

### Wichtiger Hinweis

Beim Auftreten von Fehlermeldungen nach dem Scannen der Arzneimittel erhalten Sie wichtige und spezifische Informationen zur richtigen Anwendung stets an jene E-Mail-Adresse, die Sie in Ihrem Vertrag mit der AMVS GmbH angegeben haben. Im Anfall finden Sie hier auch wichtige Hinweise für Ihren Software Supplier zur richtigen Konfiguration Ihrer Scannersoftware.

**Beachten Sie die E-Mails in diesem Posteingang!**





## Die häufigsten Fehlerquellen

### 1. Technisches Problem aufgrund Scannerkonfiguration

Seriennummer und Chargenbezeichnung werden falsch an das AMVSystem übergeben. Da diese nicht korrekt mit den dort hinterlegten Daten abgeglichen werden können, löst dies eine Alarmmeldung aus.

-> **Wenden Sie sich an Ihren IT-Betreuer**



### 2. Mehrfachdeaktivierungen von Einzelpackungen

Die Deaktivierung einer Packung hat bei der Abgabe an den Patienten zu erfolgen. Wenn versucht wird, eine bereits deaktivierte Packung erneut zu deaktivieren, löst dies eine Alarmmeldung aus.

-> **Achten Sie auf die richtigen Prozesse bei der Anwendung**

! Sie haben jederzeit die Möglichkeit einer Statusüberprüfung der Arzneimittelpackung, ohne diese dabei zu deaktivieren.

■ Sie können 10 Tage lang von Ihnen durchgeführte Deaktivierungen rückgängig machen.



## Achtung

Packungen, die nach dem 8. Februar 2020 eine Alarmmeldung auslösen, dürfen nicht mehr abgegeben werden.

## Wer hilft mir

Bei weiteren Fragen unterstützt die AMVS gerne unter 01 9969499 bzw. [office@amvs-medicines.at](mailto:office@amvs-medicines.at). Weiterführende Informationen finden Sie auch unter [www.amvs-medicines.at](http://www.amvs-medicines.at).

Kontakt:

AMVS - Austrian Medicines Verification System GmbH // Garnisonsgasse 4/1/5 // 1090 Wien  
+43 1 9969499-0 // [office@amvs-medicines.at](mailto:office@amvs-medicines.at) // [www.amvs-medicines.at](http://www.amvs-medicines.at)