

Userguide

Verwendung ADAM für Endbenutzer

1. Inhaltsverzeichnis

1	<i>Geltungsbereich</i>	5
1.1	Mitgeltende Dokumente	5
2	<i>Management Summary</i>	5
3	<i>EAMS</i>	6
4	<i>ADAM</i>	7
4.1	Wie kann ich ADAM verwenden?	7
4.1.1	Technische Voraussetzungen	8
4.1.2	Betriebssystem und Internetbrowser	8
4.1.3	Aufruf von ADAM	8
4.2	Funktionen von ADAM	9
4.2.1	Dashboard	9
4.2.1.1	Linker Seitenabschnitt oberer Teil	10
4.2.1.2	Linker Seitenabschnitt unterer Teil	12
4.2.2	Suchfunktion nach Alarmen sowie Sprach- und Zeitzoneneinstellung	13
4.2.3	Alarmübersicht	14
4.2.3.1	Spalten hinzufügen und entfernen	15
4.2.3.2	Spalten sortieren	15
4.2.3.3	Spalten fixieren	16
4.3	Bearbeitung einer Level 5 – Systemmeldung	16
4.3.1	Aufbau der Level 5 – Systemmeldung	17
4.3.2	Allgemeine Details zum Alarm	18
4.3.3	Alarmsbearbeitung	19
4.3.4	Liste der Kommentare (n)	19
4.3.5	Anhänge (n) – Hochladen eines Fotos oder anderer Dateien	20
4.3.6	Aktivitäten auf dem Alarm	22
4.3.7	Informationen zur Transaktion	23
4.3.8	Packungsdaten	24
4.3.9	Auslösender Endbenutzer	24
4.4	Alarmsbearbeitung mittels Workflows (Alarmuntersuchung Schritt-für-Schritt)	25
4.4.1	Beispiel Workflow: Die Seriennummer ist nicht hochgeladen	25

4.5	Benachrichtigungen	31
4.5.1	Benachrichtigungsoptionen konfigurieren.	32
4.5.1.1	Option 1: Eingangspostfach der Benachrichtigung(en)	33
4.5.1.2	Option 2: Push Notification	34
4.5.1.3	Option 3: Email Notification	35
4.6	Stellvertretung	37
4.6.1	Übersicht der Stellvertretung	37
4.6.2	Freigabe für die Stellvertretung	38
4.6.3	Widerrufen der Stellvertretung für einen Benutzer	40
5	Anhänge	41
5.1	Anhang zu Kapitel 4.2.3 Alarmübersicht / Spaltenbeschreibung	41

2. Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1 European Alert Management System-Schnittstellen	6
Abbildung 2 ADAM AMVS Digitales Alarm Managementsystem-Teilnehmer	7
Abbildung 3 Anmeldung ADAM Web-Browser	9
Abbildung 4 Startseite Dashboard	10
Abbildung 5 Benutzername	10
Abbildung 6 Stellvertreter	11
Abbildung 7 Benachrichtigungen allgemein	12
Abbildung 8 Menüpunkt Startseite und Alarne	12
Abbildung 9 Nutzungsbedingungen	12
Abbildung 10 Dashboard Ansicht optimieren	13
Abbildung 11 Suchfunktion nach Alert ID	13
Abbildung 12 Menüpunkt Alarne	14
Abbildung 13 Ansicht Alarmübersicht	14
Abbildung 14 Spaltenkonfiguration I	15
Abbildung 15 Spaltenkonfiguration II	16
Abbildung 16 Spalten fixieren	16
Abbildung 17 Aufbau Level 5 - Systemmeldung	17
Abbildung 18 weiterführende Informationen	18
Abbildung 19 Alarm Details allgemein	18
Abbildung 20 Alarmbearbeitung allgemein	19
Abbildung 21 Liste der Kommentare	20
Abbildung 22 Hochladen von Dateien	20
Abbildung 23 Mobiler Upload allgemein	21
Abbildung 24 Foto Upload	22
Abbildung 25 Ansicht Aktivitäten auf dem Alarm	22
Abbildung 26 Ansicht Information zur Transaktion	23

<i>Abbildung 27 Ansicht Information zu Packungsdaten</i>	24
<i>Abbildung 28 Ansicht Information zu Auslösender Endbenutzer</i>	24
<i>Abbildung 29 Alarmuntersuchung starten</i>	25
<i>Abbildung 30 Workflow I</i>	25
<i>Abbildung 31 Workflow II</i>	26
<i>Abbildung 32 Überprüfungsschritt</i>	26
<i>Abbildung 33 Foto der Packung hochladen</i>	27
<i>Abbildung 34 Mobiler Upload I</i>	27
<i>Abbildung 35 Mobiler Upload II</i>	28
<i>Abbildung 36 Mobiler Upload III</i>	28
<i>Abbildung 37 Ansicht Liste der Kommentare</i>	29
<i>Abbildung 38 Handhabung der Packung</i>	29
<i>Abbildung 39 Workflow abgeschlossen</i>	30
<i>Abbildung 40 Workflow kontrollieren I</i>	30
<i>Abbildung 41 Workflow kontrollieren II</i>	31
<i>Abbildung 42 Benachrichtigungen in ADAM</i>	31
<i>Abbildung 43 Benachrichtigungen konfigurieren I</i>	32
<i>Abbildung 44 Benachrichtigungen konfigurieren II</i>	32
<i>Abbildung 45 Benachrichtigungen konfigurieren III</i>	33
<i>Abbildung 46 Benachrichtigungen konfigurieren IV</i>	33
<i>Abbildung 47 Ansicht Benachrichtigungen</i>	34
<i>Abbildung 48 Push- Benachrichtigungen I</i>	34
<i>Abbildung 49 Push- Benachrichtigungen II</i>	34
<i>Abbildung 50 E-Mail - Benachrichtigungen I</i>	35
<i>Abbildung 51 E-Mail- Benachrichtigungen II</i>	35
<i>Abbildung 52 E-Mail- Benachrichtigungen III</i>	36
<i>Abbildung 53 E-Mail- Benachrichtigungen IV</i>	36
<i>Abbildung 54 E-Mail- Benachrichtigungen V</i>	36
<i>Abbildung 55 E-Mail- Benachrichtigungen VI</i>	37
<i>Abbildung 56 Stellvertretung regeln I</i>	37
<i>Abbildung 57 Stellvertretung regeln II</i>	38
<i>Abbildung 58 Stellvertretung regeln III</i>	39
<i>Abbildung 59 Stellvertretung regeln IV</i>	39
<i>Abbildung 60 Stellvertretung regeln V</i>	40
<i>Abbildung 61 Stellvertretung widerrufen</i>	40

1 Geltungsbereich

Dieses Dokument beschreibt die Verwendung von ADAM, das AMVS Digitales Alarm Managementsystem, für die effiziente und rasche Aufklärung von Level 5 - Systemmeldungen durch die Endbenutzer (Anstaltsapotheke, öffentliche Apotheken, Hausapothenführende Ärzte und Großhändler) die an das AMVSystem angebunden sind.

1.1 Mitgeltende Dokumente

AMVO-002 *Leitlinie potenzieller / bestätigter Fälschungsfall im Rahmen der Arzneimittelabgabe oder -verifikation in Österreich*

AMVO-003 *Leitlinie - Vorgehen bei (vermuteten) Prozessfehlern*

AMVO-005 *Leitlinie zur Anwendung des Alarm Management Systems*

in ihrer jeweils gültigen Fassung

2 Management Summary

Im hier vorliegenden Dokument wird zuerst ein Überblick über das EAMS (European Alert Management System) im europäischen Kontext gegeben.

Anschließend wird erklärt, was ADAM ist, dessen Funktionsweise, die technischen Voraussetzungen zur Nutzung und die eigentliche Verwendung von ADAM zur Abklärung von Level 5 - Systemmeldungen.

3 EAMS

Das EAMS (European Alert Management System) ist eine Plattform, die dem Endbenutzer die Kommunikation bei der Bearbeitung und Aufklärung von Level 5 - Systemmeldungen mit allen involvierten Parteien (den europäischen Zulassungsinhabern, den nationalen Betreiberorganisationen sowie den nationalen Behörden) ermöglicht, unabhängig in welchem europäischen Land diese angesiedelt sind.

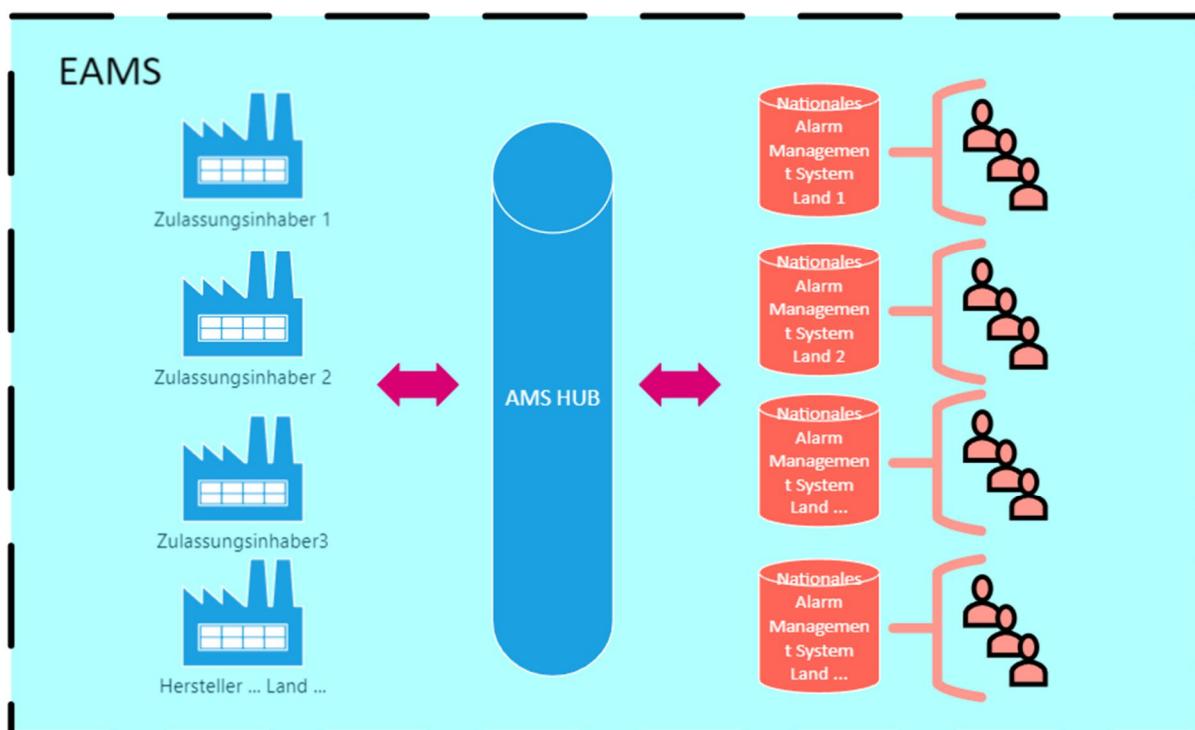


Abbildung 1 European Alert Management System-Schnittstellen

Die Kommunikation über das EAMS erfolgt anonymisiert, d.h. eine Kommunikation mit einem Zulassungsinhaber (egal in welchem europäischen Land) wird ohne Nennung der eigenen personenbezogenen Daten durchgeführt.

Über das EAMS können z.B.: Fotos, Dateien und Kommentare rasch und effizient ausgetauscht werden und so die Level 5 - Systemmeldungen in kürzester Zeit aufgeklärt (bei technischen oder Prozessfehlern) oder weiter eskaliert werden.

4 ADAM

ADAM ist eine zentral auf dem World Wide Web Standard basierende Applikation die zur effizienten und raschen Aufklärung von Level 5 – Systemmeldungen zur Verfügung gestellt wird.

Endbenutzer haben mittels dieser Applikation Zugriff auf alle durch Ihren Benutzer ausgelösten Level 5 – Systemmeldungen und können bei diesen, wie im Kapitel EAMS beschrieben, mit allen involvierten Parteien (nationale Zulassungsinhaber, nicht nationale Zulassungsinhaber, AMVS GmbH und BASG) kommunizieren und Informationen zur Analyse der Level 5 – Systemmeldungen austauschen.

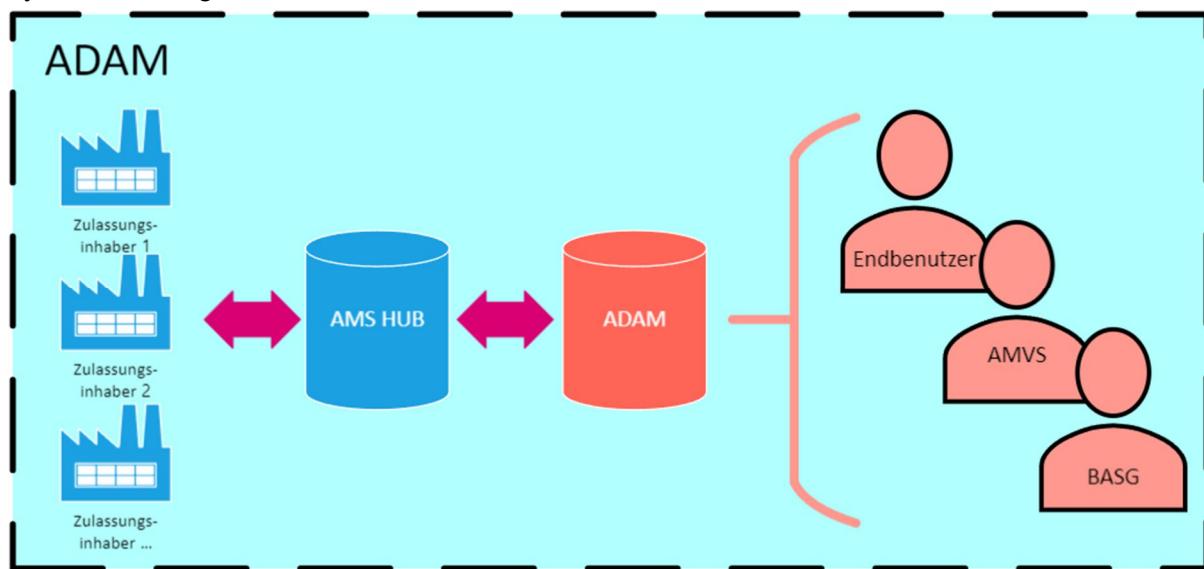


Abbildung 2 ADAM AMVS Digitales Alarm Managementsystem-Teilnehmer

4.1 Wie kann ich ADAM verwenden?

Es gibt zwei Möglichkeiten:

- 1.) Ihr, für die Anbindung an das AMVSystem verantwortliches Softwareunternehmen, hat den Aufruf in die von Ihnen benutzte Software eingebaut.
- 2.) Sie rufen ADAM über den von Ihnen verwendeten Standard Web-Browser unter: <https://nams-prod-at.nmvs.eu> auf.

Für die Abklärung, welche der beiden Möglichkeiten Ihnen zur Verfügung steht, wenden Sie sich bitte an den für Sie zuständigen IT-Betreuer.

4.1.1 Technische Voraussetzungen

ADAM wird zentral über das Internet bereitgestellt und zugänglich gemacht. Um auf die Benutzeroberfläche zuzugreifen, benötigen Sie einen Internetbrowser (im Folgenden kurz „Browser“) und eine stabile Internetverbindung. Die technischen Anforderungen an den von Ihnen verwendeten Computer für den Zugriff auf ADAM sind weitgehend gering.

4.1.2 Betriebssystem und Internetbrowser

ADAM funktioniert unabhängig vom Betriebssystem des verwendeten Computers.

Es können die meisten am Markt verfügbaren Browser verwendet werden, empfohlen wird die Verwendung von einem der folgenden Browser:

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

Bitte achten Sie unabhängig vom gewählten Browser darauf, dass Sie immer eine aktuelle Version verwenden. Ältere Versionen bzw. andere Browser werden nicht abgelehnt, es ist jedoch möglich, dass einige Funktionen nicht ordnungsgemäß verwendbar sind.

Bei den meisten Browsern kann die Verwendung von Cookies eingeschränkt werden. Beachten Sie jedoch, dass für die Verwendung von ADAM Cookies erforderlich sind, damit die Anwendung ordnungsgemäß funktioniert.

ADAM benötigt JavaScript, um zu funktionieren. Bitte stellen Sie sicher, dass es in Ihrem Browser aktiviert ist.

4.1.3 Aufruf von ADAM

Wenn der Aufruf von ADAM von Ihrem für die Anbindung an das AMVSystem verantwortlichen Softwareunternehmen implementiert wurde, wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen IT-Betreuer.

Wenn Sie ADAM über einen Web-Browser aufrufen, sind für die Anmeldung bei ADAM die Zugangsdaten zum AMVSystem zu verwenden (ClientID, UserID und Zertifikat) siehe Abbildung 3 Anmeldung ADAM Web-Browser.

Client / UserID

G-100600/G-1190-ADAMDEMO4

.....

Login

Abbildung 3 Anmeldung ADAM Web-Browser

Sollten Sie Ihre Zugangsdaten nicht zur Verfügung haben, wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen IT-Betreuer.

4.2 Funktionen von ADAM

Im folgenden Kapitel sollen, die allen Benutzern zur Verfügung stehenden Funktionen erklärt werden. Je nach Implementierung durch Ihren zuständigen Softwarelieferanten, kann der Einstieg variieren.

Es gibt drei mögliche Einstiegspunkte:

1. das Dashboard
2. die Alarmübersicht
3. die direkte Alarmbearbeitung

In den folgenden Unterkapiteln werden die jeweiligen Einstiegspunkte erklärt, sowie deren nutzerspezifische Anpassungen erläutert.

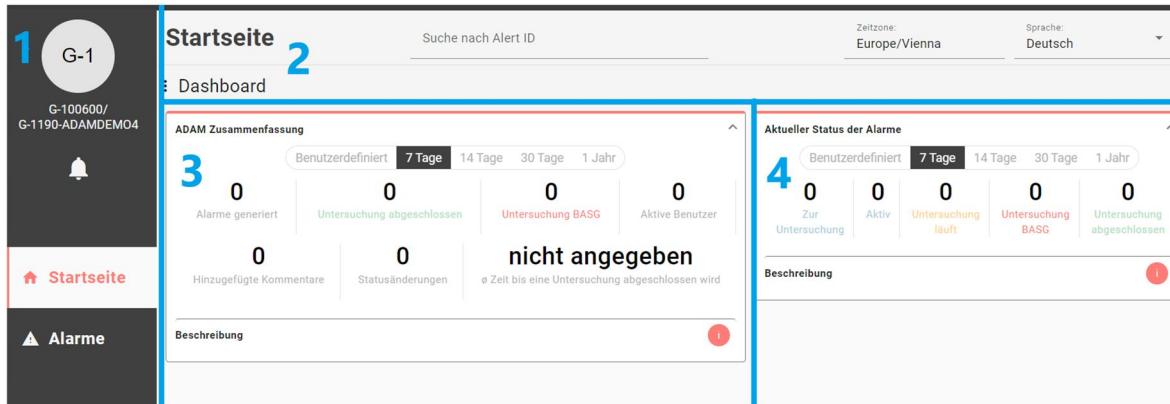
4.2.1 Dashboard

Wenn Sie ADAM in einem Web-Browser starten, gelangen Sie auf die Startseite von ADAM. Selbstverständlich kann auch durch die Implementierung Ihres Softwarelieferanten die Startseite von ADAM aufgerufen werden.

Diese Startseite ist in vier Teile aufgeteilt:

1. Menü
2. Suchfunktion nach Alarmen sowie Sprach- und Zeitzoneneinstellung
3. Eine Zusammenfassung Ihrer Alarne
4. Eine Anzeige über den aktuellen Status der Alarne

Abbildung 4 Startseite Dashboard



Für eine genau Beschreibung der Teile drei und vier, klicken Sie auf den roten Kreis mit dem „i“ darin.

4.2.1.1 Linker Seitenabschnitt oberer Teil

User und Benachrichtigungen, Einstieg Startseite sowie Alarmübersicht. Hier sehen Sie den Benutzer, der ADAM aufgerufen hat. Dieser Benutzer sieht nur die durch ihn ausgelösten Alarne, außer Sie sind als Stellvertreter für einen anderen Benutzer eingetragen (siehe hierzu Kapitel 4.6).

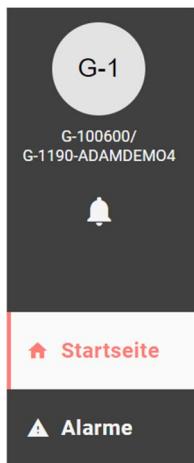


Abbildung 5 Benutzername

Wenn Sie auf den Kreis (in dem gezeigten Fall mit G-1 als Inhalt) klicken wird darunter ein Untermenü mit folgenden Optionen angezeigt.

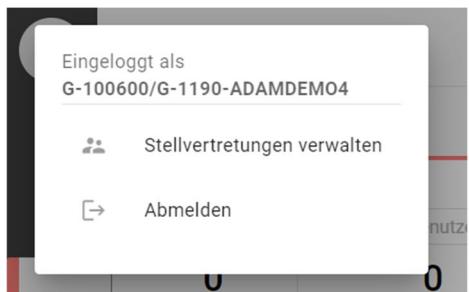


Abbildung 6 Stellvertreter

- „Stellvertretungen verwalten“
-> Ein Klick auf die Schaltfläche öffnet das Popup „Stellvertretungen verwalten“ (siehe hierzu Kapitel 4.6)

- „Abmelden“
-> Durch Klicken auf die Schaltfläche wird der Benutzer von ADAM abgemeldet.

Wenn Sie auf das Glockensymbol klicken, werden Ihnen die letzten fünf Benachrichtigungen angezeigt. Durch Klicken auf eine der Benachrichtigungen werden Sie in die Alarmbearbeitung (siehe Kapitel „Bearbeitung einer Level 5 – Systemmeldung“) weitergeleitet.

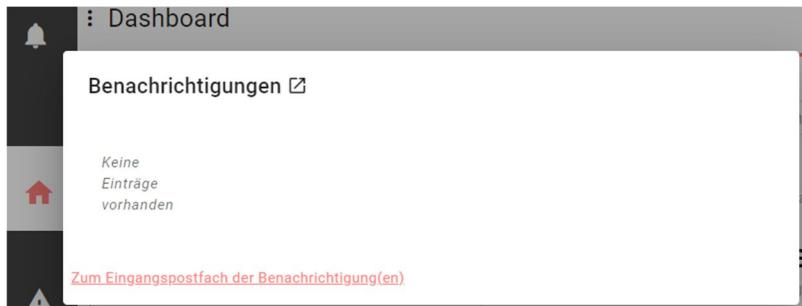


Abbildung 7 Benachrichtigungen allgemein

Die beiden letzten Punkte in diesem Kapitel sind Startseite und Alarne.

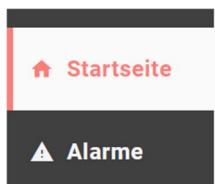


Abbildung 8 Menüpunkt Startseite und Alarne

Neben der Startseite, die nach der Anmeldung angezeigt wird, gibt es noch folgenden Menüpunkt:

Einstiegspunkt für die Alarmübersicht (Alarne). Diese Übersicht wird im Kapitel 4.2.3 ausführlich beschrieben.

Bitte beachten Sie: Befinden Sie sich bereits in einem bestimmten Seitenbereich und klicken auf den entsprechende Menüeintrag, lädt sich der Seitenabschnitt neu.

4.2.1.2 Linker Seitenabschnitt unterer Teil

Versionsnummer, die Anzeige der Nutzungsbedingungen und am unteren Rand ein kleines Pfeilchen nach links, womit sie diese Spalte ausblenden (minimieren) können.



Abbildung 9 Nutzungsbedingungen

Wenn Sie die linke Seite minimieren, werden die anderen Bereiche entsprechend vergrößert.

The screenshot shows the ADAM dashboard with a minimized sidebar on the left. The main content area displays two sections: 'ADAM Zusammenfassung' and 'Aktueller Status der Alarne'. The 'ADAM Zusammenfassung' section includes a search bar for 'Suche nach Alert ID' and filters for 'Benutzerdefiniert', '7 Tage', '14 Tage', '30 Tage', and '1 Jahr'. It shows counts for 'Alarme generiert' (0), 'Untersuchung abgeschlossen' (0), 'Untersuchung BASG' (0), 'Aktive Benutzer' (0), 'Hinzugefügte Kommentare' (0), and 'Statusänderungen' (0). A note says 'nicht angegeben' with a tooltip '0 Zeit bis eine Untersuchung abgeschlossen wird'. The 'Aktueller Status der Alarne' section also has a search bar and filters. It shows counts for 'Zur Untersuchung' (0), 'Aktiv' (0), 'Untersuchung läuft' (0), 'Untersuchung BASG' (0), and 'Untersuchung abgeschlossen' (0). A note says 'Beschreibung' with a tooltip '1'.

Abbildung 10 Dashboard Ansicht optimieren

Dieses ist vor allem in der Alarmübersicht ein Vorteil, auf welchen im folgenden Kapitel eingegangen wird.

4.2.2 Suchfunktion nach Alarmen sowie Sprach- und Zeitzoneneinstellung

In diesem Feld können Sie nach einem bestimmten Alarm suchen. Geben Sie dazu die Alert ID in das Feld „Suche nach Alert ID“ ein und klicken Sie auf den angezeigten Alarm. Wird der Alarm nicht angezeigt, sind Sie entweder nicht für den Alarm zuständig, oder der Alarm existiert in ADAM nicht.

The screenshot shows the ADAM startseite with a search bar for 'Suche nach Alert ID'. A red arrow points to the search result 'AT-2c406051-9c35-4d50-acca-bb0461b59364'.

Eingabe Alarm und Auswahl

The screenshot shows the ADAM startseite with a search bar for 'Suche nach Alert ID'. A red arrow points to the search result 'AT-2c406051-9c35-4d50-acca-bb0461b59364', which is highlighted in a box.

Abbildung 11 Suchfunktion nach Alert ID

Wenn Sie auf den Alarm geklickt haben, werden Sie in die Alarmbearbeitung (siehe Kapitel „Bearbeitung einer Level 5 – Systemmeldung“) weitergeleitet. Durch Klicken in das Feld werden die letzten fünf Alarne, auf die Sie zugegriffen haben, automatisch angezeigt. Bitte beachten Sie: Wenn Sie mit der Eingabe beginnen, wird die Liste wieder ausgeblendet. Wenn Sie mindestens drei Zeichen eingegeben haben, wird außerdem eine Liste mit automatischer Vervollständigung und nach eingegebenen Zeichen in alphabetischer Reihenfolge angezeigt.

Das Feld Zeitzone bietet die Möglichkeit, die Anzeige von Zeitstempeln innerhalb von ADAM zu ändern. Das ist besonders nützlich bei der Kommunikation mit Systemteilnehmern, die sich in einer anderen Zeitzone befinden.

Standardmäßig zeigt ADAM die im Browser konfigurierte Zeitzone an. Sie können eine Zeitzone auswählen, indem Sie mit der Eingabe des Zeitformats oder der entsprechenden Stadt beginnen.

Des Weiteren können Sie die Sprache für die in ADAM angezeigten Felder einstellen. Standardmäßig zeigt ADAM die im verwendeten Browser eingestellte Sprache an. Wenn die entsprechende Sprache nicht verfügbar ist, wird Englisch ausgewählt.

4.2.3 Alarmübersicht

Über den Menüpunkt Alarne, gelangen Sie nun zu der Auflistung der Alarne Ihres AMVS-Benutzers.



Abbildung 12 Menüpunkt Alarne

In dieser Übersicht sehen Sie bereits einige Informationen zu Ihren Alarmen, welche Sie selbst noch erweitern und sortieren können. Mit einem Klick auf den Alarm, kommen Sie zu den detaillierten Informationen und der Bearbeitung.

Abbildung 13 Ansicht Alarmübersicht

Alert ID	Alarmstatus	Produktname	Zeitpunkt Alarm	Verbleibende Bearbeitungszeit	Potentielle Alarmursache (Incident)
1 AT-f616a736-f6b9-4dc9-a3b0-bf731f003346	Untersuchung läuft	Med Verifico	2024-09-03 2:19 PM	0 Stunden 0 Minuten	Deaktivierte Packung nochmals deaktiviert
2 AT-f616a736-f6b9-4dc9-a3b0-bf731f003346	Untersuchung läuft	Med Verifico	2024-09-03 2:19 PM	0 Stunden 0 Minuten	Deaktivierte Packung nochmals deaktiviert

- 1) Spaltenüberschriften
- 2) Alarminformationen
- 3) Spaltenkonfiguration

Nach dem Klick auf das „Zahnradssymbol“ öffnet sich ein Popup zur Spaltenkonfiguration.

4.2.3.1 Spalten hinzufügen und entfernen

Um weitere Spalten auszuwählen oder bereits gewählte wieder auszublenden, können Sie in diesem Fenster bei gewünschten Feldern per Klick einen Haken setzen oder entfernen.

Eine Beschreibung aller Spalten und der damit verbundenen Informationen finden Sie in Kapitel 5.1 Anhang zu Kapitel 4.2.3 Alarmübersicht / Spaltenbeschreibung

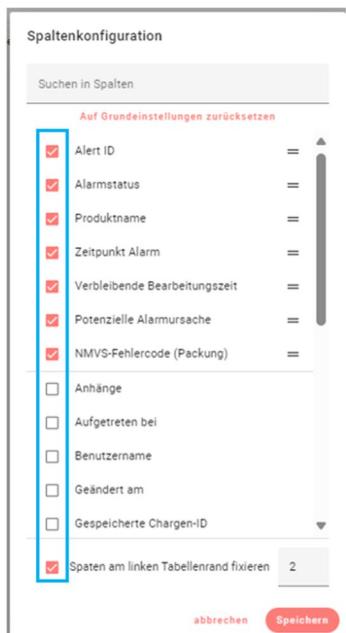


Abbildung 14 Spaltenkonfiguration I

4.2.3.2 Spalten sortieren

Die eingeblendeten Spalten können Sie nach Belieben sortieren. Hierfür erscheint, wenn Sie mit dem Mauszeiger über die beiden Linien rechts fahren, ein „Handsymbol“. Klicken Sie nun die Linien an, kann die gewünschte Spalte nach oben (in der Übersicht weiter nach vorne) oder nach unten (in der Übersicht weiter nach hinten gezogen werden).

Spaltenkonfiguration

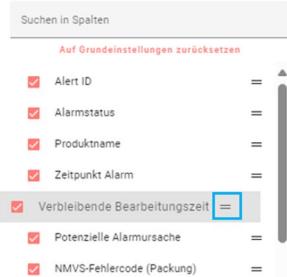


Abbildung 15 Spaltenkonfiguration II

4.2.3.3 Spalten fixieren

Um Ihnen bei einer größeren Anzahl von Spalten oder einem kleineren Fenster die Übersicht zu erleichtern, können für Sie wichtige Spalten fixiert werden. Es werden automatisch, je nach ausgewählter Anzahl, die Spalten von links nach rechts fixiert.

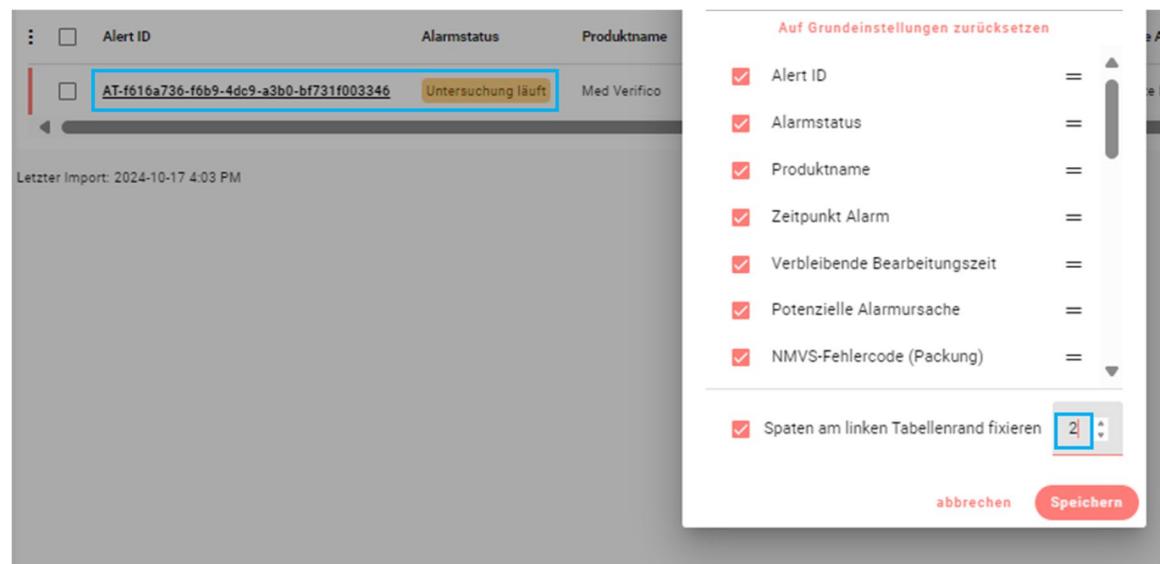


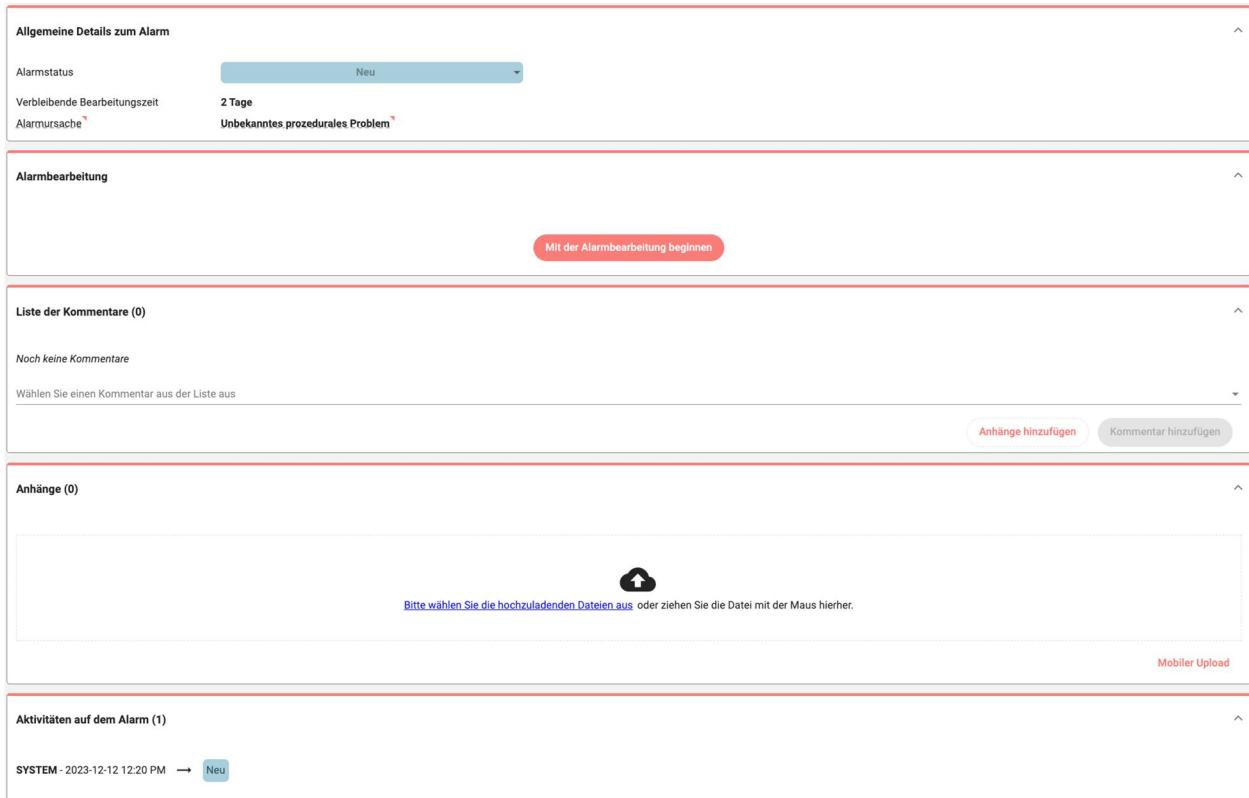
Abbildung 16 Spalten fixieren

4.3 Bearbeitung einer Level 5 – Systemmeldung

Um Sie bei der Bearbeitung einer Level 5 – Systemmeldung zu unterstützen, wurden Workflows basierend auf der automatischen Ursachenerkennung definiert, die Sie durch die Analyse der Level 5 – Systemmeldung führen. Da es in diesen Workflows notwendig sein kann, ein Foto der betroffenen Packung mit dem aufgedruckten Datamatrix Code hochzuladen, halten Sie bitte ein Smartphone bereit.

4.3.1 Aufbau der Level 5 – Systemmeldung

Auf der linken Seite befinden sich die allgemeinen Daten, den Workflow zur Bearbeitung der Level 5 – Systemmeldung, die Kommentare, etwaige hochgeladenen Dateien oder Fotos und die bisherigen Aktivitäten mit Zeitstempel.



The screenshot displays the 'Level 5 - Systemmeldung' interface. It is organized into several sections:

- Allgemeine Details zum Alarm:** Contains fields for 'Alarmstatus' (set to 'Neu'), 'Verbleibende Bearbeitungszeit' (set to '2 Tage'), and 'Alarmursache' (set to 'Unbekanntes prozedurales Problem').
- Alarmbearbeitung:** A section with a button labeled 'Mit der Alarmbearbeitung beginnen'.
- Liste der Kommentare (0):** A section stating 'Noch keine Kommentare' and providing a placeholder for a comment entry.
- Anhänge (0):** A section with a cloud icon for file uploads, instructions to select files or drag-and-drop them, and buttons for 'Anhänge hinzufügen' and 'Kommentar hinzufügen'.
- Aktivitäten auf dem Alarm (1):** A section showing a single activity log entry: 'SYSTEM - 2023-12-12 12:20 PM → Neu'.

Abbildung 17 Aufbau Level 5 - Systemmeldung

Auf der rechten Seite befinden sich die Daten zu der von Ihnen durchgeführten Transaktion, die Packungsdaten und die Daten des auslösenden Benutzers.

Hinweis: Die beiden Bereiche können, je nach Auflösung des von Ihnen benutzen Bildschirmes, entweder nebeneinander oder untereinander dargestellt sein.

The screenshot displays three expandable sections of information:

- Informationen zur Transaktion**
 - Alarm Zeitstempel: 2023-12-12 12:19 PM
 - Zielstatus: SUPPLIED
 - Status: FREE SAMPLE
 - NMVS-Geschäftsprozess: Dispense single pack (G120)
 - NMVS-Fehlercode: NMVS_NC_PCK_22
 - NMVS-Fehlercode Beschreibung: Die Packung ist bereits inaktiv
- Packungsdaten**
 - Produktnname: Med Verifico
 - Eingegebener Produktcode: 0908884474705
 - Übergebene Seriennummer: AMVSAT08A6DB9B
 - Eingegebene Chargen-ID: AMVS30001
 - Eingegebenes Verfallsdatum: 260600
 - Gespeichertes Verfallsdatum: 260630
- Auslösender Endbenutzer**
 - Benutzername: DISPENSINGDOCTOR1/DISPENSINGDOC1-USER1

Abbildung 18 weiterführende Informationen

4.3.2 Allgemeine Details zum Alarm

In den **allgemeinen Details zum Alarm** sehen sie den Alarmstatus, die verbleibende Bearbeitungszeit und die Alarmursache basierend auf der automatischen Ursachenerkennung.

The screenshot shows the "Allgemeine Details zum Alarm" section with the following data:

Allgemeine Details zum Alarm	Untersuchung BASG
Alarmstatus	0 Stunden 0 Minuten
Verbleibende Bearbeitungszeit	Seriennummer nicht hochgeladen
Potenzielle Alarmursache	

Abbildung 19 Alarm Details allgemein

Beim **Alarmstatus** gibt es vier mögliche Zustände, die angezeigt werden können:

- *Zur Untersuchung:* Die Level 5 – Systemmeldung wurde ausgelöst und noch nicht bearbeitet.
- *Untersuchung läuft:* Der Zulassungsinhaber, die AMVS GmbH oder das BASG hat mit der Untersuchung begonnen.
- *Untersuchung BASG:* Die Untersuchung der Level 5 – Systemmeldung wurde nicht innerhalb von drei Werktagen abgeschlossen und ist damit zum BASG eskaliert.
- *Untersuchung abgeschlossen:* Die Level 5 – Systemmeldung wurde nach der Analyse geschlossen, da die Untersuchung ergeben hat, dass es sich um keinen potenziellen Fälschungsfall handelt.

Die **Verbleibende Bearbeitungszeit** zeigt die verbleibende Zeit an, bis der Alarmstatus automatisch auf „Untersuchung BASG“ geändert wird.

Potenzielle Alarmursache zeigt das Ergebnis der automatischen Ursachenerkennung an. ADAM nimmt auf Basis der Alarmandaten eine Voreinstufung vor und schlägt eine (potenzielle) Alarmursache vor aufgrund derer der angezeigte Workflow durchzuführen ist. Im Zuge der Alarmbearbeitung kann es in seltenen Fällen zu einem von der potenziellen Alarmursache abweichenden Ergebnis kommen.

4.3.3 Alarmbearbeitung

Bei der **Alarmbearbeitung** können Sie den Workflow starten, der Sie Schritt für Schritt durch die Analyse der Level 5 – Systemmeldung führt.



Abbildung 20 Alarmbearbeitung allgemein

Klicken Sie dazu auf den Button „*Mit der Untersuchung des Alarms beginnen*“ Die Ergebnisse des Workflows werden nur Ihnen, der AMVS GmbH und dem BASG angezeigt.

4.3.4 Liste der Kommentare (n)

Wurden zu der Level 5 – Systemmeldung bereits Kommentare vom Zulassungsinhaber, der AMVS GmbH oder dem BASG eingetragen, werden diese hier angezeigt.

Liste der Kommentare (0)

Noch keine Kommentare

Wählen Sie einen Kommentar aus der Liste aus

Information soll nur mit der AMVS und dem BASG geteilt werden

Anhänge hinzufügen

Kommentar hinzufügen

Abbildung 21 Liste der Kommentare

Die **Zahl in Klammer** neben der Überschrift „**Liste der Kommentare**“ zeigt die Anzahl der vorhandenen Kommentare an.

Mit „**Wählen Sie einen Kommentar aus der Liste aus**“ können Sie einen vordefinierten Kommentar auswählen oder durch Auswahl von „*Bitte geben Sie einen Kommentar ein*“, ein Textfeld öffnen. Derzeit wird nur die Auswahl „*Bitte geben Sie einen Kommentar ein*“ unterstützt. Der Kommentar wird standardmäßig allen anderen involvierten Parteien (also nationaler Zulassungsinhaber, nicht nationaler Zulassungsinhaber, AMVS GmbH und BASG) angezeigt.

Wollen Sie jedoch nur Informationen mit der AMVS und dem BASG austauschen, wählen Sie die Checkbox „*Information soll nur mit AMVS und BASG geteilt werden*“.

Sie haben auch die Möglichkeit einen **Anhang** von Ihrem lokalen Datenträger hochzuladen.

4.3.5 Anhänge (n) – Hochladen eines Fotos oder anderer Dateien

In diesem Abschnitt können Sie Anhänge hochladen oder mittels eines Smartphones ein Foto der betroffenen Packung (des aufgedruckten Datamatrix Code) hochladen.

Anhänge (0)

Bitte wählen Sie die hochzuladenden Dateien aus oder ziehen Sie die Datei mit der Maus hierher.

Mobiler Upload

Abbildung 22 Hochladen von Dateien

Die **Zahl in Klammer** neben der Überschrift „**Anhänge**“ zeigt die Anzahl der vorhandenen Anhänge an. Durch Klicken von „Bitte wählen Sie die hochzuladenden Dateien aus“ können Sie Dateien von Ihrem lokalen Datenträger hochladen. Oder Sie markieren mit der Maus eine Datei und ziehen sie mit der Maus in den Abschnitt Anhänge und lassen diese „fallen“.

„**Mobiler Upload**“ gibt Ihnen die Möglichkeit mittels eines Smartphones ein Foto der betroffenen Packung (des aufgedruckten Datamatrix Code) hochzuladen.

Wenn Sie diese Möglichkeit auswählen, dann erscheint auf dem Bildschirm ein QR-Code, auf den Sie die Kamera Ihres Smartphones fokussieren.



Tippen Sie auf den gelben Link, der angezeigt wird.

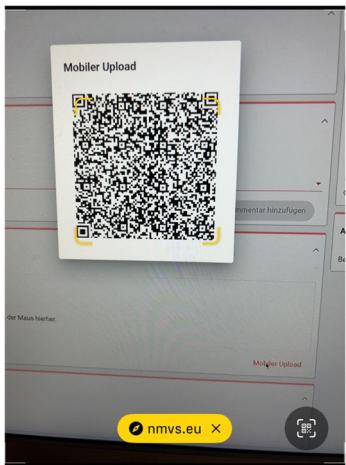


Abbildung 23 Mobiler Upload allgemein

Sie werden auf die Upload Seite von ADAM weitergeleitet.

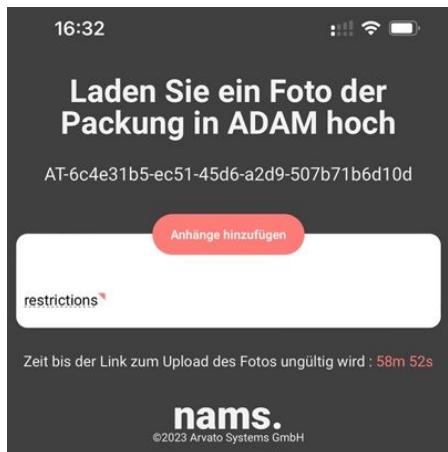


Abbildung 24 Foto Upload

Tippen Sie auf „Anhänge hinzufügen“ und folgen Sie den weiteren Anweisungen.

4.3.6 Aktivitäten auf dem Alarm

Hier sehen Sie alle bereits erfolgten **Aktivitäten auf dem Alarm** (z.B.: alle Änderungen des Alamstatus).



The screenshot shows a list of activities for an alarm. It includes two entries: "SYSTEM - 2024-09-03 2:16 PM → Zur Untersuchung" and "SYSTEM - 2024-09-07 2:00 AM → Untersuchung BASG The alert has exceeded the maximum permitted processing time of the inve...".

Abbildung 25 Ansicht Aktivitäten auf dem Alarm

4.3.7 Informationen zur Transaktion

In diesem Feld werden alle bekannten Informationen zu der von Ihnen durchgeföhrten Transaktion angezeigt. Hinweis: bestimmte System Parameter (Status, NMVS-Geschäftsprozess) können nicht übersetzt werden, und werden weiterhin in Englischer Sprache angezeigt.

Informationen zur Transaktion	
Zeitpunkt Alarm	2024-09-03 2:16 PM
Zielstatus der Packung	SUPPLIED
Status der Packung	ACTIVE
NMVS-Geschäftsprozess	Dispense single pack (G120)
NMVS-Fehlercode	NMVS_NC_PC_02
NMVS-Fehlercode Beschreibung	Die gescannte/eingegebene Seriennummer ist nicht bekannt.

Abbildung 26 Ansicht Information zur Transaktion

4.3.8 Packungsdaten

Im Feld Packungsdaten sehen Sie die von Ihrer Software übergebenen Packungsdaten, sowie im Falle einer Abweichung, die im System hinterlegten Packungsdaten (z.B. bei einem Scannerfehler).

Packungsdaten	
Produktname	Med Verifico
Übermittelter Produktcode	09088884474705
Übermittelte Seriennummer	AMVSAT08A6DB9B
Übermittelte Chargen-ID	AMVS30001
Übermitteltes Verfalldatum	260600
Gespeichertes Verfalldatum	260630

Abbildung 27 Ansicht Information zu Packungsdaten

4.3.9 Auslösender Endbenutzer

In diesem Feld wird Ihnen der Auslöser des Alarms angezeigt. Im Normalfall wird Ihnen hier Ihre ClientID und UserID angezeigt. Sollten Sie jedoch einen Alarm als Stellvertreter bearbeiten, kann die angezeigte UserID von der UserID abweichen, mit der Sie eingeloggt sind. (siehe hierzu Kapitel 4.6).

Auslösender Endbenutzer	
Benutzername	A-100600/A-1190- ADAMDEMO3

Abbildung 28 Ansicht Information zu Auslösender Endbenutzer

4.4 Alarmbearbeitung mittels Workflows (Alarmuntersuchung Schritt-für-Schritt)

Je nachdem, welche potenzielle Alarmursache angezeigt wird, wird durch Klicken auf „Mit der Untersuchung des Alarms beginnen“ der entsprechende Workflow gestartet. In diesem werden Sie durch die Alarmanalyse geleitet.

**ACHTUNG: Jeder Workflow kann nur einmal durchlaufen werden.
Ein Zurückgehen im Workflow um einen Bearbeitungsschritt ist ebenfalls nicht möglich.**



Abbildung 29 Alarmuntersuchung starten

Im folgenden Abschnitt wird ein Workflow beispielhaft durchlaufen.

Zur Information: Es sind in ADAM über 15 verschiedene Workflows hinterlegt.

4.4.1 Beispiel Workflow: Die Seriennummer ist nicht hochgeladen

Im Abschnitt „**Allgemeine Details zum Alarm**“ wird als automatische Ursachenerkennung „*Die Seriennummer ist nicht hochgeladen*“ erkannt.

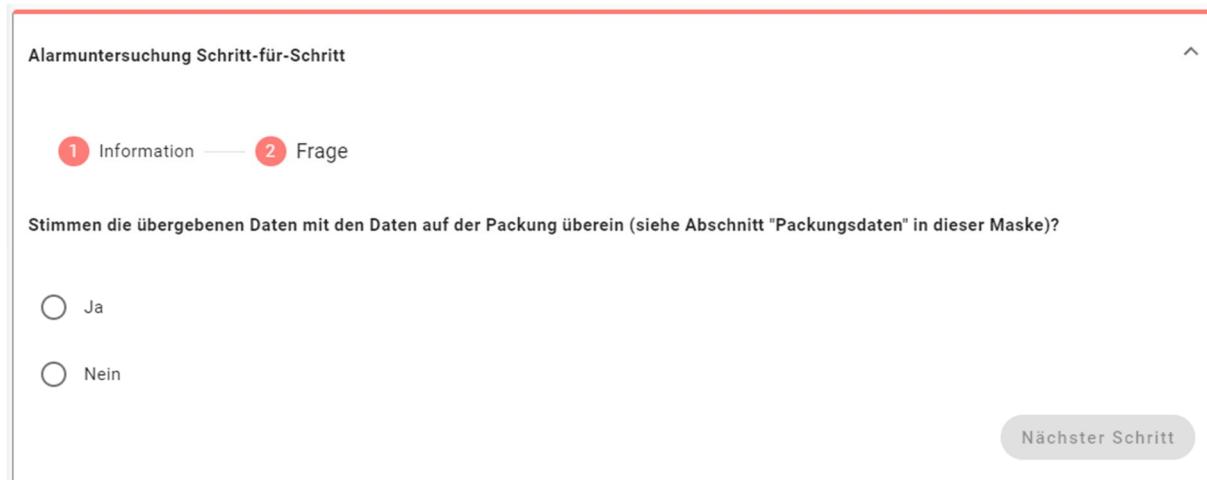
Der Workflow startet mit einer **Information**, was der Grund für die ausgelöste Level 5 – Systemmeldung ist.



Abbildung 30 Workflow I

Durch Klicken auf „**Nächster Schritt**“ gelangen Sie im Workflow weiter.

Sie werden nun gefragt, ob die Daten, die im Abschnitt „Packungsdaten“ angezeigt werden, mit den Daten auf der Packung übereinstimmen.



Alarmuntersuchung Schritt-für-Schritt

1 Information —— 2 Frage

Stimmen die übergebenen Daten mit den Daten auf der Packung überein (siehe Abschnitt "Packungsdaten" in dieser Maske)?

Ja

Nein

Nächster Schritt

Abbildung 31 Workflow II

Kontrollieren Sie dazu den Abschnitt „Packungsdaten“ und vergleichen ihn ebenfalls mit dem Aufdruck auf der physischen Packung.



Packungsdaten	
Produktname	Med Verifico
Übermittelter Produktcode	09088884474705
Übermittelte Seriennummer	AMVSAT08A6DB9B
Übermittelte Chargen-ID	AMVS30001
Übermitteltes Verfalldatum	260600
Gespeichertes Verfalldatum	260630

Abbildung 32 Überprüfungsschritt

Stimmen die von Ihnen übergebenen Daten mit den Daten auf der Packung überein, wählen Sie „Ja“ aus und klicken Sie „Nächster Schritt“

Sie werden nun aufgefordert, ein Foto der Packung hochzuladen.

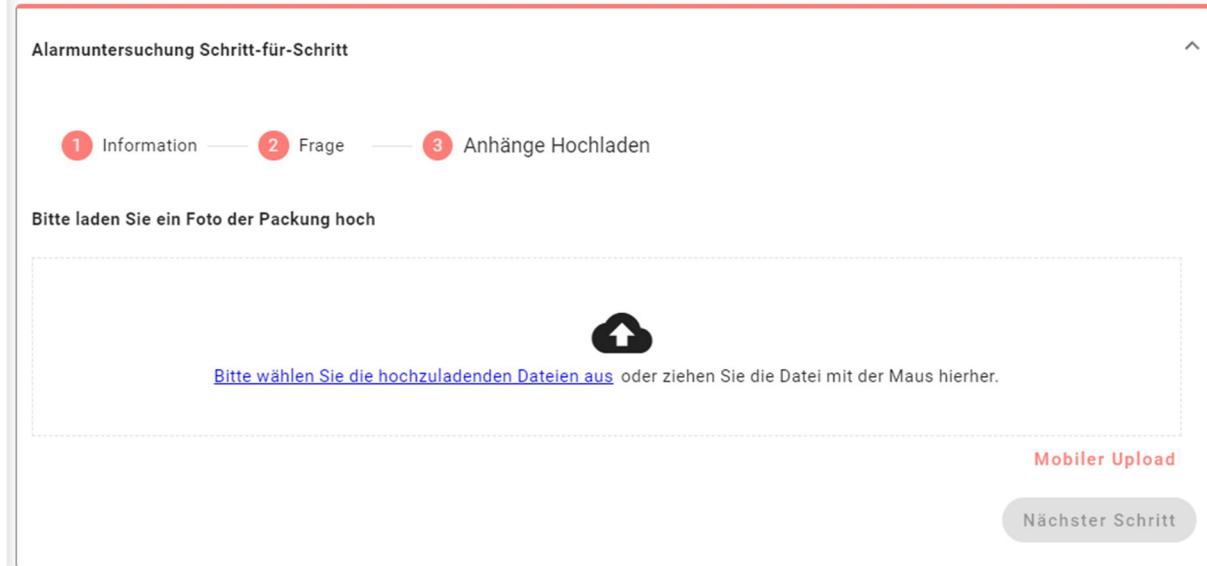


Abbildung 33 Foto der Packung hochladen

Der einfachste Weg ein Foto der Packung hochzuladen ist durch Klicken auf „Mobiler Upload“.

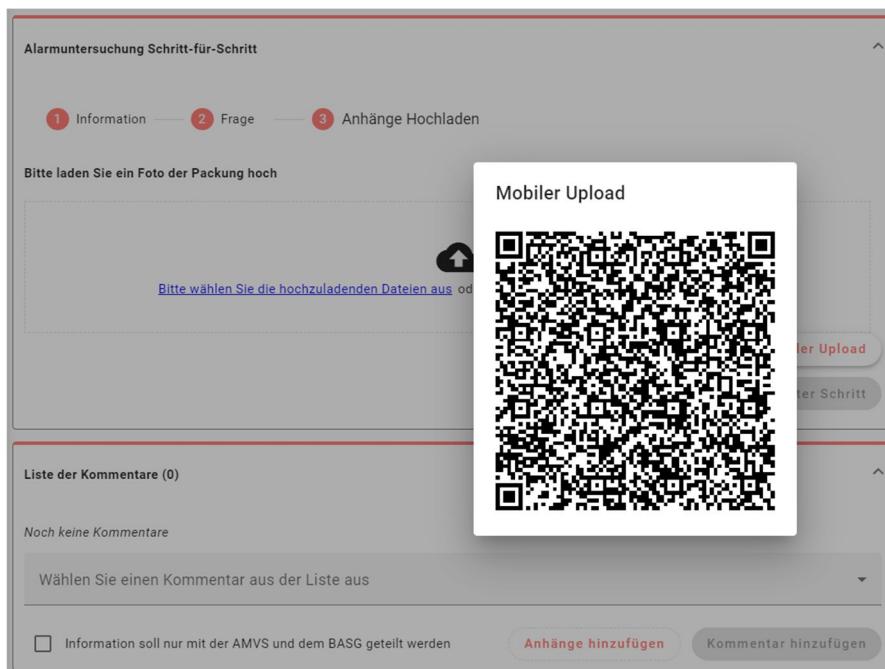


Abbildung 34 Mobiler Upload I

Sie bekommen einen QR-Code angezeigt, auf den Sie die Kamera Ihres Smartphones ausrichten.

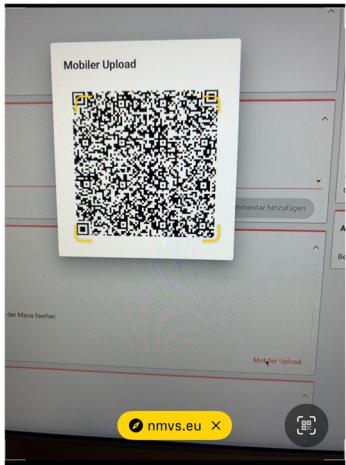


Abbildung 35 Mobiler Upload II

Klicken Sie auf dem Smartphone auf das gelbe Feld und Sie werden auf die Upload Seite von ADAM weitergeleitet.

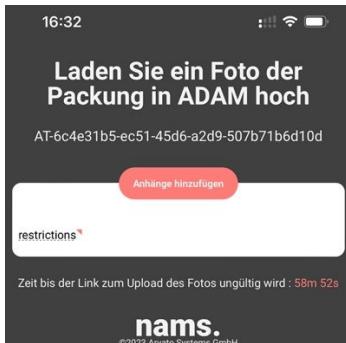


Abbildung 36 Mobiler Upload III

Tippen Sie auf „Anhänge hinzufügen“ und folgen Sie den weiteren Anweisungen.

Wenn Sie das Foto erfolgreich hochgeladen haben, erscheint im Feld **Liste der Kommentare** der Hinweis, dass ein Anhang hochgeladen worden ist.

Liste der Kommentare (1)

A-100600/A-1190-ADAMDEMO3 - 2024-10-09 12:24 PM
Attachment(s) added.

Anhänge

image.jpg

Wählen Sie einen Kommentar aus der Liste aus

Information soll nur mit der AMVS und dem BASG geteilt werden

Anhänge hinzufügen Kommentar hinzufügen

Abbildung 37 Ansicht Liste der Kommentare

Klicken Sie nun auf „Nächster Schritt“ und Sie erhalten einen Hinweis, wie mit der Packung umzugehen ist.

Alarmuntersuchung Schritt-für-Schritt

1 Information — 2 Frage — 3 Anhänge Hochladen — 4 Information

Die Arzneimittelpackung darf nicht an die Öffentlichkeit abgegeben werden.

Bitte warten Sie das Ergebnis der Untersuchung durch das verantwortliche pharmazeutische Unternehmen ab.

Nächster Schritt

Abbildung 38 Handhabung der Packung

Durch klicken auf nächster Schritt, wird der Workflow nun abgeschlossen.

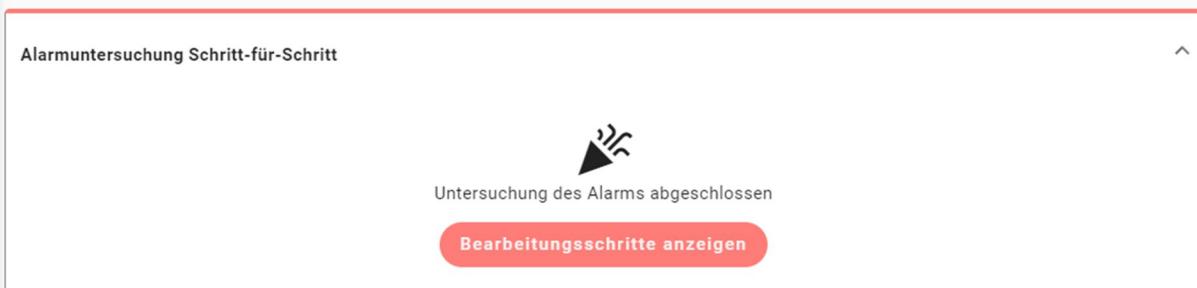


Abbildung 39 Workflow abgeschlossen

Wenn Sie sich den Workflow zur Kontrolle nochmals ansehen wollen, klicken Sie auf „**Bearbeitungsschritte anzeigen**“.

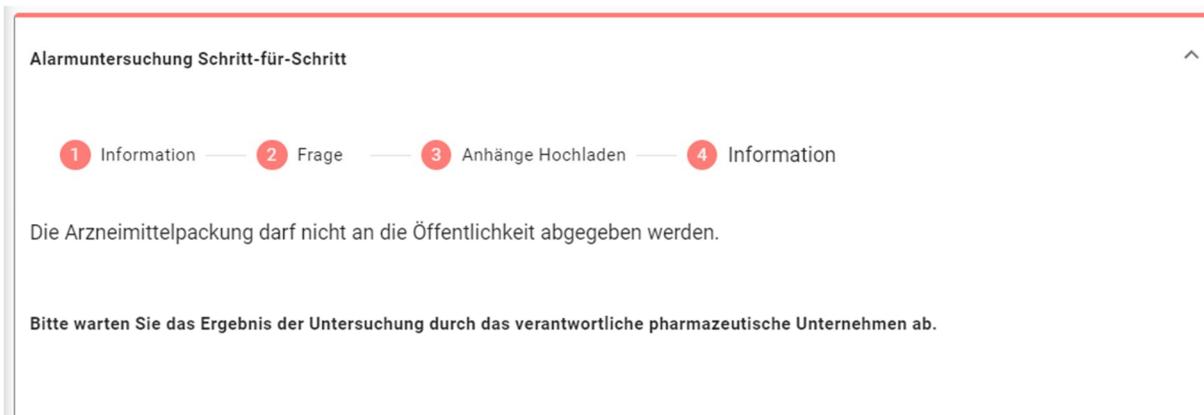


Abbildung 40 Workflow kontrollieren I

Durch Klicken auf die einzelnen Schritte in der Alarmbearbeitung können Sie Ihre jeweiligen Antworten in jedem Bearbeitungsschritt ansehen. Hier wurde als Beispiel der zweite Bearbeitungsschritt ausgewählt und Sie sehen folgende Daten:

Alarmuntersuchung Schritt-für-Schritt

1 Information — 2 Frage — 3 Anhänge Hochladen — 4 Information

Stimmen die übergebenen Daten mit den Daten auf der Packung überein (siehe Abschnitt "Packungsdaten" in dieser Maske)?

Ja

Nein

Abbildung 41 Workflow kontrollieren II

4.5 Benachrichtigungen

Sie können in ADAM einstellen, ob Sie über Alarne und Änderungen benachrichtigt werden möchten. Wie bereits bei den ADAM-Funktionen in 4.2 erwähnt, können Sie bei dem „Glockensymbol“ Ihre Benachrichtigungen einsehen.

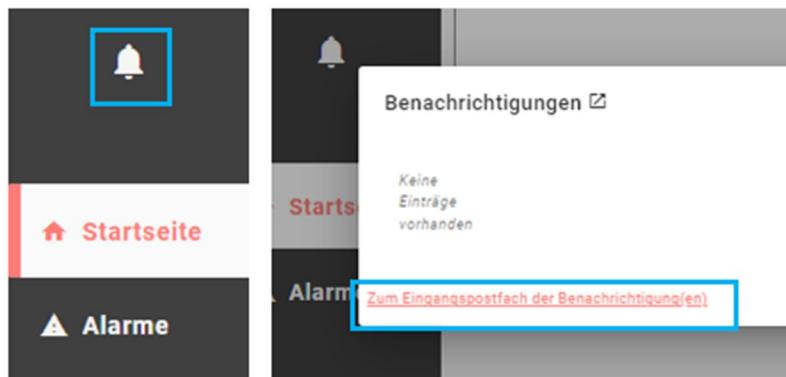


Abbildung 42 Benachrichtigungen in ADAM

Sind Einträge vorhanden, können Sie mit einem Klick auf die entsprechende Zeile, direkt in den Alarm navigieren. In der Übersicht können Sie unter dem Punkt „Benachrichtigungen konfigurieren“ die gewünschten Einstellungen vornehmen.

Eingangspostfach der Benachrichtigung(en)

Benachrichtigung Organisationstyp (R... Benachrichtigungen konfigurieren

Benachrichtigungszeitpunkt

Keine Einträge vorhanden

Beschreibung

Abbildung 43 Benachrichtigungen konfigurieren I

Des Weiteren haben Sie auch hier die Möglichkeit nach der Bearbeitenden Organisation und dem Grund der Benachrichtigung zu filtern.

Benachrichtigung Organisationstyp (R... Benachrichtigungen konfigurieren

Organisationstyp (Rolle)

- Alarm umkategorisiert
- Der Status eines Alarms wurde geändert
- Ein Kommentar oder eine Datei wurde einem Alarm angefügt
- Neue App Version installiert
- Neuer Alarm empfangen
- Stellvertreterregelung aktualisiert

- AMVS
- Apotheke
- Behörde
- Concentrator
- Großhändler
- Hersteller

Abbildung 44 Benachrichtigungen konfigurieren II

4.5.1 Benachrichtigungsoptionen konfigurieren.

In dieser Übersicht sind mehrere Möglichkeiten aufgelistet, über die Sie informiert werden können. Somit entscheiden Sie selbst, ob Sie zum Beispiel nur darüber informiert werden möchten, wenn neue Alarne hinzugefügt wurden, oder auch über Änderungen bei diesen Alarmen.

Benachrichtigungen konfigurieren

Betreff	Eingangspostfach der Benachrichtigung(en)	Push Notification	Email Notification
Alerts	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Neuer Alarm empfangen	<input type="checkbox"/> select all	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Der Status eines Alarms wurde geändert	<input type="checkbox"/> select all	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ein Kommentar oder eine Datei wurde einem Alarm angefügt	<input type="checkbox"/> select all	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Alarm umkategorisiert	<input type="checkbox"/> select all	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
System	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stellvertreterregelung aktualisiert	<input type="checkbox"/> select all	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Neue App Version installiert	<input type="checkbox"/> select all	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Email Adresse für die Benachrichtigungen
Frequency of Summary Email
Once per day

abbrechen Speichern

Abbildung 45 Benachrichtigungen konfigurieren III

4.5.1.1 Option 1: Eingangspostfach der Benachrichtigung(en)

Sind Möglichkeiten bei der ersten Option ausgewählt, werden Benachrichtigungen an das ADAM-Postfach gesendet. Diese Option ist automatisch mit aktiviert, wenn eine der anderen beiden Optionen ausgewählt wird.

Benachrichtigungen konfigurieren

Betreff	Eingangspostfach der Benachrichtigung(en)
Alerts	<input checked="" type="checkbox"/>
Neuer Alarm empfangen	<input checked="" type="checkbox"/> select all
Der Status eines Alarms wurde geändert	<input checked="" type="checkbox"/> select all
Ein Kommentar oder eine Datei wurde einem Alarm angefügt	<input checked="" type="checkbox"/> select all
Alarm umkategorisiert	<input checked="" type="checkbox"/> select all
System	<input checked="" type="checkbox"/>
Stellvertreterregelung aktualisiert	<input checked="" type="checkbox"/> select all
Neue App Version installiert	<input checked="" type="checkbox"/> select all

Abbildung 46 Benachrichtigungen konfigurieren IV

Wird nun eine der gewählten Aktualisierungen durchgeführt, sehen Sie bei dem „Glockensymbol“ die Anzahl der Benachrichtigungen und im ADAM-Postfach die Nachricht dazu, welche Sie bei einem Klick darauf direkt zu dem Alarm führt.



Abbildung 47 Ansicht Benachrichtigungen

4.5.1.2 Option 2: Push Notification

Sind Möglichkeiten bei der zweiten Option ausgewählt, werden die bei Punkt 4.5.1.1 erwähnten Benachrichtigungen aktiviert und zusätzlich erscheint eine Push Notification am Bildschirm.

Benachrichtigungen konfigurieren

Betreff	Eingangspostfach der Benachrichtigung(en)	Push Notification
Alerts	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Neuer Alarm empfangen	<input checked="" type="checkbox"/> select all	<input checked="" type="checkbox"/>
Der Status eines Alarms wurde geändert	<input checked="" type="checkbox"/> select all	<input checked="" type="checkbox"/>
Ein Kommentar oder eine Datei wurde einem Alarm angefügt	<input checked="" type="checkbox"/> select all	<input checked="" type="checkbox"/>
Alarm umkategorisiert	<input checked="" type="checkbox"/> select all	<input checked="" type="checkbox"/>
System	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Stellvertreterregelung aktualisiert	<input checked="" type="checkbox"/> select all	<input checked="" type="checkbox"/>
Neue App Version installiert	<input checked="" type="checkbox"/> select all	<input checked="" type="checkbox"/>

Abbildung 48 Push- Benachrichtigungen I

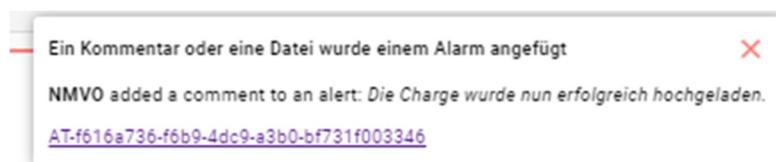


Abbildung 49 Push- Benachrichtigungen II

4.5.1.3 Option 3: Email Notification

Sind Möglichkeiten bei der dritten Option ausgewählt, werden die bei Punkt 4.5.1.1 erwähnten Benachrichtigungen aktiviert und Sie erhalten eine E-Mail an eine ausgewählte E-Mail-Adresse.

Benachrichtigungen konfigurieren

Betreff	Eingangspostfach der Benachrichtigung(en)	Push Notification	Email Notification
Alerts	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Neuer Alarm empfangen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Der Status eines Alarms wurde geändert	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ein Kommentar oder eine Datei wurde einem Alarm angefügt	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Alarm umkategorisiert	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
System	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Stellvertreterregelung aktualisiert	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Neue App Version installiert	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Email Adresse für die Benachrichtigungen
Frequency of Summary Email
Once per day

abbrechen Speichern

Abbildung 50 E-Mail - Benachrichtigungen I

Dazu müssen die gewünschten E-Mail-Adressen eingetragen und bestätigt werden. Mit einem Klick auf das „Plus“ Symbol, erscheint eine Zeile, bei der Sie die E-Mail-Adresse eintragen können. Es können mehrere Adressen hinterlegt werden. Für eine weitere Zeile, zum Eintragen einer Adresse, betätigt man nochmals das „Plus“ Symbol. Nachdem Sie die gewünschten Adressen hinterlegt haben, speichern Sie rechts unten im Konfigurationsfenster.

Email Adresse für die Benachrichtigungen
Frequency of Summary Em...
Once per day

technik@amvs-medicine

E-Mail Adresse

+

abbrechen Speichern

Abbildung 51 E-Mail- Benachrichtigungen II

Nun wird angezeigt, welche E-Mail-Adresse(n) eingetragen sind und ob diese bereits bestätigt wurden. Sollte die E-Mail zur Bestätigung nicht eingetroffen sein, können Sie diese nochmal versenden.

Email Adresse für die Benachrichtigungen

Frequency of Summary Email

Once per day

E-Mail Adresse
technik@amvs-medicines.at

waiting for verification

resend confirmation



Abbildung 52 E-Mail- Benachrichtigungen III

Um die E-Mail-Adresse zu verifizieren, muss der Link aus der erhaltenen E-Mail aufgerufen werden. Daraufhin werden Sie zum Login mit dem ADAM-Benutzer weitergeleitet.

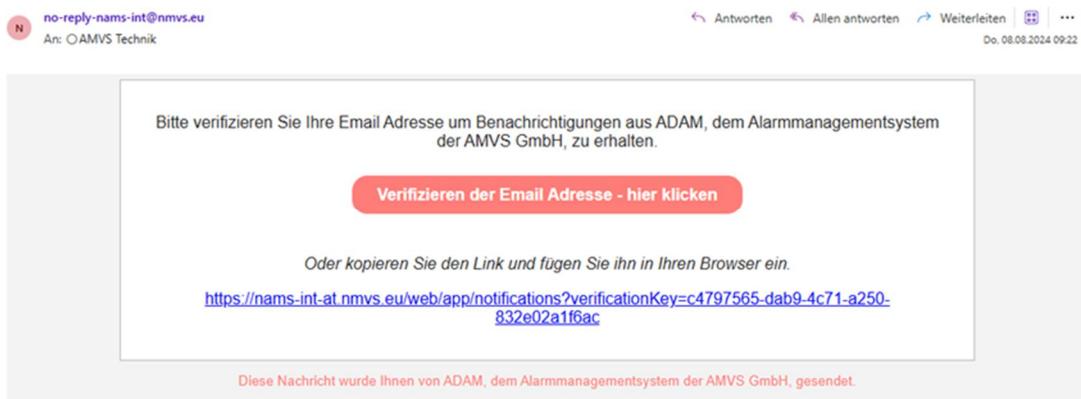


Abbildung 53 E-Mail- Benachrichtigungen IV

Nach dem erfolgreichen Login ist die E-Mail-Adresse verifiziert und scheint auch so in der Benachrichtigungs-Konfiguration auf.

Abbildung 54 E-Mail- Benachrichtigungen V

Email Adresse für die Benachrichtigungen

Frequency of Summary Em...

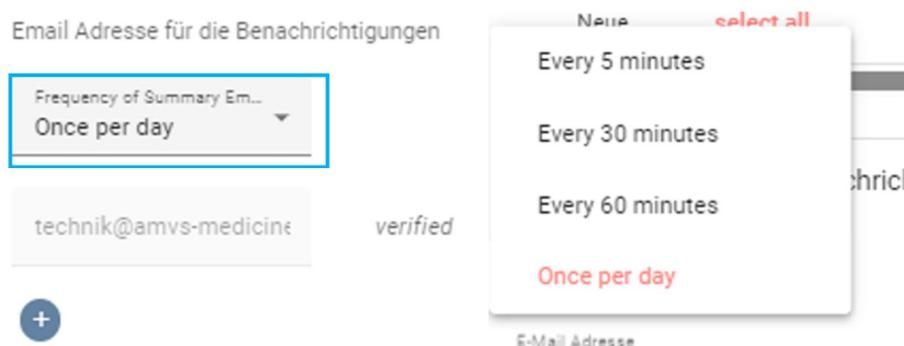
Once per day

technik@amvs-medicine

verified

Für die E-Mail-Benachrichtigung können zusätzlich noch Intervalle ausgewählt werden, wie oft diese gesendet werden sollen.

Abbildung 55 E-Mail- Benachrichtigungen VI

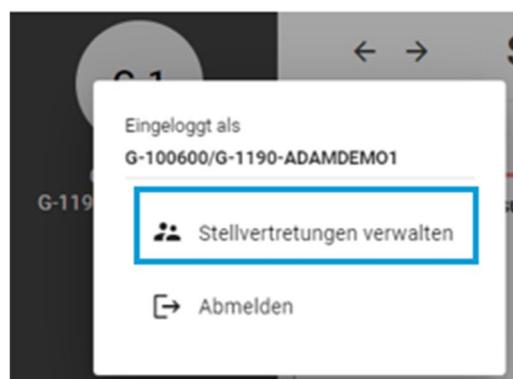


4.6 Stellvertretung

Mit Ihrem ADAM-Benutzer können Sie auch Alarme von mehreren Standorten bearbeiten. Die Voraussetzung dafür ist, dass die Benutzer die gleiche Mandanten ID haben und jeder Benutzer (alle Standorte) muss dafür bereits einmal in ADAM eingeloggt gewesen sein.

Mit einem Klick auf den Benutzer, kommen Sie zu dem Menüpunkt „Stellvertretung verwalten“.

Abbildung 56 Stellvertretung regeln I



4.6.1 Übersicht der Stellvertretung

In der Verwaltung haben Sie die beiden Punkte „Von mir vergebene Stellvertretungen“ und „An mich vergebene Stellvertretungen“. Zu Beginn sind hier noch keine Einträge vorhanden.

Stellvertretungen Verwalten

Von mir vergebene Stellvertretungen
An mich vergebene Stellvertretungen

Mandanten ID
G-100600
Benutzer-ID
Stellvertretung freigeben

Benutzer
Stellvertretung vergeben am: ↓

Keine
Einträge
vorhanden

Beschreibung

Von mir vergebene Stellvertretungen
An mich vergebene Stellvertretungen

Benutzersuche

Benutzer
Stellvertretung vergeben am: ↓

Keine
Einträge
vorhanden

Beschreibung

Abbildung 57 Stellvertretung regeln II

4.6.2 Freigabe für die Stellvertretung

In diesem Beispiel, soll der Benutzer G-100600/G-1190-ADAMDEMO1 berechtigt werden, die Alarne von mehreren Standorten zu bearbeiten.

Dafür muss sich der Benutzer, welcher die Stellvertretung vergeben möchte, einloggen. Es werden die Berechtigungen von G-100600/G-1190-ADAMDEMO2 + G-100600/G-1190-ADAMDEMO3 vergeben.

Die Mandanten ID ist bereits ausgefüllt, da die Stellvertretung nur an Benutzer mit derselben Mandanten ID vergeben werden kann.

Hier können Sie die Benutzer-ID eingetragen (G-1190-ADAMDEMO1). Der Benutzer muss dafür bereits einmal in ADAM eingeloggt gewesen sein, sonst ist dieser nicht auffindbar! Bitte achten Sie auf Leerzeichen vor und hinter dem Benutzernamen, sollte dieser nicht gefunden werden.

Stellvertretungen Verwalten

Abbildung 58 Stellvertretung regeln III

Nachdem Sie die Stellvertretung vergeben haben, ist ersichtlich, welchem Benutzer Sie diese Berechtigung erteilt haben und wann diese vergeben wurde.

Stellvertretungen Verwalten

Abbildung 59 Stellvertretung regeln IV

Der Benutzer G-100600/G-1190-ADAMDEMO1 hat nun in der Übersicht „An mich vergebene Stellvertretungen“ die beiden anderen Standorte aufgelistet.

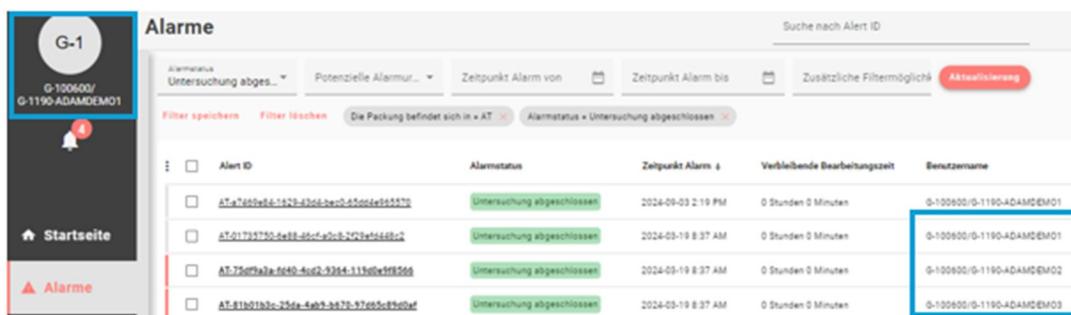
Stellvertretungen Verwalten



Benutzer	Stellvertretung vergeben am:
G-100600/G-1190-ADAMDEMO2	2024-10-18 10:23 AM
G-100600/G-1190-ADAMDEMO3	2024-10-18 10:21 AM

Abbildung 60 Stellvertretung regeln V

In der Alarmübersicht haben Sie nun auch die Alarne der für sie freigegebenen Standorte aufgelistet.

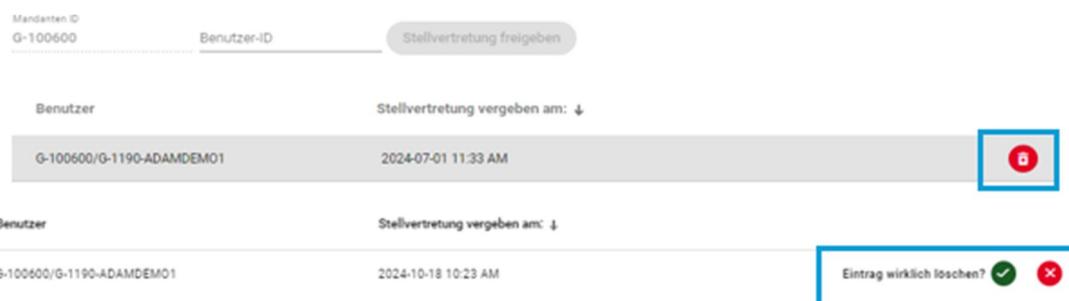


Alert ID	Alarmstatus	Zeitpunkt Alarm ab	Verbleibende Bearbeitungszeit	Benutzername
AT-a7400e84-1478-53d8-be0-055ddde155570	Untersuchung abgeschlossen	2024-09-03 2:19 PM	0 Stunden 0 Minuten	G-100600/G-1190-ADAMDEMO1
AT-01793750-4e88-00-4-a2c8-7479a54468c4	Untersuchung abgeschlossen	2024-09-19 8:37 AM	0 Stunden 0 Minuten	G-100600/G-1190-ADAMDEMO1
AT-75d9fa3a-fd40-4cd2-9344-1190e5f18266	Untersuchung abgeschlossen	2024-09-19 8:37 AM	0 Stunden 0 Minuten	G-100600/G-1190-ADAMDEMO2
AT-81b01b3c-c25da-4ab9-b570-97d05c89c0af	Untersuchung abgeschlossen	2024-09-19 8:37 AM	0 Stunden 0 Minuten	G-100600/G-1190-ADAMDEMO3

4.6.3 Widerrufen der Stellvertretung für einen Benutzer

Soll ein Benutzer die Berechtigung für einen anderen Standort nicht mehr haben, können Sie die vergebene Stellvertretung wieder löschen.

Fährt man mit der Maus über die vergebene Stellvertretung erscheint rechts das Symbol, um diese zu löschen. Nachdem Sie auf das Symbol geklickt haben, müssen Sie den Vorgang noch bestätigen.



Benutzer	Stellvertretung vergeben am:
G-100600/G-1190-ADAMDEMO1	2024-07-01 11:33 AM
G-100600/G-1190-ADAMDEMO1	2024-10-18 10:23 AM

Abbildung 61 Stellvertretung widerrufen

5 Anhänge

5.1 Anhang zu Kapitel 4.2.3 Alarmübersicht / Spaltenbeschreibung

Name der Spalte	Beschreibung
Alarmstatus	Dies ist der Bearbeitungsstatus des jeweiligen Alarms.
Alert ID	Dies ist die Alert ID des jeweiligen Alarms
Anhänge	Zeigt die Anzahl der für den jeweiligen Alarm hochgeladenen Dateien (Fotos, Dokumente, ...)
Aufgetreten bei	Zeigt an, bei welcher Art der Transaktion (z.B. Verifizierung, Abgabe) der jeweilige Alarm aufgetreten ist. Die Anzeige erfolgt in englischer Sprache.
Benutzername	Dies ist der Benutzername des Endbenutzers, der den Alarm ausgelöst hat.
Geändert am	Der Zeitpunkt, wann der Alarm zuletzt bearbeitet wurde.
Gespeicherte Chargen-ID	Zeigt die Chargen-ID an, die für die jeweilige Packung im AMVSystem hinterlegt ist.
Gespeichertes Verfalldatum	Zeigt das Verfalldatum an, das für die jeweilige Packung im AMVSystem hinterlegt ist.
Gespeicherte Seriennummer	Zeigt die Seriennummer an, die für die jeweilige Packung im AMVSystem hinterlegt ist.
Letzter Kommentar	Zeigt den zuletzt hinzugefügten Kommentar und den entsprechenden Benutzer an.
NMVS-Fehlercode (Packung)	Dies ist der Fehlercode, der innerhalb des AMVSystems protokolliert wird.
Potenzielle Alarmursache	Dies ist die Ursache-Kategorie, die automatisch innerhalb der Suche nach der Grundursache des Alarms bestimmt wird.
Produktname	Dies ist der Produktnamen, der im AMVSystem für den angegebenen Produktcode gespeichert ist.
Status der Packung	Dies ist der Status, in dem sich die Packung zum Zeitpunkt der Generierung des Alarms tatsächlich befunden hat. Die Anzeige erfolgt in englischer Sprache.
Übermittelte Chargen-ID	Dies ist die Batch-ID, die vom Endbenutzer im Zuge der Transaktion, die den Alarm ausgelöst hat, an das AMVSystem übermittelt wurde.
Übermittelter Produktcode	Dies ist der Produktcode, der vom Endbenutzer im Zuge der Transaktion, die den Alarm ausgelöst hat, an das AMVSystem übermittelt wurde.
Übermittelte Seriennummer	Dies ist die Seriennummer, die vom Endbenutzer im Zuge der Transaktion, die den Alarm ausgelöst hat, an das AMVSystem übermittelt wurde.
Übermitteltes Verfalldatum	Dies ist das Verfalldatum, das vom Endbenutzer im Zuge der Transaktion, die den Alarm ausgelöst hat, an das AMVSystem übermittelt wurde.
Verbleibende Bearbeitungszeit	Dies ist die Zeit, die noch verfügbar ist, um den Alarm zu untersuchen, bevor dieser automatisch auf „Untersuchung BASG“ gesetzt wird.

Name der Spalte	Beschreibung
Workflow Status	Status des Workflows
Zielstatus der Packung	Diese Information gibt an, in welchen Status die Packung vom Endbenutzer gesetzt werden sollte, als der Alarm generiert wurde. Die Anzeige erfolgt in englischer Sprache.
Zeitpunkt Alarm	Dies sind Datum und Uhrzeit, zu welchen der Alarm im AMVSystem aufgetreten ist.
Zeitpunkt der letzten Statusänderung	Dies sind Datum und Uhrzeit der letzten erfolgreichen Änderung des Status der betroffenen Packung.

Tabelle 1 detaillierte Spaltenbeschreibung